

# 人力资源市场管理新规出台 聚焦虚假招聘、信息泄露、违规收费等

□ 据新华社报道

为切实保障劳动者和用人单位合法权益，人力资源社会保障部、中央网信办 29 日联合发布《关于进一步加强人力资源市场规范管理的通知》，聚焦当前存在的虚假招聘、泄露求职者个人信息、就业歧视、违规收费等突出问题，针对性提出一系列新举措。

新规出台对求职者有何影响？未来通过网络招聘机构找工作将有哪些新变化？

## 变化一：切实保障招聘信息真实、合法

线上投简历、线下跑招聘，不时还看看直播带岗……面对各类岗位信息，求职者最担心碰上“李鬼”公司、皮包公司、虚假招聘。

“加强人力资源市场管理，维护劳动者合法权益，是促进高质量充分就业的重要举措。”人力资源社会保障部人力资源流动管理司负责人介绍，“针对求职者反映的难点问题，通知要求严格网络招聘服务监管。”

各地人社部门将严格招聘信息管理，督导网络招聘服务机构落实招聘信息审核责任，规范审核流程，加强审核

人员管理，切实保障招聘信息真实、合法。

对近年来兴起的直播带岗、零工平台线上招聘等，通知强调规范管理，依法打击服务过程中虚假招聘等违法违规行为；对发布虚假招聘信息、泄露求职者个人信息等违规行为，人社部门会同网信等部门进行依法处置。

## 变化二：强化求职者个人信息保护

求职简历被倒卖、投简历后屡遭陌生来电骚扰，也是求职者面临的一大痛点。为此，通知要求强化个人信息保护，有效防范泄密、泄露求职者个人信息等事件发生。

“各地人社部门将督导大型网络招聘服务机构完善技防、人防、制防一体化信息保护措施，引导接入国家网络身份认证公共服务平台，为用户提供安全、便捷的非明文身份登记和核验服务。”上述负责人表示。

“我们已于 7 月完成接入国家网络身份认证公共服务。用户通过认证后登录智联招聘 App，可选择匿名网络身份进行使用，无需再提交个人身份信息。这将大大降低用户账号被盗用、个人信息被泄露的风险。”智联招聘董事长、

CEO 郭盛告诉记者，“公司也将严格规范业务流程以及产品，全力保障用户信息安全。”

## 变化三：加大就业歧视监管和惩处力度

就业歧视问题，困扰了不少求职者。对这一既伤害求职者信心、又有损就业公平的行为，通知明确要求加强监管。

按照通知，各地人社部门一方面将完善招聘信息管理制度，防止用人单位和人力资源服务机构发布含有性别、年龄、学历等方面歧视性内容的招聘信息；另一方面将加强监督检查和动态监测，对就业歧视有关关键词开展线上监测。

对发布含有歧视性内容招聘信息的人力资源服务机构，通知强调加大惩处力度，情节严重的依法吊销其人力资源服务许可证。

“我们将严格落实相关要求，并持续通过多种方式审查企业及发布职位是否含有歧视性内容。求职者如遇到招聘方的歧视行为，可通过企业职位信息、聊天沟通界面、企业点评等渠道进行举报，平台将第一时间跟进处理。”郭盛说。

## 变化四：进一步规范招聘市场服务收费

近两年，一些收费几千、上万元甚至几十万元的“内推”求职服务暗藏陷阱，“坑”了求职者。业内普遍认为，通知提出规范市场服务收费行为，健全人力资源服务收费监测机制，十分及时和必要。

通知要求，对经营性人力资源服务机构以“内部推荐”等为名收取高额费用、介绍挂靠“残疾人证”牟取不正当利益、诱导个人参与贷款、以培训等名目设置求职招聘陷阱骗取财物等违规行为，人社部门会同相关部门依法查处，探索实施“一线多查”“一案多查”，健全案件移送、行刑衔接等机制，形成有力震慑。

截至 2023 年末，我国已有人力资源服务机构近 7 万家，2023 年全年为 3.31 亿人次劳动者提供了就业、择业和流动服务。

“我们将坚持促进行业发展和实施有效监管并重，在对有关公众号、App、短视频、互联网群组等平台开展职业中介活动进行筛查、甄别的同时，还将探索加强求职者职业信用管理，对其身份、学历、经历等造假以及考试作弊、职业骗薪等行为实施信用约束。”上述负责人说。

线上申报 实时帮办 即时反馈 高效许可

## 本市大型活动安全许可实现“一网通办”

(上接 A1)

记者看到，王琮通过企业法人身份登录“一网通办”平台后，输入关键字“群众性活动”搜索到申报模块，根据预计参加人数的实际情况选择相应栏目，点击“立即办理”即可进入自备材料上传页面。

“我们只要按照栏目分类，分别上传对应的纸质材料扫描件，因为材料准备充分，一次就完成了活动申报。”王琮告诉记者，此次申报的活动是由国家体育总局冬季运动管理中心、中国滑冰协会、中国花样滑冰协会、市体育局共同主办，市冰雪运动协会、五星体育传媒有限公司、亚浩（上海）体育文化传媒有限公司联合承办的 2024 上海超级杯，该活动将于 10 月 3 日至 10 月 5 日在浦东新区东方体育中心举行。据了解，该活动每天分为日场、夜场共两场，每场次预计发售 7000 余张门票。

上海市公安局治安总队大型活动安全管理支队一大队大队长郝钊辉表示，此前，活动主办方申请大型活动安全许可，需要到相应公安机关现场提供纸质材料，后续如果材料需要修改、补报，主办方也需要到上述公安机关递交补充材料，如此可能反复多次，耗时费力。为优化营商环境，最大限度为企业提供方便，上海警方全面梳理审批流程和申报材料，在“安全标准和要求不降”的前提下，会同有关职能部门，持续在减材料、减环节上下功夫，针对不同类型

的大型活动，形成针对性的材料目录和相关申报材料模板，方便主办方快速了解大型活动安全审批所需准备的材料。

同时，在此基础上，上海市公安局在“一网通办”平台上线了“大型群众性活动安全许可材料申报”模块，实现线上申报、实时帮办、即时反馈、高效许可。在企业按照相关要求上传完毕后，即可进入基础信息填报阶段，申报企业需按照页面字段要求如实填报，填报完毕并提交成功后系统会给出该事项的唯一编码。后续，企业就可以通过该编码查询事项的办理进度。公安机关审批完成后，出具纸质版的安全许可，企业可以选择自行领取或由公安机关“送证上门”。

此外，郝钊辉表示，对申报流程不熟悉的企业建议先详细阅读“一网通办”平台办事指南，如企业在申报过程中遇到问题，可通过办事指南中的联系电话与民警取得联系，实时获取帮助。

“相较以往线下方式，使用该模块进行线上申报，活动主办方可以‘零跑动’，还可以随时掌握申请受理、许可、材料补充等办理状态，方便快捷高效。”郝钊辉表示，下一步，上海公安机关将继续加强和优化大型活动安全管理顶层设计，以安全管理规范化、服务保障常态化为目标，持续探索更多便民利企措施，全力护航上海经济社会高质量发展。



## 千年古镇举办文庙“开笔礼”

□ 本报综合报道

日前，福建省宁德市屏南县的千年古镇——双溪镇举办文庙“开笔礼”活

动，为 60 名幼升小学童“开笔添智”，传承并弘扬中国传统文化。

图为行盥洗礼入场，寓意净手净心，去杂存精，新学途坦荡

## 1-6 月超 500 万入境人员用移动支付

□ 据新华社报道

随着我国支付便利性系列举措的深入实施，外籍来华人员使用移动支付的意愿大幅提高。

中国互联网络信息中心昨天在 2024 中国国际大数据产业博览会“智能经济创新发展”交流活动中发布第 54 次《中国互联网络发展状况统计报

告》，其中显示，今年上半年，超 500 万入境人员使用移动支付，同比增长 4 倍；交易 9000 多万笔，金额 140 多亿元，均同比增长 7 倍。

“针对外籍来华人员的‘外包内用’和‘外卡内绑’等移动支付创新服务，持续优化外籍来华人员支付便利。”中国互联网络信息中心政策与国际合作所所长王常青在发布报告时介绍。