



上海法治报

传递法治力量

2020年以来上海法院判决预付式消费纠纷案件8638件

建设预付式消费风险预警应用场景

见习记者 王葳然 通讯员 盛利 施迪

本报讯 预付式消费既能满足经营者快速获利,又可以让消费者享受优惠、获得契合度更高的服务,因此广受社会关注。然而,部分经营者在收取大量消费者支付的预付费后,发生“跑路”、歇业等情况,由此产生大量预付费纠纷。近日,普陀区人民法院和徐汇区人民法院成功申报建设上海法院“预付式消费风险预警及协同治理”应用场景,并进入推广使用阶段。

据统计,2020年以来,上海法院判决预付式消费纠纷案件8638件,涉及经营者1600个。其中,涉及教育培训行业占比约66%;涉及健身行业的占比约29%。普陀区法院梳理、分析这些案件后发现,这类纠纷有两方面特点。

一是消费者与发卡企业的信息不对称。目前,上海已出台多部针对预付式消费的规定,要求发卡企业应当在市商务委的单一用途预付卡协同监管服务平台登记并进行信息对接。然而,不少企业为逃避监管未按规定进行登记备案,导致预付卡消费者无法判断发卡企业的经营信息及发卡情况。

二是部分企业对“跑路”实有预谋。这些企业在闭店前先以低价促销的形式吸引消费者大额充值,有的培训机构提供给家长的优惠方案中单课时价格,甚至不足以覆盖培训教师单课时工资。

此次申报建设的“预付式消费风险预警及协同治理”应用场景通过设置案件案由、文书关键词、案件数量、涉案标的金额、执行情况等筛查条件,抓取涉诉次数多、金额大且存在执行案件尚未执行完毕的企业清单,形成涉诉预付卡发行企业清单。

项目组计划通过将该清单与单一用途预付卡协同监管服务平台上的企业登记备案信息进行碰撞,识别出未按规定备案登记的发卡企业信息,从而推动填补监管盲区。

而针对部分企业在发行预付卡欠债涉诉且尚未执行完毕的同时,又设立新的企业发行预付卡再次欠债涉诉的情况,项目组计划将涉诉欠债预付卡发行企业清单与市场监督管理局的工商登记信息进行比对,抓取可能的法定代表人、董监高等关键人物信息,并反馈给相关行政管理部门,助力实现对上述主体的监管。

场景建设过程中,普陀区法院已将涉及普陀区预付式消费纠纷案件的相关数据推送至普陀区商委、体育局、人社局、消保委等部门。各部门均表示,相关数据为工作开展提供了助力,希望进一步优化合作机制,共同以数字化手段保障消费者合法权益、维护消费市场秩序。



筑牢青春“防毒墙” 守护青少年健康成长

记者 谢钱钱 王湧 摄影报道

本报讯 “贩毒多少克构成犯罪?”“你知道有些减肥药也可能含有新型毒品吗?”接二连三的禁毒知识提问引得台下同学们积极互动“接招”、赢取奖品……这一幕发生在6月24日一堂生动有趣的禁毒知识讲堂上。“青春不毒行 健康绘未来”——法治安全教育进校园“6·26”禁毒主题活动日前在上海工艺美术职业学院(上海市工艺美术学校)举行。此次活动由上海市禁毒办指导,上海法治报社联合嘉定区禁毒办、上海工艺美术职业学院共同主办。嘉定区禁毒社工站站长金育华以其丰富的实践经验与深入浅出的讲解,为现场师生带来一场深刻生动的禁毒知识教育盛宴。

宴。

金育华首先分享了国家禁毒办对中国毒品形势的最新总结研判,并重点讲解了第三代毒品——新精神活性物质的几类类别与危害等。金育华还特别强调了新型毒品的隐蔽性和诱惑性,比如伪装成糖果、饮料、“聪明药”等,并跟同学们分享了识别和拒绝毒品诱惑的技巧以及毒品犯罪相关的法律知识。她还通过分享自己接触过的真实案例,让同学们直观感受到“毒魔”如何将人拉入深渊。此外,为了让禁毒知识深入人心,讲堂采取了快问快答、观看短片等多种形式,使学生们在参与中学习、感悟。

“年轻朋友们在成长过程中总会遇到很多困惑,陷入负面情绪,但是希望大家可以抱着积极的心态面对问

题,专注投入地解决问题,建立良好的人际关系,找寻人生的意义。”最后,金育华还为同学们送上了暖心小“贴士”,鼓励同学们选择健康的生活方式,为人生画卷添上亮丽的一笔。

视觉艺术学院的学生王艺深有感慨:“在此之前,我以为毒品离我们很远,对于毒品的概念也很模糊,听完讲课后我深刻意识到毒品可能会以各种伪装的形式潜藏在我们身边。”“毒品竟然会伪装成邮票、电子烟等各种形式,这值得我们深刻警惕。”产品设计学院的学生曹振宇说道。

讲座加深了大学生的禁毒意识与自我保护能力,也激发了他们作为社会一员筑牢禁毒防线的责任感,有助于营造健康、安全、无毒的校园环境。

本期导读

推动文娱票务市场营商环境法治化系列报道之三
上海应先行先试,率先“立规”

详见A2

胡鹏:
监狱里的
“心灵捕手”

新时代政法先锋

上海市委政法委指导

详见A5