

□ 记者 季张颖 通讯员 陈卫国

近日，崇明长江地区一对楼上楼下邻居因为诡异噪音相互指责，背后还搞出小动作。报警后，民警联合物业、居委上门“蹲守”，最终揪出噪音“真凶”，从源头上化解了邻里之间的矛盾。

半夜诡异噪声 引发邻里猜疑

两年前，李大爷一家与梁大妈一家分别从市区搬来崇明长江农场一小区居住，成为楼上楼下邻居。头一年里，两家老人见面寒暄致意，很是和睦。今年春节的时候，三楼李大爷家迎来了家庭聚会，情浓之时大人、孩子在家里唱起卡拉OK，楼下的梁大妈夫妇经不起吵，又不好意思上楼直说，选择了报警求助。

到了3月份，梁大妈夫妇俩总会在半夜或者凌晨三四点听到楼上发出“乒乒乓”的恼人声音，两人琢磨着是那次报警使得楼上李家怀恨在心，所以故意制造噪音，让他们和楼栋里其他人不能好好休息。

上了年纪的人晚上早睡不了，想睡的时候又被“乒乒乓”的诡异声吵得睡不着，一段时间下来，梁大妈吃不消，她和老伴一起上李家询问原因，李大爷给出的回答是他们家从来不制造这种声音，是梁大妈他们耳朵不好。本想上门好好沟通，却被说成耳朵有问题，梁大妈和老伴心里不好受，为了“反击”，老两口顾不了情面，遇到哪天“乒乒乓”声音大，他们就在厨房敲自家的油烟机和锅，在阳台拿盆砸墙，整点声音给楼上听。

这样的“声音往来”持续到7月10日，楼上楼下邻居都受不了了，几乎同时报了警。崇明公安分局长江派出所民警接警后，找准主要矛盾，到三楼李大爷家了解情况，寻找噪音来源。据李大爷讲，他们家是刚装修好的新房，怕弄坏地板，桌脚、椅子腿都是装上了套垫的，平时搬移轻拿轻放，切菜剁馅也要在砧板上垫上抹布，为的就是防止噪音。可就是这样，楼下仍旧说他们家三更半夜有噪音。

民警了解下来，李家没有刻意要制造噪音闹矛盾的动机。为彻底消除两家的矛盾，找出半夜发出的“乒乒乓”声，民警联系物业、居委一起到现场深入调查。但白天没有听到梁大妈说的诡异声，民警与物业、居委工作人员商量，晚上继续调查。

民警上门解释 解开邻居心结

功夫不负有心人。报警当晚11时许，民警在梁大妈家听到了那个“乒乒乓”声，隐约好像来自进口口的楼道，也像是来自楼上，与“哗哗哗”的下水管道流水声不

竟是增压泵惹的祸 夜半噪音激怒邻居报警

同，更似“乒乒乓”的敲击声。物业连夜叫来资深水电工，水电工过来一听，就知道了是什么原因。

原来，为方便该楼栋居民，特别是低层居民的生活用水，物业年后对楼顶的水箱进行了加压处理，而送水管道安装在楼道内，楼上住户开启家中任何一个水龙头，巨大的水压就会发出类似敲击的“乒乒乓”声。物业解释，这就是“水锤”，又称水击，是一种在液体传输过程中常见的物理现象。

为弄清这个冷僻知识，民警在网上搜索“水锤效应”这个概念，它是指水泵在启动和停止时，水流冲击管道产生的一种严重水击，由于管壁光滑，后续水流在惯性的作用下，水力迅速达到最大，并发出类似敲击的声响。

7月12日，民警和物业工作人员再次来到两户居民家，简要说了什么是“水锤效应”，再让他们到二楼与三楼间的楼梯平台上，将三楼李大爷家水龙头打开时，“乒乒乓”的声音再次传出，随后消失，关上再开又会响起，至此困扰两家的噪音源头水落石出。“真的错怪你们了，人上了年纪，夜里哪怕一点点声音都会被惊到。”梁大妈夫妇第一时间向李大爷家赔不是。

“这回我们都涨知识了，大家再克服一下，等问题解决后就可以安心休息了。”听了物业和居委给出整改方案后，梁大妈和李大爷两家彻底放宽了心。目前，派出所、居委以及小区物业正在统计类似问题，接下来将按照整改方案解决“水锤”现象。

民警联合物业居委上门『蹲守』，揪出『真凶』

男子为泄愤朝她家抛垃圾 阿姨跳广场舞声音太大

天井里为何 经常有垃圾？

“以前也发生过，但是并没有在意，最近一个月明显变得更加频繁了，天井里经常会出现各种垃圾。”6月初，淞南派出所接到辖区居民常先生的报警称，他家中天井近期经常发现垃圾，疑似遭遇了高空抛物。

民警接警后对常先生家进行了实地调查，从垃圾散落的方位初步分析，这些垃圾有可能是从一楼围墙外投入，而并非高空抛物。

为了进一步查明情况，民警一方面对常先生所在楼栋进行细致走访，另一方面对近期小区内的社会公共视频和安防设施进行调阅，寻找蛛丝马迹。最终，一名深夜戴着帽子和口罩的嫌疑男子进入了警方视野，并在其再次投掷垃圾时，被民警抓获。

到案后，违法行为人小樊对自己通过抛垃圾发泄情绪的违法行为供认不讳。此后，小樊因寻衅滋事的违法行为被宝山警方依法予以行政拘留。

抛垃圾只为“警告” 阿姨跳广场舞

据小樊讲，他从事的工作需要长期上夜班，而常先生的岳母刘阿姨是社区广场舞活动队的领队，平日经常带领一群阿姨一起跳舞。小樊认为刘阿姨等人跳舞时的伴奏音乐音量太大，影响了他正常休息。

一次偶然间，小樊发现了刘阿姨所在的门栋，于是想通过抛垃圾的方式“警告”刘阿姨。然而，

民警开导：应通过合法渠道投诉噪音扰民

□ 见习记者 王葳然 通讯员 陆泽昭

一楼居民家中的天井为何隔三差五出现垃圾？近日，宝山公安分局淞南派出所接到辖区居民常先生的报警。社区民警了解详情后发现，看似不文明行为的背后其实暗藏一段积怨。

接警后，民警在迅速处置的基础上，充分发挥平安志愿者和纠纷调解员等“平安联盟”作用，以“法理情”同频共振，用法治思维和法治方式讲好群众语言，巧妙化解了这起邻里矛盾。

刘阿姨一家并不知道垃圾的来源，也不会因此停止广场舞活动，这便造成了小樊“变本加厉”，加大了抛投垃圾的频率，直至警方介入调查。

处置完毕，并不代表矛盾化解。为了防止矛盾进一步升级，社区民警充分抓住了小樊正在被行政拘留的“矛盾化解的黄金期”，在双方无法“面对面”的情况下先行“破冰”化解。

首先，社区民警陈栋杰带着社区纠纷调解员到常先生家进行走访，通过反馈调查结果，争取到了常先生一家的理解。同时，调解小组又分头对刘阿姨和其他舞蹈队骨干成员进行耐心宣传，劝说大家跳舞时降低音量并远离居民楼，避免影响其他居民休息。其次，社区民警会同拘留所民警对小樊进行了释法说理和批评教育，开导小樊要通过合法的渠道投诉噪音扰民。

在前期分头调处的基础上，淞南派出所社区民警再次邀请双方当事人走进派出所调解室，在居委干部和纠纷调解员的见证下进行面对面的调解。小樊对自己抛投垃圾的泄愤行为向常先生一家进行了诚恳道歉；而常先生表示，会提醒岳母晨练和傍晚跳舞时控制音量。至此，双方签下了调解协议书，一段积怨已久的矛盾就此迎刃而解。

【调解心得】

该起案件表面上看是小伙子蓄意扔垃圾违反法律，但了解到背后的动机缘由后，要想真正解决问题，并没有那么简单。法律是必须要遵守的，但是不能简单地一抓了之。毕竟，法律的目的是维护社会秩序和公平正义，而不是制造更多的矛盾和冲突。

宝山公安分局淞南派出所社区民警充分发挥平安志愿者和纠纷调解员等“平安联盟”作用，在处理该纠纷时，不光考虑到一楼居民的遭遇，也考虑到另外一方上夜班的辛苦，充分考虑到双方的实际情况和特殊需求，搭建一个平台为双方做调解，同时处置时既要讲情理，又要合法度，还要兼顾双方的感受。

在该起纠纷中，调解员始终秉持“人民至上”的原则，用法治思维和法治方式讲好群众语言，用智慧的方式解决矛盾纠纷。