

# 221个街镇实现反诈中心全覆盖后

## 电诈案件下降近三成，记者探访上海街镇反诈中心



□ 首席记者 陈颖婷

一间布置温馨的劝阻室，一群由民警、社区志愿者、心理医生等组成的劝阻队伍，一套实时更新劝阻台本……组成了上海街镇反诈中心的核心，这也是这场反诈人民战争成功的关键所在。记者从上海警方获悉，全市221个街镇成立反诈中心以来，非接触诈骗案件下降15.5%，案值下降43.8%。其中，电诈案件下降27.7%，案值下降60.8%。日前，记者走访了申城多家街镇反诈中心，了解反诈工作背后的故事。



### 智能派单 搭载最强“城市大脑”

走进浦东新区张江镇反诈中心，联动指挥平台、“舒心驿站”心防室、“反诈联盟”直播间，这三个彼此独立的实体化作区域正平稳运作。联动指挥平台里，民警、镇平安办工作人员、辅警正通过二次研判，指令反诈工作专职人员，叠加对潜在受害人开展精准宣防。“舒心驿站”心防室内，法官、律师、心理医生等6名专家加盟组成工作小组，随时准备唤醒被深度洗脑的潜在受害人。“反诈联盟”直播间则以群众喜闻乐见的方式进一步拓展防宣覆盖面和影响力。这就是浦东36家街镇反诈中心日常工作的缩影。

浦东公安分局反诈中心副主任孙周纲告诉记者，随着街镇反诈中心的建立，反诈已经不再是公安机关的单打独斗，而是群策群力的人民战争。以

浦东为例，所有的街镇反诈中心都拥有“城市大脑”——城运中心作为工作后盾。“城运中心特别开发了反诈劝阻的模块，反诈骗预警平台发现即将或正在遭受电信网络诈骗的潜在受害人，根据分级，预警劝阻指令就会通过城运中心派单到受害人所在的辖区，街镇反诈中心会安排反诈安全员上门见面劝阻和精准宣防。”在孙周纲看来，民警和街镇反诈中心反诈安全员叠加上门，产生了1+1>2的效果，“我们发现有些年龄较大的居民更能听进熟人的话，反诈安全员在平时工作中也能发现一些疑似诈骗的苗头。”

7月26日下午，周家渡派出所社区民警庄骥接到街道反诈分中心的反诈安全员提供线索称，居住在齐河路的独居老人沈某下载了多个不正规的

理财软件，加入多个投资群，且老人态度固执，怀疑有被诈骗的风险。

接到线索后，民警赶往老人家中紧急劝阻。民警徐飞见到沈某后全量检查了他的手机和电脑，发现电脑中下载了多款不知名的理财软件，微信中加入了二十多个所谓投资群，每晚还会观看“导师”的所谓理财直播课，并在“导师”的指导下安装了电脑远程控制软件“向日葵”，方便“导师”直接代为操作。经了解，沈某前期已经将多支股票套现共220余万元，做足资金准备后随时会在“导师”的指导下转账。民警当下判断沈某为高危人员，耐心地对沈某开展了深度的反诈宣传，并在征得沈某的同意后帮助他安装了国家反诈APP，删除了所有可疑电脑软件，退出了所有微信投资群。

### 叠加劝阻 防止受害人“躲猫猫”

“我今天有好几个预警名单，都要和街道反诈中心的工作人员一起跑现场。”长宁公安分局虹桥路派出所反诈专班民警许孝安告诉记者。

记者首先跟随许孝安来到中山西路上的一个小区，此时虹桥街道反诈中心安全员即小区居委干部早已等候在小区入口。双方汇合后，来到了疑似受害人陆阿婆所居住的楼栋。陆阿婆今年84岁，市反诈中心发现陆阿婆下载了一个涉嫌诈骗软件而预警。

尽管当天高温，大家爬了6楼，身上的衣服都被汗水浸透，但大家都顾不上休息，立即对陆阿婆进行劝阻。“阿婆，你是否下载了这个软件？”许孝安问道。“我以为就是一个看电影的软件。后来发现看不了，我也不晓得怎么弄。”陆阿婆有些无奈。“你有没有转钱到这个软件？”“这个倒

没有。”陆阿婆的话让大家都松了一口气。“阿婆，你年纪也大了，如果要看什么电影，还是让孩子们帮忙下载，你不要自己去操作，网上骗子多。”安全员对着陆阿婆细细叮嘱。随后征得了陆阿婆的同意，大家对陆阿婆手机上的软件进行了一次“大检查”，将不安全的APP予以删除。陆阿婆连连道谢。

虹桥路派出所指挥室副主任朱骁栋坦言，很多时候劝阻工作并不是那么顺利。“找不到人或者受害人拒绝劝阻，甚至故意躲避警方。”朱骁栋表示，此时街镇反诈中心的作用就凸显了。

近期，辖区内就发生一起电信诈骗的预警。受害人深陷刷单诈骗的骗局，他相信了骗子的话术，拒绝和警方接触，与警方玩起了“捉迷藏”。“打电话故意不接，家

中又始终无人。”朱骁栋说，民警和反诈中心都心急如焚，只能叮嘱作为楼组长的安全员，时刻关注他的动向。“他刚刚回家啦！”晚上11点，安全员的一个电话，让守候多时的民警燃起了希望。大家立即赶到了受害人家中，将已被深度洗脑的受害人带回反诈中心。

通过对案例的分析、疑点解剖，受害人终于在既往的被骗案例中找到自己身上“熟悉的配方”，这才幡然醒悟，“我才准备好钱，正打算明天一早就到银行转账。”想到自己原本的打算，受害人后怕不已。

尽管反诈工作很辛苦，但街镇反诈中心的成立，让这项工作渐渐看到了曙光，今年以来，截至7月底，长宁区电信网络诈骗发案数下降超60%。



街镇反诈中心的劝阻室

本版照片均为记者陈颖婷摄

### 精准宣传 反诈清单“治未病”

记者见到松江公安分局刑侦支队反诈中心中队长柳翔时，他正忙着给街镇反诈中心派发反诈“工作任务单”。“近期，全国发生了多起邮寄黄金诈骗的案件，我们希望反诈中心能就这一新情况对辖区居民进行宣传，防止居民受骗上当。”柳翔告诉记者，除了劝阻，街镇反诈中心也承担起了重要的反诈宣传职责。警方及时梳理反诈的警情，根据辖区情况，有的放矢地派发反诈宣传的“工作任务单”。

在柳翔看来，相比事后追赃挽损，事前的预防宣传对于群众财产安全的保护更为重要。据了解，松江区目前有18个街镇反诈中心，有2000余名安全员为反诈工作而努力。这些安全员年龄不同、岗位不同，如何进行精准宣传的问题摆在了柳翔的面前。“诈骗的形式一直在变化，诈骗的剧本也在不断更新。据公安部统计，目前诈骗分为18个大类49个子类，如何让街镇反诈中心的安全员能讲清这些诈骗手法，就需要我们进行系统化地梳理。”柳翔向记者展示了一个专为街镇反诈中心制作的小程序——“云间反诈”。记者看到，该小程序上罗列着目前常见的诈骗手段，从骗局解析、典型案例到防骗要点一一列明。“反诈中心的安全员只要找到需要宣传反诈的诈骗类型，就能按图索骥说清楚

防骗的关键环节。”柳翔表示，安全员接到反诈中心的预警派单后，就会找到受害人根据其所涉及的诈骗类型，进行精准宣传。

而这样的精准宣传，也起到了事半功倍的作用。今年5月27日，松江一家公司的财务总监熊女士收到一条微信好友申请，头像和姓名均为其公司老板。对方以老板身份与熊女士聊天，聊天语气与老板日常说话语气相同。对方谎称自己在开会，让熊女士不要使用公司常用的企业微信与他联系，后以支付货款为由，要求熊女士用一家子公司的名义，向指定公司账户转账498.6万元。

熊女士此前多次接受过街镇反诈中心关于企业财会人员防骗的培训。反诈宣传员明确告诫“转账之前一定要当面或电话向老板确认”。于是，熊女士立即致电老板确认，但多次联系都没有打通。熊女士将此情况告知公司经理李先生。

李先生立即与车墩派出所取得联系，副所长张敏杰明确告知这是典型的“冒充老板”类诈骗，提醒切勿转账，同时协助李先生和熊女士与公司老板取得联系，最终成功拆穿骗局，避免公司巨额损失。

经复盘发现，熊女士的电脑中了木马病毒，她平时都会使用公司电脑登录电脑版微信和企业微信查收各类工作消息，骗子就是通过木马病毒了解到公司的人员和经营情况，伺机进行了诈骗