

# 体育健身等合同将设3至7日冷静期

## 上海推广10个合同示范文本, 防范化解交易纠纷

□ 见习记者 王葳然

本报讯 记者获悉, 上海市市场监管局近日会同市民政局、市教委、市消保委等部门, 针对婚介服务、家庭装饰等领域, 联合推广10个消费合同示范文本。

近几年, 全市市场监管领域各类消费投诉举报中, 合同纠纷相对较高, 以2023年为例, 合同履行问题占了12.3%。而纠纷主要涉及三类: 预付费退款困难, 经营者引诱消费者进行消费, 而后兑现却另设门槛, 或以“格式条款”为消费者设置退费障碍; 销售承诺不兑现, 经营者为吸引消费者购买长期会员, 以口头形式向消费者承诺优惠

返现、赠送课程或礼品等, 事后却无法兑现; 合同履行瑕疵, 经营者在履行合同期间, 存在频繁更换教师、课程难以预约、服务态度恶劣、经营环境脏乱差等问题。

记者获悉, 这次推广的10个消费合同示范文本, 是基于近几年消费投诉比较集中的领域, 比如婚介、装修、全屋定制等, 市市场监管局通过联合相关行业的主管部门, 以合同为抓手, 进一步创新行风建设举措, 规范、约束经营者的经营行为, 防范和化解交易纠纷。

这次推出的10个合同示范文本, 增加了体育健身、教育培训、全屋定制等当前最新的消费投诉热点, 合同内容也增加了针对性的“约束”条款。其中

包括设置可解约的“冷静期”, 例如在婚介服务、体育健身等合同中均设有3-7天的冷静期, 养老合同当事人可以约定不超过30天的试住期, 消费者在冷静期(试住期)内可以不需要任何理由解除合同而且不承担违约责任。

此外, 还设置了双赢的“按比例”退费, 即消费者可以依据合同约定, 按照比例或者公式计算退费金额。比如, 中小學生校外培训合同中明确课程进度与退款比例, 体育健身合同直接列出余额计算公式。在项目进度全程记录方面, 合同通过附件的形式列出“服务清单”“变更清单”“材料明细表”“过程记录表”等内容, 对付款日、交货日、服务项目等细节和节点进行全程记

录, 一旦发生违约可以追查。

本次发布的10个合同示范文本均可在上海市市场监督管理局官网或者相关部门官网查询、下载、使用。

接下来, 市市场监管局将与行业主管部门联合做好合同示范文本推广工作, 让更多的行业、经营者和消费者知晓, 在合同签订中尽可能参照合同示范文本订立。同时, 加强对企业的行政指导, 引导更多的企业使用合同示范文本, 并主动对消费者做好提示, 做到自觉缔约、履约和守约, 并将合同使用过程中, 注重听取各方意见建议, 组织第三方机构开展评估, 对相关条款予以修改完善, 在提升合同的实用性和可操作性上持续发力。

# 上海率先启动商务楼宇从业人员职业健康保护试点工作

□ 见习记者 王葳然

本报讯 近日, 上海商务楼宇从业人员职业健康保护试点工作启动会在上海市疾控中心举行。

根据上海市政府印发的《关于推进健康上海行动的实施意见》及《健康上海行动(2019-2030年)》, “职业健康保护”是一项重要内容, 将逐步拓宽丰富职业健康范围, 积极推动将工作压力、肌肉骨骼疾病等新职业病危害纳入保护范围。

商务楼宇办公人员工作特征多为任务重、竞争压力大、脑力劳动为主, 工作中存在长时间视屏作业、加班、久坐、缺乏运动、职场压力等多方面因素, 容易导致职业紧张、焦虑、抑郁、颈脊髓椎疾病、干眼症、过劳肥等。

上海市卫生健康委副主任陆韬宏指出, 为商务楼宇从业人员提供适宜的职业健康服务, 是健康上海建设尤其是职业健康保护行动的重要组成部分, 要切实

实帮助商务楼宇从业人员对相关疾病进行预防、治疗和康复; 另一方面, 做好商务楼宇从业人员职业健康保护工作既是推动产业发展、提升营商环境的重要举措, 也是新时代职业健康事业发展新路径的重要探索。

今年, 上海将选取黄浦区和静安区的两幢典型商务楼宇开展从业人员职业健康保护试点项目。目前, 已分别成立市、区两级领导小组和技术指导组, 开展楼宇办公环境健康危险因素监测与评估, 对试点商务楼宇的办公环境进行全面监测和评估, 识别职业健康危险因素, 为制定有效的干预措施提供依据, 同时, 根据商务楼宇环境和从业人员监测评估结果, 制定并实施有针对性的健康干预措施, 提高从业人员的职业健康素养和身心健康水平。

据介绍, 上海将通过1-2年的项目试点, 探索出具有上海特色可复制、可推广的商务楼宇从业人员职业健康保护模式。

# 普陀“靠谱解纷码”上线

## 开启“线上+线下”一站式矛盾纠纷化解服务

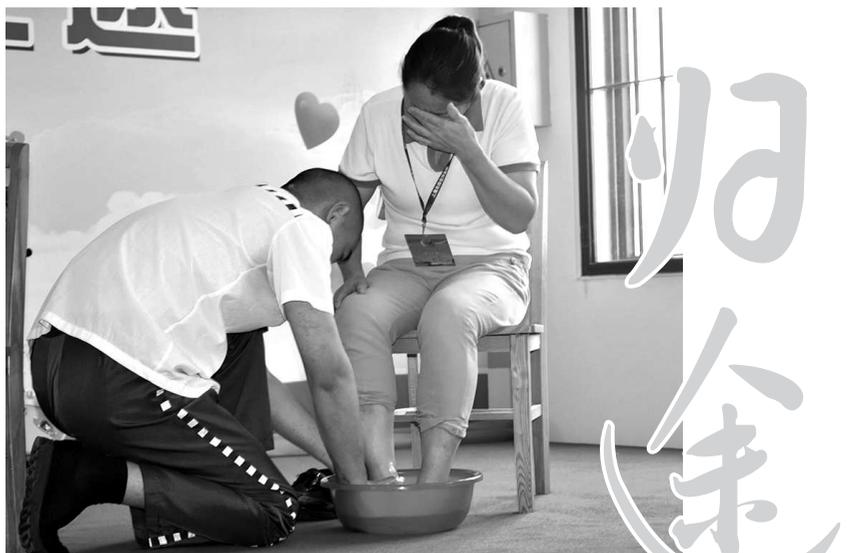
□ 见习记者 王葳然

本报讯 昨日下午, 普陀区“靠谱解纷”线上平台发布活动在曹杨司法所举办。活动现场发布了普陀区“靠谱解纷”矛盾纠纷化解线上平台及曹杨街道“枫和暖杨”解纷数字人。

记者获悉, 普陀区委政法委正牵头全区各相关单位依托数字化转型, 加快推进线上线下解纷阵地融合, 积极打造解纷线上平台。随着“靠谱解纷”矛盾纠纷化解线上平台正式发布, 普陀居民可通过微信、支付宝、随申办扫“解纷码”, 直达解纷服务, 实现矛盾纠纷的源头发现、立即上报。系统通过后台派单跟踪功能, 实现问题端与化解资源的智能匹配。

同时, 普陀区司法局已建成超过1.8万人的调解志愿者队伍。志愿者只需扫描二维码, 即可上报身边的矛盾纠纷, 为调解工作提供第一手资料。

此外, 还进一步拓展“靠谱解纷”信息化系统功能, 实现调、警、访、诉、检、仲等多领域数据联通和信息集成, 做到群众诉求全覆盖、信息全录入、趋势全生成。依托“靠谱解纷”数据平台对全区矛盾纠纷事件进行态势感知分析、纠纷类型属地比对, 发现某一类纠纷的共性和规律, 提出针对性的治理建议, 助力制定更加科学、有效的政策和措施, 从根本上减少同类纠纷的高发频发, 实现从“事后查找”到“事前预防”“事中报警”“事后跟踪”的智能化转型。



# 亲情规劝 把“家”搬进高墙

□ 记者 陈颖婷

本报讯 近日, 上海市四岔河监狱举办“情法相融, 共促醒心归正途”监狱开放日暨亲情规劝活动。

活动当天早上9点, 从各地赶来的服刑人员家属已在二大门外排队等候。民警按照规定流程, 组织服刑人员家属进行身份确认、安全检查, 随后带领他

们跨进监管区……参观完毕后, 家属在民警带领下来到礼堂, 参加亲情规劝活动。

“我为你洗一次脚吧, 感谢你跨越万水千山来看我。”在服刑人员为家属洗脚环节, 看着儿子变得懂事, 母亲不禁掩面哭泣、久久难以释怀。活动结束后, 服刑人员和家属在民警陪同下共进午餐。

# 上海法院自主网络司法拍卖公告

以下法院近期将举行网络司法拍卖, 现将拍卖标的公告如下。竞买人即日起在相关网络拍卖平台查阅拍卖信息, 包括标的物详情、竞买公告、竞买须知等, 并向拍卖辅助机构咨询了解详情, 预约现场看样, 在规定时间内办理网上报名并支付保证金。委托代理竞买人、联合竞买人、优先购买权人须事先通过辅助机构向法院提交审批材料, 经法院确认后再到网络拍卖平台报名参拍。

网络拍卖平台网址: 公拍网 www.gpai.net; 淘宝网: www.taobao.com; 京东网: www.jd.com; 人民法院诉讼资产网: www.rmfsyssc.gov.cn; 中国拍卖行业协会网: www.caa123.org.cn; 工行融e购: https://gf.trade.icbc.com.cn。

上海市第一中级人民法院  
变卖标的: 伏彩瑞持有的杭州互桂高兰投资合伙企业(有限合伙) 59.88% (出资额人民币 300 万元) 份额股权 (有限合伙人份额)。  
评估价: 0.650067 万元  
变卖价: 不低于 24 万元  
变卖平台: 京东网  
变卖时间: 2024 年 7 月 15 日 10 时起至 2024 年 9 月 13 日 10 时止 (延时除外)  
变卖辅助机构: 上海莘网拍卖行有限公司  
咨询电话: 尤老师 021-64129379

13310153702  
上海闵行区人民法院  
拍卖标的: 上海光聚企业管理合伙企业(有限合伙) 11.25% 财产份额 (出资额 6,3624 万元)。  
起拍价: 471,680 元 评估价: 842,282.99 元  
拍卖平台: 人民法院诉讼资产网  
拍卖时间: 2024 年 7 月 15 日 10 时至 2024 年 7 月 18 日 10 时  
拍卖辅助机构: 上海捷利拍卖有限公司  
联系人: 柳先生 13601753416

特别告知: 标的物以实物现状为准, 法院不承担标的物的瑕疵担保责任。