

□ 记者 章炜

没有统一收费标准 企业自己说了算

目前，上海 16 个区都有白蚁防治企业，市民可以通过“上海住宅物业网”“上海物业”微信公众号或小程序、物业服务热线，查询到正规的白蚁防治企业。记者了解到，物价管理部门未制定白蚁防治的收费标准，但各成员单位已将收费价格进行公示。相关管理部门表示，如果发现白蚁防治企业有未按公示的收费标准乱收费的，可拨打“962121”热线进行投诉。

记者登录上海住宅物业网，发现各家备案的防治企业虽然价格已经公示，但报价不一，收费也是五花八门，各家说了算。

比如上海崇明房屋物业服务有限公司，按照材料费与人工费进行报价，表格列明材料费 50 元/500 克，防治人工费为每次 600 元/2 人，查勘人工费为 600 元/2 人。防治期内包治三年，三年内免人工费。而市中心的防治企业一般有“局部应急性灭治”以及“全屋系统性灭治”两套价格体系。在局部应急性灭治报价上，企业大多列明了木门、木窗、木楼梯等不同部位的灭蚁价格。而在全屋系统性灭治参考价格，有企业按照房屋建筑面积进行报价，有企业则按施工面积报价。

以“南房绿化灭蚁管理服务中心”为例，其《局部应急收费一览表》显示，木门框（简易）为 165 元，木窗框为 160 元。其《全面系统白蚁防治收费一览表》显示，房屋结构分木结构（每平方米 45 元）、砖木结构（每平方米 38 元）、砖混、钢筋结构还要再分有无木制品，每平方米分别是 30 元、15 元；别墅、花园为每平方 40 元，

保护建筑为每平方米 80 元。另外一家备案企业“上海拜克环保科技有限公司”，“全面预防”灭治费用按房屋面积进行整体报价，50—100 平方米报价为 1000—2000 元，100—150 平方米为 2000—3000 元。

新长宁集团华阳物业有限公司白蚁防治收费标准中，上门勘查费分企业和个人两种，分别为 200 元和 100 元，表格上列明了木窗、木门、木楼梯等局部灭治收费标准，但表格上未显示全屋灭治的价格。其工作人员告诉记者，如果业主主要全屋灭治，按施工面积算，不按照房屋建筑面积进行收费。此外，公司按照不同房屋性质以及不同药水进行收费。如果是使用权房，用国产药水不收取灭治费，使用进口药水会进行一定的费用减免；如果是商品房，则要自负全部的灭蚁费用。该人士强调，目前他的团队采用的药剂已经升级为进口诱杀型药水+药粉形式，这是一款混合的水粉剂，相对传统国产药水，具有高效低毒、非趋避性的特点。

沪上虫控专家胡健分析指出，在实际灭蚁过程中，情况相对复杂，不同师傅使用的方法、材料和成本也不一样，所以报价和收费也会有所不同，很难给出一个标准化的价格，如何收费需要根据现场的实际情况去判断。“每个房屋的结构，房屋内木头的多少，小区的白蚁灭治情况如何，以及以往防治用药过程等都要综合考虑。”胡健表

示，白蚁防治属于综合性专业技术工作，技术人员不仅要了解白蚁的特性，还要熟练掌握房屋结构等。对于白蚁防治服务来说，一分价钱一分货，药剂的好坏、技术人员的专业度，施工质量与售后保障更为关键。要想在行业内立足，诚信与口碑还是很重要的。

动辄几千元的灭蚁费背后，是否蕴藏着欺诈消费？一位从业多年

调查实录

上门后再报价？ 灭蚁服务动辄 要价大几千

灭蚁已市场化运作 收费不透明不规范

师傅上门再报价 落地价格差异大

尽管各家备案企业的价格已经公示，但记者在多家机构询问后发现，如果家中发生蚁患，具体收费都要等上门查看后，由施工人员进行当场报价，或者等施工结束后再进行结算。由于灭蚁服务具有一定的专业特征和技术性，大部分消费者对相关技能并不熟悉。用多少药水、什么药水、使用什么样的灭治方法，事先并未沟通清楚，最终的落地收费方面较为随意，坐地起价、高价灭蚁等现象时有发生。

记者近日联系徐房绿化有限公司，工作人员表示，如果是商品房，灭蚁费用需要全部自负。按灭治蚁巢的个数进行收费，每个蚁巢收费 3000 元。但记者看到，其公示的价格中，列明了“带门套的木门档为 250 元，乳白蚁房屋内灭治为 3000 元/处”，未看到“每个蚁巢收费 3000 元”字样。“按照公示的局部灭治木门 250 元的报价我肯定会接

受，报 3000 元是不是有‘小患大治’之嫌？”周女士质疑道。

记者咨询另外一家白蚁防治成员单位，其工作人员表示，具体收费要上门查勘后看施工范围，比如地板、楼梯门套窗套等，确认施工范围后估算药水的用量。“比如像砖木结构的老洋房，附近小区白蚁多，如果是门框处发现白蚁踪迹，我们一般不建议只是进行局部灭治，最好进行全屋灭治方案，以免后患。”

除了政府备案的防治企业，在各大网络电商平台上，也活跃着不少商业化性质的灭蚁公司。记者近日在京东上咨询一家公司，其价格明细并未在网页上公示。师傅并不愿意在电话里报价，要免费上门查勘之后才进行报价。在记者的反复询问下，师傅表示，其收费标准为按药水重量进行收费，价格为 500 元/斤，具体要等施工结束后，药水用多少算多少，最终的落地价格无法提前预估。记者发现，该公司还提供防水补漏服务。

业内人士认为，施工人员的现场自主定价容易滋生隐形收费，从而引发消费纠纷。在某网络投诉平台上，一位消费者称，今年 5 月份，家里阳台发现白蚁，他从“啄木鸟家庭维修”下单消杀白蚁服务。“施工前，药水报价 180/斤，预计使用 1—2 斤。施工中一直说蚁巢太大要继续加，最终加到 50.1 斤，共计花费 9018 元。“最终收费远高于之前预估的价格，我们不懂市场行情，只能是师傅说多少就是多少。”另外一位“踩雷”白蚁灭杀服务的消费者反映，自己在家中发现白蚁，在京东平台上找到一家灭蚁公司，师傅上门后，预估价为 3000 元，最终消杀了两处，实际支付了 4800 元。过了几天，她发现天花板上还有蚁路，要求再次上门时，师傅表示只对于处理过的部位进行“质保”，灭治新发现的部位还需要重新下单。

截至本报发稿，记者最新获悉，周女士家门框处的白蚁已灭治，上门加灭蚁，总共花费 300 元。

药剂价格相差十几倍？业内人士：不乏“以次充好”乱象

沪上虫控专家胡健分析指出，在实际灭蚁过程中，情况相对复杂，不同师傅使用的方法、材料和成本也不一样，所以报价和收费也会有所不同，很难给出一个标准化的价格，如何收费需要根据现场的实际情况去判断。“每个房屋的结构，房屋内木头的多少，小区的白蚁灭治情况如何，以及以往防治用药过程等都要综合考虑。”胡健表

示，白蚁防治属于综合性专业技术工作，技术人员不仅要了解白蚁的特性，还要熟练掌握房屋结构等。对于白蚁防治服务来说，一分价钱一分货，药剂的好坏、技术人员的专业度，施工质量与售后保障更为关键。要想在行业内立足，诚信与口碑还是很重要的。

动辄几千元的灭蚁费背后，是否蕴藏着欺诈消费？一位从业多年

的灭蚁公司技术员向记者透露，灭蚁药剂不断迭代更新，技术也在不断更新。灭蚁产品五花八门，需要专业人员去选取。药剂的好坏、技术人员施工的专业度等，都直接影响了灭治效果。“整个灭蚁成本上来算，药水占大头。比较高端的进口药水，一升价格达到 400—500 元左右，占到成本的 50% 左右。好的药水具有高效低毒、非趋避性的特点，对建筑、木制

品等破坏性也比较小。行业内存在用药不透明、药剂以次充好等乱象，一些公司用价格相差十几倍的劣质药水以次充好，最终灭治效果可见一斑。”

业内专家表示，白蚁防治虽已市场化，但无论是从公共安全出发，还是在部分低收入居民家庭、社区等防治方面，仅依靠市场化并不全面。除了探索开展公益化防治外，当前要建立和完善全市性的白蚁防治综合信息系统，并加强对白蚁防治企业的收费、服务质量乃至用药等环节的监督。