

上海法治报

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号

传递法治力量

为上海探索优化地方标准提供助力

市发改委与本报联合召开“推动文娱票务市场营商环境法治化”研讨会

□ 记者 季张颖

本报讯 “设定分区域可退票或许可以破题。”“消费者的利益要保护,企业的利益也需考虑。”“上海现有退票规则在全国相对友善,但仍有可完善空间。”……直击文娱票务市场营商环境法治化问题,在此前本报推出专题系列报道的基础上,7月24日,由上海市发改委与上海法治报社联合主办、中国法治化营商环境研究院承办的“推动文娱票务市场营商环境法治化”研讨会在华东政法大学举行,30余名来自司法实务一线和理论界的专家学者,相关政府部门、票务平台及消费者代表等齐聚会商,争相献计。

近年来,文化演出已然成为拉动文旅消费、增强文化自信的新引擎。有数据显示,连续一周的热门演唱会可带动周边消费数亿元。行业兴盛发展之下,与之形成鲜明对比的是,2023年全年,仅上海市消保委就收到超过1万件演唱会相关的消费投诉。

聚焦推动文娱票务市场营商环境法治化,此前,本报从剖析演唱会退票难这一行业痛点,到探究其背后的种种成因,再到商讨现行退票规则中的细化完善空间,通过系列报道破题。

会上,上海市发改委营商环境处处长卢爱国在致辞中表示,上海营商环境建设一直走在全国前列,此次搭建共商平台邀

请各界参与,希望以问题入手形成共识,推动行业主管部门有针对性地予以解决,从而助力上海营造更加规范、更有活力的文娱市场法治化营商环境。

作为本次研讨会主办方之一,上海法治报从过去的观察者到如今的参与者,通过研讨会链接各方、汇集众智,推动上海法治化营商环境持续优化,形成对文娱票务市场有益的建议,也是作为法治专业媒体的一次全新尝试。

研讨会由营商环境研究领域资深专家、中国法治化营商环境研究院院长罗培新主持。会议围绕退票规则构建的底层逻辑、畅通合理的退票渠道的构建、阶梯退票规则与费用匹配机制的调整、退票场景下各

方当事人的权利与义务等议题展开。

在当天的研讨会上,作为第一个“抢到话筒”的与会嘉宾,上海市公安局治安总队大型活动安全管理支队支队长陶焱升表示:“强实名制政策主要运用于实名购票及实名入场两个环节,而其价值主要体现在风险防控上,通过强实名制能够甄别出风险人群,对于打击黄牛也有作用,目前运用下来效果不错。”

但在强实名制之下,因门票不能转赠所产生的其他问题则在所难免。如何在消费者与经营者之间找到利益平衡点?与会专家学者纷纷表示,上海现有的阶梯退票机制从全国范围内看还是相对公平的,但仍

有可完善空间,亟待建立更为精细可预期的规则,实现“有规可依”。

“我认为,规则的制定也不应该是一刀切的,比如是否可以设定部分区域可退票,让规则制定上的颗粒度更加精细一些。”上海社科院教授彭辉抛出了这样一种可能性。“可以参照听证会的形式,充分听取市民意见,找到制定这项规则最合理的区间值。”上海市人大法工委副处长林圻建议。

华东政法大学法律学院教授姚明斌表示,消费者的利益要保护,企业的利益也需考虑,在这两者之间探寻法治化营商环境的路径可以是:在监管部门制定的红线基础上,交给市场主体来制定灵活的阶梯式退票规则,释放给消费者更多选择权。(下转A4)

长三角地区一体化发展三年行动计划发布 促进法律适用标准统一

□ 记者 季张颖

本报讯 昨天,长三角区域合作办公室举行长三角地区一体化发展三年行动计划(2024—2026年)新闻发布会,长三角区域合作办公室主任、上海市人民政府副秘书长、市发展改革委主任顾军介绍了《长三角地区一体化发展三年行动计划(2024—2026年)》有关情况。记者从会上获悉,新一轮三年行动计划涉及九个方面,共165项重点任务,其中明确要建立健全跨区域法律政策适用标准统一协调机制,促进长三角地区法律适用标准统一。

在加快完善一体化发展体制机制方面,将深化长三角政务服务“一网通办”,推广远程虚拟窗口跨省通办模式,创新跨省“一件事”集成服务。深入推进健康信息互联互通,探索

医疗检查检验互联互通互认。

在加快提升区域市场一体化水平方面,主要包括制定出台长三角市场监管部门服务建设全国统一大市场先行区举措。加强长三角地区投资类企业准入等市场准入规范统一,建立违背市场准入负面清单案例通报和归集制度。

“切实加强生态环境共保联治共有17项重点任务。”顾军介绍,这方面主要包括加强生态保护红线无缝衔接。持续推进长江“十年禁渔”。研究制定长三角“无废城市”区域共建联治方案,强化长三角固体废物联合监管。

在积极推进长三角区域高层次协同开放方面,支持虹桥国际中央商务区打造“丝路电商”合作先行区辐射引领区,加大进博会与长三角各地展会的联动力度。

防范超强台风“格美”



□ 记者 季张颖

本报讯 近日,超强台风“格美”在我国东南沿海地区登陆,受台风外围气流影响,本市东南风明显增大。

昨天,在上海崇明,崇明公安分局陈家镇派出所组织社区民警前往辖区奚家港渔船停泊点开展巡查;在外滩滨水区,园林绿化工人对沿江树木加强巡视,消除安全隐患。

上图:民警查看渔船上是否还有人滞留

通讯员 沈群 摄

下图:园林绿化工人加固树木支撑架

通讯员 杨奕 摄

■ 相关报道详见A5

本期导读

“男子打球被猫绊倒”一案再审宣判

法院改判 球馆疏于管理承担主责

■ 详见A2