

七八月份，正是旅游旺季，许多热门景点吸引了全国各地的游客。一些原本对公众免费开放的博物馆，却被“黄牛”炒出高价，成了他们牟利的工具。近日，媒体连续几天登录国家博物馆微信小程序，发现七天内全都显示“约满”。而记者在国博外随机采访了30位游客后，发现只有两人是通过正规渠道预约进去的，其他28人都是通过找“黄牛”加价进的博物馆。

30名游客 28人买“黄牛票”

门票这么难抢，“黄牛”的票是怎么来的？

“黄牛”的票从何而来？

8月初，记者连续几天登录国家博物馆的微信小程序，在点击“参观预约”页面后，发现七天内全都显示约满，根本没办法进馆参观。记者在馆外随机采访了30位游客，发现只有两人是通过正规渠道预约，其他人都是购买了“黄牛票”。

不仅是国家博物馆，故宫博物院、军事博物馆，还有北京大学、清华大学等著名高校，都出现了预约难的现象。而这背后，除了正值暑期外，还是因为存在“黄牛”倒票的现象。

按照门票预约方式，一般是提前七天放票。然而，记者一连几天按时预约，按照步骤阅读“预约须知”，输入个人信息，到最后点击预约时却发现，刚才还显示有票的页面，已经“约满”了。

门票这么难抢，“黄牛”手中的票是怎么来的？前不久，北京市海淀区人民检察院刚刚审理完的一起“黄牛”倒票案件，揭开了其中的奥秘。

技术员李某某在购买一些底层数

据和代码后，研发出一种抢票软件。王某某和张某某得知李某某的抢票软件可以抢到北京一些热门景点的参观预约票后，就与李某某商量合作抢票，并对外出售牟利。

检察官介绍，放票前，犯罪嫌疑人会把姓名、身份证号等信息导入游客数据一栏，通过软件自带的接码平台提前收到验证码。等到官方放票时，一秒钟之内就可锁定成百上千的号源。

有了这种抢票利器，王某某和张某某利用手中掌握的游客信息抢占大量的门票资源，在招揽到真正的游客后，又不断退票、抢票，如此反复，全国知名旅游景点的预约门票就成了他们的掌中玩物。

两人除了在北京批量抢票，还在云南的玉龙雪山、湖南博物院、山东科技馆等多地抢票销售，并以每张80元到150元不等的价格加价销售。据了解，2023年暑期，王某某和张某某在不到一个月的时间就非法获利30多万元。

平台应加强动态管理

2008年，国家文物局发布了《关于全国博物馆、纪念馆免费开放的通知》，明确要求：“中央级文化文物部门归口管理的博物馆（院）全部向社会免费开放，各省级综合博物馆全部向社会免费开放”。这一政策的初衷，是增强文博资源的公益属性，降低民众迈进

博物馆的经济成本。然而，“黄牛”对预约系统的扰乱，人为放大了市场供需不平衡的问题，剥夺了其他人公平预约的权利，让原本惠民的免费博物馆游，成了动辄要担负百元的“金钱游戏”。

如今“黄牛”们为了绕过平台监管，“发明”了不少防屏蔽新

招。例如，打着博物馆讲解的幌子，行倒票之实；将关键词缩写或简写；诱导用户通过私信等方式向其购票。可见，各大平台还需对管理方式进行动态调整，增强对不当内容的过滤能力，畅通用户举报渠道，让内容管理系统没那么容易被糊弄。

解决热门旅游景点“预约难”，需多方努力

一边是消费者望眼欲穿，另一边是“黄牛”手握大量票源坐地起价。这种倒票行为，已经违反了治安管理处罚法，情节严重的还构成刑法上的“非法经营罪”。那如何根除这样的现象呢？

专家指出，虽然实名制购票在一定程度上给“黄牛”倒票行为设置了障碍，但“黄牛”在招揽倒票的过程中已经获取了大量的公民信息，在抢票软件的加持下，他们可以在放票的一瞬间占有大量票源，

然后又通过不断退票、抢票的形式轻松牟利。

因此，像热门博物馆这样的免费景点、机构，尤其需要不断修改完善自身的放票规则，堵住预约或售票环节中的漏洞。专家建议，网络购票订单爽约退票后，可以考虑不将退票立即放回网络购票池，而是销售给当天现场购票的游客，让现场游客也有机会进馆。

专家同时建议，“黄牛”用批量虚假账号同时大量抢号、退号，

设备的IP地址、地理位置会存在聚集。因此，应该动用大数据等手段，及时检测识别出异常，并采取措施封堵拦截，把票源留给真正需要的消费者。

对于“黄牛”利用大量公民信息抢票的行为，检察机关也提醒公众，要保护好个人信息，不要随便将个人信息提供给他人。另外，检察机关也提醒有关平台，应加强监管，避免为“黄牛”违法犯罪提供便利条件。（综合央视新闻等）

“整牙赢在起跑线”

专家：这是伪命题

“牙齿矫正不要错过发育期”“别让丑牙令孩子自卑”……暑期是儿童整牙高峰期，近期社交平台上有许多类似的广告宣传。越来越多低龄儿童进行牙齿矫正，让孩子身心健康面临多重风险。

广西妇幼保健院口腔科主治医师钱慧芳介绍，口腔科近期每月接诊患者约2000名，其中0至3岁的儿童约占35%，4至10岁的约占35%。“实际上，我们接诊的患者中一半以上不需要治疗，仅有少部分需要进行牙齿矫正。”

山东的舒女士听信某机构宣传，在孩子8岁半时给其戴上扩弓器，又使用了半年的斜面导板。经过一年的正畸，该机构又建议给孩子戴上隐形牙套，等12岁后进行牙齿排齐矫正，18岁最终定型。“后来去医院咨询，医生告诉我们，其实没必要进行扩弓治疗。”舒女士说。

记者在多地采访发现，个别市场机构对替牙期出现轻微排列不齐的孩子滥用矫正措施，甚至形成销售连环套——六七岁先扩弓，八九岁再用MRC肌功能矫治器，到了十二三岁再推销隐形矫治器，牙套一戴又要四五年。

专家认为，牙齿矫正并非“越早越好”，要加强牙齿健康方面的科普宣传，传播正确的牙科知识，给予家长科学理性的指引。“‘整牙赢在起跑线’是个片面、夸张的伪命题，家长不要盲听盲信商业机构的宣传，更不能自行购买仪器居家矫正。”

（来源：新华社）

网传深圳 劳动仲裁熔断？

官方：谣言！

最近，在微信、抖音、小红书等平台，“深圳劳动仲裁熔断”“深圳市劳动人事争议仲裁委员会网上递交数量已达上限”等话题被炒作转发，并与特定企业裁员传闻关联。记者采访深圳市人力资源和社会保障局获悉，此消息纯属谣言。

目前，深圳市劳动仲裁服务平台没有此类提示语，仲裁案件数量未见异常波动，受理及庭审工作均有序进行，市民可通过预约（现场）递交、邮寄递交和网上递交三种仲裁申请途径正常获得服务。

深圳市人社局表示，网络流传的截图系今年年初系统提示旧图。去年年底，深圳市劳动人事争议仲裁院开始创新提供网上递交仲裁申请服务。但试行初期该功能不完善，且申请人上传的材料容易出现漏传、错误等问题，需经工作人员电话沟通后补正，审核难度较大。每日网上递交数量在服务运行初期进行了合理设置。相关截图内容也明确告知群众在网上递交已满的情况下，可采取其他时间或递交方式提交仲裁申请。目前，网上递交功能已进行优化，且并未设置数量限制。（来源：深圳晚报）