

冒充“客户”申请退差价将钱据为己有

客户经理侵占公司20余万元 犯职务侵占罪获刑9个月

□ 首席记者 陈颖婷 通讯员 潘颖

同一商家的同一商品在短期内如出现降价，消费者可以申请价保补差，这本是许多电商为招揽客户而设置的一项服务，不承想却被内部工作人员盯上，谎称客户申请退差，实则“移花接木”，让本属于公司的货款流入了自己的口袋……这是近日发生在松江的一起案件。

成宽是某技术公司电商部的客户经理，主要处理客户投诉，提供售后服务。工作时间久了，成宽发现虽然公司提供了价保服务，但并非所有消费者都能及时发现商品出现降价，这就给了他操作的空间。

2022 年 12 月起，成宽开始冒充客户向公司申请退差价，将相关的购买订单关联到他本人或亲戚朋友的收款账户上，利用其身为客户经理的权限审核通过，经财务审批后，商品的差价就转到了他提供的账号中。

不仅如此，成宽还会冒充客户退货，他先去其他平台上以更便宜的价格购买公司网店上的同款产品，再以客户的名义申请退款，后将其自行购买的产

品寄出，公司仓库在收到货后并不会及时核对收到的物品是否是客户订单上的原物，“退货”产品入库后，成宽便通过“客户”的退货申请，就这样神不知鬼不觉地私吞掉所谓的“退货”货款。

但做贼心虚，今年 2 月，公司内部审计启动，担心纸包不住火的成宽主动向公司坦白，后由公司方陪同至公安机关投案。

经审查，成宽利用其职务便利，冒充客户向公司提出补差价、退货申请，侵占公司钱款共计 20 余万元。今年 6 月，松江区人民检察院依法对其提起公诉。6 月 28 日，法院依法判决成宽犯职务侵占罪，判处有期徒刑 9 个月，并处罚金 2 万元。（文中人物为化名）

虚假投保骗取保险公司推广费

长宁警方破获一起侵犯公民个人信息案

□ 首席记者 陈颖婷

本报讯 近日，长宁警方成功侦破一起侵犯公民个人信息案，抓获犯罪嫌疑人 2 名，查扣 35 部用于作案的手机，其中一人因涉嫌侵犯公民个人信息罪已被依法采取刑事强制措施，另一人因涉嫌职务侵占罪已被移交至外省属地警方，涉案金额 80 余万元。

近日，长宁公安分局江苏路派出所接到辖区内保险公司工作人员报案，称近期公司部分保单异常，怀疑有人从中牟利。原来，该保险公司为推广业务，推出一项新用户仅需 0.01 元的 7 天保险项目。但在近期日常检查中，公司发现大量异常保单，多为凌晨大量投保且投保地区为偏远地区、客户投保 IP 地址和支付账号高度集中、手机号大量重复等情况，遂怀疑有人借机牟利。

通过对相关保单信息的梳理分析，民警初步锁定了进行异常投保的实际操作人。同时，民警还了解到该保险公司通过招标，与一家广告公司达成推广合作，推广结算价格为每笔有效保单 1.5 元至 2.5 元。但该广告公司除正常进行推广外，还另与一家科技公司达成协议，将一部分推广业务转包给科技公

司。在进一步调查中，民警发现该科技公司的实际控制人与进行异常投保的人员有所关联，两人具有较大犯罪嫌疑。

于是在掌握充分证据后，民警先后在外省及本市将犯罪嫌疑人管某、姜某抓获归案，并在管某的暂住地现场查获 35 部用于刷单的手机。

姜某、管某两人到案后交代，姜某利用担任保险公司其他分公司推广经理的职务之便，与承担推广保险业务的广告公司签订了补充协议，要求将一部分业务转包给一家科技公司。而该科技公司的实际控制人就是姜某本人。随后，姜某通过朋友介绍认识了管某，让其帮忙刷单。管某日常经营大量“薅羊毛”的“福利”社交群，让群内人员发送个人身份信息获取“新用户福利”等进行返利。管某事后也会将用户的身份信息收集起来。在接到姜某的“刷单需求”后，管某便利用收集到的他人信息进行虚假投保，骗取保险公司的推广费，短短数月时间两人就非法获利 80 余万元。

目前，管某因涉嫌侵犯公民个人信息罪已被长宁警方依法采取刑事强制措施，姜某因涉嫌职务侵占罪已被移交至外省相关公司属地警方。案件正在进一步侦办中。

工商银行上海市分行全力推动学习宣传贯彻《习近平关于金融工作论述摘编》工作走深走实

《习近平关于金融工作论述摘编》（以下简称《论述摘编》）出版发行以来，工商银行上海市分行认真贯彻落实党中央及总行党委决策部署，把学习宣传贯彻《论述摘编》作为当前和今后一个时期的重大政治任务，一体做好理论学习、教育培训、宣传解读、贯彻落实等工作，持续掀起学习宣传贯彻热潮。

强化组织领导，筑牢思想根基。工商银行上海市分行党委坚持以上率下，全面学习领会习近平总书记关于金融工作重要论述的精神实质和实践要求，形成先学一步、深学一层的示范效应。该行将《论述摘编》纳入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨党史学习教育读书班学习计划，并通过“第一议题”、理论学习中心组等形式，结合习近平总书记在中央金融工作会议和在省部级主要领导干部推动金融高质量发展专题研讨班开班仪式上的重要讲话精神，围绕服务上海“五个中心”建设等主题，深入开展学习研讨，在学习中不断提高政治能力、战略眼光和专业水平，始终坚持用党的创新理论指导和推动工作。该行各级党组织依托“三会一课”、主题党日、青年理论学习小组等方式深入抓好学习，坚持前后贯通学、联系实际学，把学习《论述摘编》同学习习

近平总书记关于金融工作的重要指示批示精神相结合，同高质量开展党纪学习教育相结合，引导党员干部深入开展学习交流研讨，切实增强学习宣传贯彻的政治自觉、思想自觉、行动自觉。

丰富学习载体，注重宣传引导。工商银行上海市分行充分发挥公众号、网讯、行报等学习宣传阵地作用，开设学习宣传贯彻专栏，刊载权威解读文章，刊发亮点举措、创新案例和干部员工的心得体会，积极展现该行学习宣传贯彻《论述摘编》的生动实践；广泛运用专刊、电梯媒体、党建宣传展板等方式，持续宣传该行学习动态，在上海金融系统活动中演绎情景剧《科技之路 金融同行》，展现该行以科技金融大文章驱动自身高质量发展，为上海国际金融中心和科创中心建设贡献力量的生动画面；与共建单位开展联学，搭建沟通交流平台，把学习《论述摘编》同落实党中央重大决策部署，同助力推动上海经济高质量发展结合起来，互学互通，真正做到多思多想、入脑入心；邀请外部专家教授开展专题讲座，帮助干部员工完整、准确、全面学习贯彻《论述摘编》精髓要义、精神实质和实践要求；利用上海丰富的学习资源和鲜活的实践场景，开展“行走的党课”，带领党员干部走进“上海城

市规划展示馆”，了解上海 2035 建设规划，坚持金融服务实体经济根本宗旨，启发金融创新发展方向；聚焦青年员工思想建设，组织青年讲师团围绕学习贯彻中央金融工作会议精神、更好地服务金融“五篇大文章”、为加快上海“五个中心”建设贡献青春力量等主题开展宣讲，引导该行广大青年在重大战略领域持续发挥生力军作用。

突出学用结合，推动实践发展。工商银行上海市分行坚持学思用贯通，推动各级党组织立足自身职能，把学习宣传贯彻《论述摘编》与服务上海“五个中心”建设，一体做好长三角一体化发展、浦东新区综合改革、临港新片区建设等金融服务工作结合起来，积极落实好总行关于服务上海国际金融中心建设的意见，因地制宜做好“五篇大文章”，为新质生产力蓄势赋能，切实把学习成果转化为坚定不移走中国特色金融发展质量、推动金融高质量发展、加快建设金融强国的具体行动和实际成效。该行普惠金融事业部（乡村振兴办公室）将金融资源精准投放到本市乡村振兴重点领域和关键环节，积极参与党建引领信用村建设，深化整村授信应用，先后在崇明、奉贤、青浦等地区建立信用村，为辖内农户提供批量信息建档和融资服务。金融科技部与

数字经济领域关键部门合作，作为首选银行在随身办 APP 中建立工行旗舰店金融服务专区，推出手机银行个人公积金信息查询服务，为市民提供一站式金融服务。闸北支行积极落实支付便利化服务工作，协助地铁城市核心枢纽站点进行结算方式升级改造，仅用 3 天完成轨交 248 个车站、399 台外卡 POS 设备的安装，保障重点交通出行场景的外卡支付需求，助力提升城市整体形象。虹口支行面对“时间紧任务重、矛盾多平衡难”的挑战，积极展现担当作为，走访区建交委、房产交易中心等机关部委，及时了解区内动拆迁项目进展情况，便于就动迁款发放工作制定具体操作方案，提前做好资金落地的统筹规划，确保动拆迁款及时、准确交到居民手中。松江支行协助反诈中心民警成功抓获从事电信网络诈骗洗钱活动的犯罪嫌疑人，收到相关机构表扬信，压实金融机构风险防控责任，在推进涉诈“资金链”治理方面贡献力量。

下阶段，工商银行上海市分行将持续深入学习贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述，不断加深广大干部员工对中国特色社会主义金融本质的认识，不断推进金融实践创新，坚定不移走好中国特色金融发展之路，助力金融强国建设。