

“三所联动”让矛盾纠纷化解在基层

持续深入践行人民城市理念,让“遇事找法、法在身边”成为群众共识

□ 见习记者 陈姝楠

“几乎每一部电梯加装时,都有居民因纠纷报警。”说起凉城新村水电小区电梯加装的情况,时任水电居民区党总支书记仇相琴连连摆手。

坐下来理性表达 让化解矛盾有了基础

凉城新村水电小区建于20世纪80年代,小区常住5100多人中,60岁以上老人占比近半,加装电梯可谓“刚需”。但小区自2021年启动加梯以来,居民矛盾纠纷不断,加梯惠民工程一度遇阻。

前期征询意见时,按照民法典等法律法规规定,同意的业主占比达到法定比例方能开工。仇相琴告诉记者,“不是达到同意比例就没问题了,矛盾冲突往往出现在施工阶段。”

“阻止施工的行为,直接造成这部分居民与有加梯需求

居民之间的矛盾。”上海市公安局虹口分局凉城新村派出所民警方芳说,民警到场只能劝解疏导,防止矛盾激化,“但如果不能从根源上解决,这样的情况还会再三发生。”

自“三所联动”机制推广以来,再接到水电小区的矛盾纠纷警情,方芳会把当事人请到小区调解室里。和她一起与居民见面的,除了人民调解员仇相琴,还有上海思济律师事务所律师周健炯。

“一件事情是不是占理,不是比谁的嗓门大,而是看合不合规、合不合法。”周健炯向居民普及民法典和上海市相关法规的详细条款,“既然这栋楼加梯的整个程序都合法合规,那么阻碍施工队进场,在法律上肯定不占理。闹到法院,也不会得到支持。”听完释法说理,不少居民心里有了一本账。

“如果有什么具体诉求和想法,可以说出来。”接着周健炯的话,仇相琴向居民征集

意见和建议。这时,一些居民不再一味反对,而是顺势提出了自己的诉求。“居民愿意理性表达意见了,矛盾纠纷的化解就有了基础。”方芳说。

如今,水电小区32个楼栋居民全部完成意见征询,已有21个楼栋完成电梯加装并投入使用,11个楼栋正在施工。未来所有电梯加装后,将惠及居民1800余人。

“加装电梯属于典型的相邻权纠纷,涉及千家万户切身利益。与之类似的,还有装修、漏水、违建等情况,较为复杂。”有了“三所联动”机制,周健炯与居民打交道越来越多了,“我们在矛盾调处中进行普法,引导居民理性表达意见,合法表达诉求,从而妥善化解矛盾。”

“三所联动”让老百姓感受“法在身边”

水电小区通过“三所联

动”机制来化解居民纠纷,这只是上海全市派出所实现“三所联动”全覆盖的一个缩影。为了方便群众,虹口公安分局还开发了“三所联动”微信小程序。居民可以通过小程序,实现普法学习、法律咨询和预约调解功能,并通过增设线索举报版块,实现隐性矛盾的发现。凉城新村派出所教导员李栋庭表示,“‘三所联动’机制的推广,让老百姓真切感受到了‘法在身边’的便利。”

近年来,在上海市公安局和虹口区委、区政府领导下,上海市公安局虹口分局凉城新村派出所深入践行人民城市和“派出所主防”理念,坚持和发展新时代“枫桥经验”,主动跨前,形成了党委领导下的“公安派出所组织牵头、街道司法所协调推进、律师事务所专业支撑”的“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制,让“遇事找法、法在身边”成为群众共识。

上海市公安局治安总队基层基础工作指导支队副队长项康源介绍,“三所联动”是新时代“枫桥经验”的传承发展,它融合了法治思维和群众路线,既组织民警、人民调解员和律师2000余人,在法治框架下调处矛盾纠纷;又广泛发动居委、业委等基层自治组织,43万名平安志愿者、“公检法”退休人员及居民群众,丰富完善多元解纷体系,“一事一议”“一案一策”精细化调解,助力构建“四个人人”的基层治理共同体。



“以心迎新,护航新生”

□ 通讯员 翁小东 摄影报道

本报讯 日前,徐汇区田林街道禁毒办带领禁毒志愿者走进辖区内田林二中,利用

2024级新生入学之际,开展“以心迎新,护航新生”禁毒宣传活动。

社工们通过讲解禁毒展板、发放禁毒宣传折页,针对学



生好奇心强、辨别是非能力偏弱、抵制毒品诱惑的心理防线较差等特点,向学生们讲解了新型毒品种类、危害、因毒品诱发的案例及相关法律法规等。

开学第一课,院长开讲!

□ 记者 陈颖婷 通讯员 曹赞娟

本报讯 重隐私,强防范;掉馅饼,有风险;尊知产,不侵权……又是一年开学季,上海市致远中学的礼堂里书声琅琅,同学们正在诵读浦东法院为他们精心编写的普法《三字经》,这是一堂别开生面的法治副校长“开学第一课”。开学第一周,浦东新区人民法院党组书记、院长朱丹以“追梦少年,知法致远”为题,为致远中学的同学们讲授“以案说法”开学第一课。

开讲之前,朱丹院长从陆瑞蓉校长手中接过聘书,正式受聘担任致远中学法治副校长。浦东法院自2022年启动法治副校长工程以来,每年都

为新区的中小学校输送法治副校长,今年已有五位院庭领导陆续接受了学校的聘任。

授课既要普及法律知识,也要结合孩子们的需求因材施教。为此,朱丹院长从浦东法院编写的思政司法案例集中精心挑选了十个案例,组成十个法治小贴士。记者注意到这10个案例都与孩子们的学习生活息息相关。如“陌生网友藏玄机,网络诈骗须警惕”“乱取绰号伤友情,言语欺凌须禁止”“借卡卖卡属违法,后果严重须自知”“高空抛物危害大,文明行为须遵守”等。40分钟的法治课堂,10个引人入胜的案例,案例内容涵盖犯罪预防、校园安全、知识产权等多方面,在深入浅出的讲述中,法律知识不再是书本上的条文,更是一个个鲜活的故事。

虹口成立“虹心桥”检察工作室

□ 见习记者 陈姝楠

本报讯 近日,虹口区人民检察院创建“虹心桥”枫桥式检察工作室,牵手多部门着力化解众多群众的矛盾难题。对于群众信访案件,“虹心桥”检察工作室根据其诉求积极协同各业务部门,组织信访症结研判分析,针对性综合运用公开听证、座谈、调解、救助、三所联动等“七步”工作法开展释法说理,化解信访人心结,推

动矛盾纠纷实质性化解。

据了解,为推动检调对接实质化运行,虹口检察院制定《检调对接工作实施办法》,揭牌设立人民调解委员会驻检察院调解工作室,探索在街道设立“检调对接凉城新村工作室”。检调对接工作机制建立以来,已有27名经验丰富的人民调解员进入“调解专家库”,促成12件案件矛盾纠纷得到实质性化解。既有让两位因经济纠纷“反目成仇”的多

年好友握手言和;也有在通过检调对接启动犯罪嫌疑人与被害单位刑事和解工作过程中,联动街道调解组织深化矛盾纠纷源头治理,促成企业和其他消费者的矛盾纠纷就地化解。

此外,“虹心桥”检察工作室始终重点聚焦困难妇女、未成年人、残疾人、老年人等弱势群体。今年以来,针对在办案中发现的上述重点人群,已累计开展司法救助44人次,发放救助金67万余元。

男童高烧休克 民警及时送医

□ 记者 夏天 通讯员 沈浩

本报讯 近日,金山一女子抱着一岁多已经休克的儿子来到金山松隐派出所求助,所幸民警及时将男童送医,经救治已无大碍。

事发当日,金山松隐地区居民黄女士抱着一岁半的儿子跑到松隐派出所,焦急地说孩子突然之间浑身抽搐,怎么叫都叫不醒。获悉情况后,民警查看了一下孩子的状况,发现

孩子面色苍白,对外界呼喊毫无反应,已陷入昏迷状态,情况十分危急,当即决定驾驶警车将孩子送往第六人民医院金山分院进行救治。送医途中,民警一边将孩子的情况通报至医院,让医院提前做好抢救准备,一边不断地安慰黄女士,帮助其稳定情绪。

用了十分钟孩子就被送至医院,民警随后协助办理了孩子的抢救和住院手续,并在医院陪同就诊,直至确认孩子脱离生命危险,其他家属赶到后方才离开。