责任编辑

据《法治日报》报道,正值暑期,多地迎来旅游高峰,各种低价游导致的乱象随之而来。有不少网友反映自己参加低价游时被强制购物,成了"购物游、低质游"。

低价游是否"存在即合理"?哪些做法是 法律禁止的呢?

连哄带骗诱导消费

7月初,来自重庆的东先生报名参加 "湖北恩施5天4晚跟团游",四个大人两 个小孩只需3560元(不含往返费用,食 宿、门票等全包)。东先生担心有猫腻, 便询问低价缘由,对方回复"湖北当地 政府补贴,只需去一个购物超市,待够 时间就出来,不强制购物"。

结果到了恩施第一天, 东先生就被要求签订旅游协议, 购买旅游意外险, 每人300元, 景区"必消项目"每人280元; 第二天, 东先生一家又被要求交纳"二消项目"465元; 第三天至第五天, 他们被拉去购买朱砂、玉石、玉佩、茶叶、银饰等, 花了数千元。

来自四川的黄女士也有过类似经历。前不久,黄女士花 19.9 元报名参加了"龙门四溪沟清凉一日游"。启程当天上午,黄女士和其他游客就被带去两家购物店。在其中一家购物店,销售人员以购买电器返还现金的方式,诱导他们购物。黄女士花 500 元和 1500 元两次购买了厨具,第三次以 2500 元购买时对方不再返还现金,而这些厨具的实际价格远低于其购买价。黄女士发现被骗后与销售人员协商未果而报警,最终购物店返还了 2500 元。

截至7月18日,记者在某第三方消费者投诉平台检索"低价游"时发现,相关投诉有1875条。

涉嫌违反多重规定

北京瀛和律师事务所律师李晓鹏指 出,根据《旅游法》,旅游者有权自主选 择旅游产品和服务,有权拒绝旅游经营 者的强制交易行为;有权知悉其购买的 旅游产品和服务的真实情况;有权要求 旅游经营者按照约定提供产品和服务。

"旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。旅行社组织、接待旅游者不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。"李晓鹏说,在一些不合理低价游中,导游和旅行社的做法违反了这些规定,不仅使旅游者遭受财产损失,还破坏了旅游体验,严重侵害了旅游者合法权益。

广东省律师协会会展与旅游法律事务委员会主任尹玉认为,旅行社以低价为噱头吸引游客,实际服务与宣传严重不符,存在误导消费者的嫌疑,违反了《广告法》相关规定和商业活动中的诚信原则,同时也违反了《民法典》中关于当事人应当按照约定全面履行自己义务的规定。并且低价诱导、强制消费的模式扰乱了正常的旅游市场秩序,对合规经营的旅行社造成不公平竞争,违反了《反不正当竞争法》中关于经营者应当遵循自愿、平等、公平、诚信的原则。

(张守坤)

离婚协议不公 能否要求撤销

我姐姐在离婚时,由于希望争取孩子的抚养权,因此在财产分割方面做了过多让步。协议签订并离婚后我们才得知这一情况,她能否起诉要求撤销协议?

【解答】_____

最高人民法院《关于适用〈民法典〉 婚姻家庭编的解释(一)》规定:夫妻双 方协议离婚后就财产分割问题反悔,请 求撤销财产分割协议的,人民法院应当 受理。

人民法院审理后,未发现订立财产 分割协议时存在欺诈、胁迫等情形的, 应当依法驳回当事人的诉讼请求。 根据上述规定,当事人可以针对 已经签订的离婚协议提出诉讼,请求 撤销财产分割协议。

但是,法院在审理此类案件时, 主要不是从协议的公平性方面进行审查,而是仅审查是否存在 "欺诈、胁迫等情形"。如果 没有上述情形,法院不能 以协议不公平为由撤销协 议。

租房引发纠纷 应在何地起诉

我之前在外地租了一处住房,但在我提前解约后,房东扣了押金不肯退。 目前我在上海工作生活,能否在上海的法院起诉要求房东退还押金?

【解答】

因为你的纠纷属于房屋租赁合同 纠纷,依据相关法律,你可以在被告住 所地法院或者你租住的这处房屋的所 在地法院起诉。 如果上述有管辖权的法院都在外地,那么你就不能在上海的法院起诉。 虽然这对你来说会带来不便,但法律 对于诉讼的管辖通常适用的是"原告 就被告原则",除非双方在合同中对此 有特别约定。

下班路上受伤 能否认定工伤

我母亲下班后一般会骑电动车到我家,吃了晚饭再回自己家。最近,她下班后在到我家的路上遭遇交通事故,她承担事故的次要责任。

这种情况下能否认定她属于工伤?

【解答】

根据《工伤保险条例》第十四条:职工有下列情形之一的应当认定为工伤,其中包括"在上下班途中受到非本人主要责任的交通事故,或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的"。

最高人民法院《关于审理工伤保险 行政案件若干问题的规定》第六条也明 确:对社会保险行政部门认定下列情形 为"上下班途中的",人民法院应予支持,其中包括:在合理时间内往返于工作地与住所地、经常居住地、单位宿舍的合理路线的上下班途中;

在合理时间内往返于工作地与配偶、父母、子女居住地的合理路线的上下班途中。

根据上述法律规定,你 母亲的受伤应当认定为工 佐

库房属于违法搭建 是否能够解除租约

我租赁了张某的一处房屋作为库房,在签约并将货物搬入后,相关部门对房屋所在地进行排查,认定这处房屋属于违法搭建并且有安全隐患。

我据此要求解除房屋租赁合同,同时要求张某退还我已经支付的租金和押 金。

但是, 张某不同意退还租金, 希望我将货物搬去他的另一处库房。

对于这种情况,我是否可以要求解约退费?我搬运存放货物到别的仓库的费用是否应由张某承担?

【解答】

根据《商品房屋租赁管理办法》, 有下列情形之一的房屋不得出租:

- (一)属于违法建筑的;
- (二)不符合安全、防灾等工程建设强制性标准的;
- (三)违反规定改变房屋使用性质的;
- (四)法律、法规规定禁止出租的 其他情形。

因此, 张某出租给你用作库房的 房屋可能存在不止一种"不得出租"的 情形,因此你有充分的理由和张某解除租赁合同。

至于张某要求提供另一处库房给你,从法律角度可以先解除原租房合同,再签订一个新的合同,也可以对原租赁合同进行变更。但是不管哪种操作,都需要双方协商一致。如果你们无法达成一致,张某无权强制你接受。

因此, 你可以向张某发送书面的 解约通知, 告知解约的事实与法律依据,并将货物搬离。由此造成的包括搬 运费在内的损失, 你可以要求张某承 担。