

上海9部门联合推出“商事调解‘和’计划”

旨在大力推广商事调解文化,广泛宣传“调解优先”理念

□ 首席记者 陈颖婷

本报讯 日前,上海市司法局联手市高院、市发改委、市经信委、市商务委、市科委、市国资委、市市场监管局以及市工商联,共同发出倡议,鼓励市场经营主体优先选择调解方式解决商事争议,并邀请本市广大商行业协会、律所以及各类企业,加入“商事调解‘和’计划”。

据悉,此次9部门联合推出“商事调解‘和’计划”,旨在大力推广商事调解文化,广泛宣传“调解优先”理念,不断扩大商事调解的知晓度和认可度,进而提升经营主体选择商事调解的

主动性和积极性,更好地发挥商事调解便捷、高效、低成本以及有利于更好维系市场各方主体之间的合作共赢关系,进一步培育市场化、专业化、国际化的商事调解服务品牌,更好地服务本市市场化、法治化、国际化营商环境建设。

该计划通过邀请签订承诺书的形式,在本市商会、行业协会、企业以及律所中广纳有识之士,共同致力于推广商事调解文化,宣传“调解优先”理念。承诺书主要分为以下三类:商会及行业协会承诺在本行业积极推广调解优先理念,并积极促成所属企业加入“和”计划;律师事务所承诺积极践行

调解优先理念,向所代理的企业积极推荐优先通过调解方式解决商事争议;企业承诺积极秉持调解优先理念,在商事活动中优先考虑调解方式解决争议。

据介绍,“商事调解‘和’计划承诺书”虽然冠以“承诺书”之名,但仅表明签署单位支持商事争议“调解优先”的理念,并不会由此产生强制性法律义务,也不构成对签署单位选择商事纠纷解决途径的限制。各类企业在面临各类纠纷时,仍有权根据纠纷类型及其特殊情况,自由选择包括调解在内的解纷途径。

“发展商事调解对于打造一流的法治化营商环境的至关重要。”市司法局

有关部门负责人表示,“调解与仲裁、诉讼作为解决纠纷的三大途径,共同构成了多元化纠纷解决机制。尤其是在商事领域,专业化的商事调解服务为市场主体提供了一种灵活、高效、低成本的解纷途径选择,具有独特优势。”

未来,发起“商事调解‘和’计划”倡议和邀请的9家部门,还将共同支持和指导所有加盟单位组成上海商事调解发展联盟,共同致力于商事调解文化的推广以及“调解优先”理念的践行,努力将“商事调解‘和’计划”打造为上海乃至全国优化法治化营商环境的知名品牌和有效载体。

预付式消费“退款难”纠纷较为集中

市消保委公布上半年消费者投诉情况

□ 见习记者 王葳然

本报讯 记者近日从市消保委获悉,今年上半年,全市消保委共受理消费者投诉 127038 件,推进企业先行和解 162628 件。从整体来看,预付式消费“退款难”纠纷较为集中,包括健身、教培、美容美发等领域。

按投诉类别分,商品类投诉67370件,占投诉总量的53.03%。其中服装鞋帽、家居用品、家用电器居商品类投诉前3位;服务类投诉59668件,占投诉总量的46.97%。其中互联网服务、文体体育服务、会员卡居服务类投诉前3位。

消费投诉主要集中在四大行业领域。一是预付式消费“退款难”纠纷较为集中,包括健身、教培、美容美发等领域。上半年,市消保委系统受理上述领域预付式消费投诉 14176 件。消费者

主要反映问题为“宣传与实际不符”、“买卡容易退款难”、“商家关停无法继续提供服务致预付款项无法追回”等。

其次,越来越多消费者通过短视频或直播间主播介绍等线上渠道,选购旅游产品,导致线上旅游投诉增长明显。上半年,市消保委系统受理旅游服务投诉 2663 件。主要问题有:未按合同约定提供服务,如服务缩水、导游服务不到位等;服务体验不佳,遇到问题客服响应不及时等。

此外,文化票务多方主体相互推脱纠纷引关注。上半年,市消保委系统受理文化票务投诉 2524 件,其中电影投诉 756 件、演唱会投诉 662 件,投诉量居前。消费者反映:观看时视线被遮挡等导致现场观感体验不佳;退票手续费高、申请退票困难等;票务平台与主办方、影院等多方主体相互推脱等。

上海市第四家

地市(区)级水上搜救机构成立

□ 记者 季张颖

本报讯 日前,上海海上搜救中心闵行分中心揭牌成立仪式在上海市闵行区人民政府举行。记者获悉,这也是继崇明、金山、宝山之后,上海市第四家地市(区)级水上搜救机构。

闵行区位于上海地理版图的中心,水网密布,航运发达,是上海市“一环十射”内河高等级航道网的重要节段和长三角地区现代内河航运体系的关键承接点,上海市母亲河黄浦江与大治河、淀浦河、金汇港在此汇合。丰富的岸线资源形成了以建材、化工、煤炭、粮食等为主的港口作业区,汇集了轮渡、环卫、能源等城市民生保障企业,日均船舶流量达 1000 余艘次,年均货物吞吐量达 1.8 亿吨。

当前闵行区正加快推进“一江一河”滨水区、大零号湾“世界级科创湾区”、浦江第一湾“三水交汇”湾区规

划建设,大芦线东延伸工程也将于 2025 年投入使用,保障水上交通安全、物流畅通和防治水域污染的需求日益凸显。自去年起,上海海上搜救中心闵行分中心的筹建工作便已启动,按照《上海市水上搜救救助条例》要求,立足闵行水域环境特点,聚焦闵行涉水产业特色,着眼闵行水上搜救特征,在深入走访调研和广泛听取意见的基础上,经反复专题论证,形成了一整套上海海上搜救中心闵行分中心制度、应急预案和组建方案。

据悉,上海海上搜救中心闵行分中心搜救责任区包括 14.7 海里的黄浦江闵行段航道和以大芦线、淀浦河等为代表的长逾 174 公里的 20 多条区管内河航道。闵行分中心将实行 24 小时值班制度,有效整合、高效利用水上搜救资源,统一组织、指挥、协调搜救责任区内的水上搜救和应急处置工作。通过发挥专业优势,增进联动联动,全力保障水上人民群众生命和财产安全。



古埃及文物大展今起向公众开放

□ 记者 沈媛 摄影报道

本报讯 “金字塔之巅:古埃及文明大展”今起在上海博物馆人民广场馆向公众开放,展期将延续至明年 8 月 17 日。

作为上海博物馆“对话世界”文物艺术大展系列第四展,本次展览是有史以来全球最大规模、亚洲最高等级的古埃及文物出境展,也是中国官方博物馆首次与埃及政府合作,全面揭秘古埃及

文明及其最新考古发现的重磅大展。

本次展览汇集 492 组 788 件古埃及文明不同时期的珍贵文物,包括图坦卡蒙、阿蒙涅姆赫特三世以及拉美西斯二世等法老雕像,成套木乃伊棺,女王金饰以及萨卡拉地区新发现的彩绘木棺、动物木乃伊和雕像等重磅展品。这些文物精选自埃及国家博物馆、卢克索博物馆、苏伊士博物馆等七家埃及重点博物馆,其中超过 95% 以上的文物为首次来到亚洲。图为埃赫纳吞巨像

打造“家门口”家庭教育新空间

上海年内将打造100家“家+书屋”

□ 见习记者 王葳然

本报讯 昨天下午,“家+书屋·花园读书会”全市启动仪式暨首场分享会在羽瓦台美术馆举行。记者从活动中获悉,年内,市妇联还将打造更多在群众身边、与家长零距离的“家+书屋”,年底前达到 100 家,为更多家长提供管用好用、可操作可落地的“家门口”家庭教育新空间。

现场公布上海市第二批“家+书屋”中,帆书樊登书店、1925 书局、徐家汇书院、浦东碧云美术馆等 14 家上榜,将围绕“亲子共读吧”“爸妈成

长会”等功能,常态、长效化开展高品质的亲子共读、家庭教育指导、家庭文明建设等各类服务与活动,共同打造“家门口”的家庭教育新空间。

据悉,“花园读书会”全面践行“人民城市人民建 人民城市为人民”的重要理念,将阅读活动与自然景观深度融合,是“家+书屋”家庭教育项目的延伸与拓展。市妇联将发挥好“家+书屋”在服务家庭、促进儿童健康成长中的独特作用,围绕“关注儿童心理健康”“青春期家庭教育指导”“关爱特殊群体”等主题,因地制宜地推出更多具有针对性实效性的服务项目。