

| 法讯观察

预付式消费司法解释征求意见稿 筑牢维权最后防线

学者建议引入提存制前端设防

近年来，预付消费领域消费者办卡容易退费难、经营者跑路消费者维权难等乱象频发。最高人民法院近日发布《关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释（征求意见稿）》，规定经营者“卷款跑路”构成欺诈、消费者预付款后七日内可无理由退款等，有助于指引预付消费领域纠纷案件妥善处理，将消费者合法权益保护真正落到实处。

司法解释仅解决个案问题仍有局限性

“无论是美容还是健身领域，预付式消费历史悠久。这是一种店家通过让利打折、额外赠送等优惠套路，诱导消费者办理预付卡，再分期消费的模式。消费者一旦交纳预付款办卡后，店家可能通过降低服务质量和减少服务频次节省成本，甚至容易诱发店家卷款跑路问题。”中国法学会商法学研究会副会长、北京市消费者权益保护法学会会长、中国人民大学法学院教授叶林在接受本报《新法讯》采访时表示，该司法解释进步意义显著，进一步明确裁判标准，有助于推动预付卡制度的完善发展，但主要针对个案和具体案件，在处理整体行业问题时，仍然存在一定的局限性。

在华东政法大学中国法治战略研究院副研究员王镭看来，预付式消费领域之所以乱象频现，内在原因主要在于经营者和消费者之间的信息不对称和力量不对等，而预付式消费模式又加重了双方的不对等。因此，需要法律法规介入予以扭转，对消费者权益进行更加充分的保护。“征求意见稿”从司法角度完善了消费者的事后救济途径，第15条的“消费者七日无理由退款规定”是最大亮点和突破，对于防止消费者在双方信息不对称情形下的盲目消费具有重要意义。

相较于司法解释的嗣后救济前期保障更为重要

预付式消费纠纷往往涉案人数多、标的金额小，单个消费者可能因维权成本高、诉讼周期长而终止维



图片来源网络

权，这无疑助长了个别不良商家的违约行为。“征求意见稿”虽给出了明确的裁判指引，但诉讼作为最后一道防线，并不是消费者的首选维权途径。

叶林表示，预付式消费长期以来处于弱监管状态，前端监管机制并不完善，诸如发卡资格谁来审核、预付资金由哪个机构监管等问题，目前尚未得到回应。在消费者投诉店家跑路后，是否会触发行政监管，市场监管局应当如何及时启动行政执法以保护众多消费者免受侵害，这些都需要在规则上进一步予以明确。

“相较于司法解释的嗣后救济属性，对消费者的前期保障则显得更为重要，这属于市场监管部门的职责范围，如采取多样化的行业监管和行政执法措施，更具一定的主动性和预防性。”王镭告诉记者，监管和执法依据除《消费者权益保护法》等法律法规外，更多依赖于地方法规、规章等规范性文件，对于消费者维权更具可操作性。例如，《上海市单用途预付消费卡管理规定》明确经营者的发卡和资金管理、信息披露、预收资金余额风险警示等义务，并建立了统一的单用途卡协同监管服务平台方便行业日常监管，消费者则享有查询等权利，并可以通过相关投诉举报平台对经营者的违法行为投诉举报。

建议司法解释明确预付资金属于预收账款

目前来看，相关法律法规及监管抓手还无法满足消费者的维权“需求”。

对此，叶林认为，“征求意见稿”按照个案逻辑解决问题，并未有针对性地将经营者跑路等场景进行规则设计，也未提及经营者清算时的资金处理方式，不利于消费者维权。因此，应当明确预付资金属于预收账款，在清算时，法院可以将其作为一种特殊的债务，区别于经营者的一般债务，在办理清算过程中，将这笔资金单独列支并提存。他建议在清算中引入提存的方法，建立提存机制并将其提交至公证处，这有助于防止预付卡消费中店家携款外逃的情况发生，消费者可以到提存机构取出自己对应的部分款项，有利于对消费者的整体保护。

王镭则建议未来在国家层面修改法律或行政法规，对预付式消费相关问题作出统一规定。例如“征求意见稿”规定消费者七日无理由退款，而《江苏省预付卡管理办法》规定的则是15日；再如预付式消费往往涉及一些跨地域的连锁品牌，发生纠纷后可能产生执法或司法管辖权争议，并且各地执法尺度可能存在不统一问题。此外，还要注重监管法规与法院司法解释的配套衔接。如《上海市单用途预付消费卡管理规定》《江苏省预付卡管理办法》中均有消费者组织依法提起公益诉讼的规定，建议在司法解释中完善相关支持公益诉讼的配套机制。由于预付式消费主要存在于零售、住宿、餐饮、健身等大众消费领域，所发生的纠纷涉及众多消费者，往往更适合通过各地消费者组织提起公益诉讼的形式进行集体维权，因此，需要完善这方面的规定。（记者 朱非）



—| 扫码读

“阳光志愿”系统上线 免费帮高考生填报志愿

近日，教育部“阳光高考”信息平台面向高考生免费开放“阳光志愿”信息服务系统，结合深度专业和职业解读，集合权威、详尽的专业库、院校库、就业前景情况等数据，为填报志愿提供多元参考信息。并邀请国内权威心理专家研发相关职业测评工具，从兴趣、价值观、人格、学科倾向综合四维度，帮助考生更好地了解自己的专业和职业倾向。

扫描下方二维码进入“阳光志愿”信息服务系统。（朱非）



—— 扫码详读 ——

—| 城市

【广州】学校应开心理健康教育课 可禁止学生带手机进学校

6月15日，广州市人大发布《广州市中小学生心理健康促进条例（草案修改稿·征求意见稿）》。

“征求意见稿”要求学校要开设心理健康教育课，每班每两周至少安排一课时心理健康教育课，每学期至少开展一节心理健康教育主题班会课。学校可以禁止学生携带手机等智能终端产品进入学校或者在校园内使用。

【重庆】移动支付、现金等方式并行 年底实现全市支付无障碍

近日，重庆市人民政府办公厅印发《重庆市进一步优化支付服务提升支付便利性实施方案》。

“实施方案”明确，到今年年底，实现全市规模以上的大型商圈、旅游景区、文娱场所、医院等重点场所及商户全部具备移动支付、银行卡和现金支付受理能力，移动支付、银行卡、现金等支付方式并行发展、相互补充，老年人、外籍来渝人员等对支付服务的获得感、满意度显著提升，基本实现全市支付无障碍。（朱非）



电动车充电设施应将电价、服务费分离

日前，国家发改委、市场监管总局发布《关于规范电动自行车充电收费行为的通知》，明确电动车户外充电设施的充电电费和服务费应分别标示、计价。运营单位应在醒目位置标示充电电价、服务费项目与收费标准，不得收取任何未予标明的费用。（朱非）

图片来源网络

