

以法治思维打造“新天地无小事”新格局——淮海中路街道法治建设案例荣获2023年黄浦区法治建设优秀案例

黄浦区党委（党组）理论学习中心组学习课题研究成果表彰会、区委理论学习中心组（扩大）学习报告会暨第十一届浦江法治讲坛近日举办。会上，区委副书记李忠兴通报了“2023年黄浦区党委（党组）理论学习中心组学习课题研究成果”“黄浦区第七届法治建设优秀案例、入围案例”，淮海中路街道申报的《“打好五张牌”：以法治思维打造“新天地无小事”新格局》法治建设案例荣获优秀案例奖。

新天地地区自2000年开发至今，具有“党的诞生地、商务集聚地、时尚休闲地、特色文化展示地”四地特色。进入新发展阶段，群众对高质量发展、高品质生活的期待更强烈、需求更多样、要求也更高。围绕落实区委书记杲云在调研淮海中路街道工作中提出的“探索新天地管理模式推广至街道全域”指示要求，淮海中路街道围绕“一园三区”工作主线，聚焦“新天地无小事”，以法治凝聚共识，以治理回应需求，举全街道之力打好“五张牌”：发掘问题、循法而治、精准导向、快速处置、三治融合，并将新天地精细化管理模式推广复制到街道全域。

发掘问题：聚焦高品质宜居生活环境

淮海中路街道以“一街一路”示范街区建设为重点，聚焦“两个维度”，让烟火气更有味。围墙外街区风貌体现高颜值，持续推动架空线入地和合杆整治工程；围墙内人居环境提升舒适度，破解老旧小区治理难题。坚持整治各类安全隐患，常态化开展户外招牌治理行动和普法活动，督促商户加强自我管理、提高安全意识、落实主体责任。《上海市市容环境卫生管理条例》实施后全区第一块街道备案户外招牌在淮海中路街道诞生。

循法而治：促进高效能城区依法治理

淮海中路街道联合街道法律顾问积极做好《新天地地区综合管理办法》修订工作。在实战方面，街道根据《上海市市容环境卫生管理条例》《上海市城市管理行政执法条例》等14件法律法规中提炼总结了13项管理类目，针对260项管理类别分别明确处置时限；形成新天地地区精细化管理责任清单，共12大类58项细化责任项目。通过引用法律法规，进一步明确政府部门和属地街道相关职责定位，厘清新天地地区治理边界，

坚持发扬“枫桥经验” 深化完善矛盾纠纷多元排查调处机制

北站司法所发展新时代“枫桥经验”，进一步完善社会治理体系、创新社会治理方式，牢牢掌握矛盾纠纷多元排查调处工作主动权，有效解决影响社区稳定的源头性、根本性、基础性问题。

成立街道矛盾纠纷多元排查调处工作领导小组，由街道党工委书记，党工委副书记、办事处主任任领导小组组长，街道党政领导班子其他成员任副组长，街道科室及场所单位负责人任组员，办公室设在司法所。

以法治服务中心为平台，有效整合法治服务资源，推动矛盾纠纷排查调处从分散到集约、从单一到多元、从传统到智能，打造民事纠纷、刑事纠纷、行政争议、涉外矛盾等“一站式”调解和复调、诉调、访调“无缝式”对接，切实做到矛盾纠纷“一平台受理、一站式服务、一揽子解决”。

坚持“属地”原则，积极发动职能科室、场

不断提升街区治理规范化、精细化水平。

精准导向：以数字赋能区域精细化治理

试点推进数字孪生城区建设，聚焦中共一大纪念馆周边大客流管理，加强对客流密度、行进方向、动态变化的研判预警，多渠道向游客推送实时客流、停车泊位、疏导路线等信息，加快大客流有序分流、快速疏散。优化完善城运联调机制和联防联控机制，聚集最小管理单元应用场景建设，积极接入政府业务数据、基础信息数据、物联感知数据等多维实时动态数据，夯实数字底座，提升数据信息管理运用实效。

快速处置：高水平发挥联勤联动优势

街道聚焦“四个坚持”，深入落实“新天地无小事”工作目标，努力打通街区管理“最后一公里”。在实践基础上，街道总结梳理“场景化”依法处置标准，针对安全管理、运行秩序管理、环境卫生管理、绿化养护管理、灯景广告招牌管理等五类场景，列出25项问题处置标准。探索《城市运行管理最小治理主体“门责制”自律公约》和“门责制”自律公约20条，持续构建区域稳定有序、环境美观整洁、管理充满温度常态长效机制。

三治融合：高站位强化党建引领作用

积极搭建党建平台，坚持自治、法治、德治相结合，引导成立商圈楼宇管理委员会、路管会、商户联盟等自治组织，在门责治理、项目准入、诚信经营、跨界合作等开展民主协商、自治共管。发起成立物业联盟、商铺联盟、智囊联盟、新就业新业态群体联盟、校园联盟，融合多方资源、供给多元服务，吸纳辖区多家律师事务所担任联盟兼职法律智库，根据成员单位需求开展形式多样的普法宣传活动和法律咨询专场，及时指导、协助化解市场主体经营性纠纷。

上海社科院法学所教授彭辉：淮海中路街道坚持法治思维，系统制定新天地管理机制性文件；科技赋能、智能管理，不断完善联勤工作机制；以群众为中心，为群众提供精准细致的公共服务，探索总结出了“发掘问题、循法而治、精准导向、快速处置、三治融合”五张牌，打造出了一个多元主体参与的共建、共治、共享品质街区，提升了淮海中路街道精细化管理水平。

所单位全方位、多层次开展矛盾纠纷排查，源头防范风险隐患。以化解矛盾纠纷为目标，进一步深化“三所联动”工作机制，引导社区、楼宇、商市场、街区尽可能通过人民调解途径排查化解矛盾纠纷，落实分类化解措施，形成跟踪回访工作闭环；坚持“吸附”原则，组织发动“专群结合”力量开展矛盾纠纷排查调处，推动矛盾纠纷全面排查，就地解决；延伸矛盾纠纷排查调处工作触角，在辖区七浦路、大悦城、万象天地等商市场建立法治服务工作室，排查调处劳务、物业、消费等纠纷，确保商市场安全稳定。

探索创新“四所融合”工作机制，以消保共治联盟力量排查问题、联动调处、闭环管理，提升消费矛盾源头控量和调解效能；依靠一支“知政策、懂法律、通心理”的调解队伍，打通消费维权的“最后一公里”，真正实现“消费纠纷不出商圈”，不断优化营商环境，助力辖区经济高质量发展。

住宅小区强化前端监管怎么做？这场培训会告诉你

为规范物业服务企业监管行为，加大普法宣传力度，闵行区马桥镇综合行政执法队（马桥城管中队）联合马桥房管办，组织召开了一场物业管理法律法规知识培训会。

培训会上，执法队员解读了住宅装修违规行为、物业服务企业相关管理职责以及新修订的《上海市非机动车安全管理条例》，并对住宅小区物业装修管理工作流程及具体要求进行详细讲解。同时，积极督促物业服务企业针对“飞线充电”“入户充电”“电瓶入户”等违法行为加大巡查并建立台账制度。

从投诉数据看，违规装修、破坏房屋承重结构、违法搭建等涉及小区物业管理领域问题仍然较为突出。“装修备案登记表”“违法行为报告单”谁来填？怎么填写？“住宅小区装修活动门卫核查情况记录表”需要核查哪些具体内容……培训会上，执法人员要求物业服务企业严把“入门关”，建立完善的小区装修备案制度，做小区违法行为的守门员。

后续，马桥镇综合行政执法队将加强物业管理统筹协调，继续推进“线上+线下”城管社区工作室运作模式，推进党建引领下的社区共治，提升小区物业管理水平，提高居民的感受度、满意度。

石化街道推进警网融合新机制 织密基层治理“安全网”



党建引领“警网融合”工作开展以来，石化街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，将辖区派出所与社区网格力量深度融合，完善基层治理体系，强化基层治理能力，结合派出所主防工作，做到精准服务、精细管理，社区民警从“下社区”到“在社区”“融社区”，切实夯实基层治理根基，打造警网联动共治新机制，确保“警网融合”走深走实，取得实效。

“网格+警务”，以服务融合提升工作向心力

依托社区民警兼任居民区党总支副书记工作机制，深入开展“网格+警格”的工作模式，发挥“以专带群”效能，通过整合社区资源，深入融合、优势互补，在社区事务中共谋共建，推动社区网格与社区警务任务共领、责任共担，达到1+1>2的治理效果，形成优势互补、工作互促的新格局。“如果收到自称公安、客服等等来电，要求您转账、汇款，要第一时间与我们联系，千万不要上当。”为打通服务群众最后一公里，社区民警将治安形势、警务公开、平安宣传以及防诈骗、消防安全等与居民生活息息相关的信息通过入户走访、现场面对面解答等形式向居民群众开展宣传宣讲等服务。

“平安+警务”，以融合共治为要构建平安防护网

以防严各类风险隐患为目标，进一步延伸辖区社区网格化管理体系触角，加强对居民区、沿街商铺、校园周边等重点部位的安全检查力度，切实做

到发现问题及时解决、发现隐患及时排除、发现漏洞及时填补，及时消除辖区内的不稳定因素和安全隐患，形成一张全覆盖、无死角的“防护网”。除此之外，结合夏季治安打击整治“百日行动”，对娱乐场所、烧烤摊、宾馆等场所开展“拉网式”清查整治，全面消除各类安全隐患，切实维护人民群众生命财产安全。2024年，石化街道刑事案件立案数同比下降30.8%，110报警类案件数同比下降5.8%，万人“110”报警类处警数同比下降30%。

“解纷+警务”，以为人民服务为本强化民生警务



“警察同志，有人高空抛物把我们家玻璃砸碎了”？随着社会发展，基层矛盾纠纷呈现多元化、复杂化、疑难化等特点。近日，某小区的住户因为高空抛物导致玻璃破损产生矛盾，为解决好这件事，社区民警第一时间赶往现场了解情况。起初双方各执一词，经民警耐心劝说和思想疏导后，双方握手言和，一场矛盾纠纷得以化解。为更好地将矛盾纠纷化解在基层，石化街道在全面开展“警网融合”专项工作的同时，进一步打造以“三所联动+”为主、多部门协同参与的矛盾纠纷联排共处化解工作机制，搭建矛盾排查、前端分流、多维处置三张网络，真正实现了“小事不出小区，大事不出社区，矛盾不激化，问题不上交”的目标。

下一步，石化街道将继续坚持“一盘棋”思想，以“小网格”筑牢“大平安”为目标，拓展服务半径，筑牢基层治理防线，形成协调联动、共建共享的良好氛围。

创新模式筑牢平安建设基石 ——石泉路街道综合行政执法队持续提升城市管理水平

近年来，石泉路街道综合行政执法队积极贯彻落实“走出去”调研和“迎进来”接待的工作模式，以实际行动践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的工作理念，努力提升城市管理精细化水平，筑牢社区平安防线。

深化调研 精准对接群众需求

执法队通过实地走访、面对面交流、心贴心沟通，认真听取群众诉求，了解群众最关心、最直接、最现实的问题。同时，在品尊城管工作站设立意见征集簿和人民意见征集箱，确保群众急难愁盼的问题能够得到及时解决，“有事找城管”的理念深入人心。

锁定重点 开展针对性工作

执法队聚焦街区各业态实际，针对不同时段、不同类型、不同需求开展针对性工作。通过强化违法搭建、渣土运输、户外广告设施等重点领域安全隐患排查，及时化解相关问题，消除影响城市环境秩序的各类顽疾。同时，结合普法宣传，

提升群众法治意识，共同营造安全、有序、和谐的社区环境。

普法宣传 提升群众法治素养

品尊城管工作站作为普法宣传阵地，积极开展城市管理、平安建设集中宣传活动。通过持续滚动播放宣传视频、发放宣传页、制作“以案释法”易拉宝、开设“泉知道普法课堂”等方式，向社区居民普及城市管理法律法规和安全知识，让“法”融入居民生活，走入百姓心中。

联动协作 共筑平安防线

通过街道城运中心平台开展联勤联动，形成“多部门联合、智慧赋能、全民参与”的社会治理新格局。实际解决居民群众的急难愁问题，让群众切实感受到“城管就在身边，服务就在眼前”。

未来，石泉路街道综合行政执法队将继续深化“走出去、迎进来”工作模式，不断提升城市管理精细化水平和服务质量，为打造平安、有序、和谐的社区环境贡献力量。

凭着一股“钉子精神” 这位社区民警荣获“全国五一劳动奖章”

主动从内勤转岗社区的顾晓芬一直觉得自己爱“管闲事”，在向浦锦街道相关领导N次提出申请后，拥有24年党龄的顾晓芬凭着一股“盯”劲儿扎根社区，近10年的耕耘让她成为了更多人的“亲”。

通过“平安联盟”与100余个社区微信群共同努力，她所管辖的浦江颐城、颐城尚院、颐城晶寓连续三年110警情和案发率下降，矛盾化解率达到97%，顾晓芬也因此荣获了一枚全国五一劳动奖章。

“五一”长假前，顾晓芬在工作室启动了“三所联动”，成功化解了两起涉及大房东、二房东、租客的三方租赁纠纷。在工作室向新警徒弟们传教经验时，顾晓芬说，“传承雷锋同志的‘钉子’精神，除了做到不怕苦、不怕累，还要碰

了钉子，不回避、不躲闪，积极总结和思考，努力找出解题思路和方法。”

在实地排摸，梳理总结后，她通过“三所联动”释法说理，针对性对物业提出了对地下车库补充社会视频和使用吸铁器及时巡查清理的要求，并及时向居民通报了调查结果和物业的整改举措。通过牢牢盯办，居民们对社区民警的努力表示了肯定，一场风波就此化解。

顾晓芬说，社区民警得多用“盯”字诀，成为“粘合剂”需要自己做到出勤、共情。

目前，人民调解员、社区律师、居委干部、物业负责人轮流在“晓芬工作室”驻守，将矛盾化解、服务群众前移到社区基层，让居民感受到“服务不缺位”。2022年以来，累计化解租房、家庭、邻里纠纷500余例，矛盾就地化解率100%。