

台风天车辆受损 可以理赔吗？

□ 记者 章炜

近期，台风接连登陆上海，带来的狂风暴雨给不少有车一族造成了损失。记者咨询险企得知，在台风中受损的车辆主要分为高空坠物与水淹车。不少车主咨询，台风天车辆受损哪些情形能理赔？针对网友的疑惑，上海市消保委进行了一番解答。



资料图片

台风天车辆受损哪些情形能理赔？

上海市消保委汽车专业办指出，在台风中受损的车辆主要有两类，一是被坠落物砸坏，二是被水浸淹。

第一类，如狂风刮倒大树砸到车辆、冰雹砸车等，都是属于保险公司的保险责任之内的。购

买了车辆损失险的，可以获得相应赔偿。另外，如果车身和车玻璃同时被冰雹砸，或者车身单独被砸，可通过车损险来赔付。

第二类，如暴雨造成保险车辆进水的损失，被保险人应及时向保险公司报案。在发动机进水

的情况下千万不要再次启动车辆，否则保险公司将不予赔偿。因为这样会导致保险条款上称为“人为扩大损失部分”的后果，只能自己买单。这时候最好的办法就是放在空挡里面，用拖车拖到维修点。

车子被淹，车主不要再次启动发动机

这几天，上海各大保险公司接到的台风灾害相关的车险报案量成倍增长。台风“贝碧嘉”过后，理赔案件以车辆停放被树砸中为主；而“普拉桑”的理赔案件中，出险原因以车辆水淹为主，地点普遍集中在奉贤和浦东。

上海市消保委汽车专业办表示，如果车子可以移动，尽可能将车辆移动到高处，将积水对车

辆的伤害降到最低。当然，车主应先保障自身安全，必要时呼叫专业救援队来救助车辆。

消保委提醒，车辆被水淹过程中，如果引擎熄火，千万不要再次启动发动机，因为再次启动发动机大概率会造成二次损坏，会被保险拒赔。如果车辆自带启停功能，记得关闭，避免车辆自动启动。车主可以对被淹车辆进

行摄影、摄像，保留车辆被淹的证据。注意拍摄过程要体现车牌号码以及车辆状态。不论车辆看起来受损是否严重，及时向保险公司报案，保险公司将会尽快安排理赔人员联系处理。

消保委提醒，即使车辆被淹看起来不严重，事后也要及时清洗车辆，做一个全面的涉水故障检测，避免留下安全隐患。

新能源车应尽量远离车辆

上海市消保委汽车专业办表示，新能源车被水淹，可能造成的电子元器件损失巨大，甚至可能会有安全隐患。车主应当远离车辆，做好个人安全防护，并及时向保险公司报案，赔付流程与

燃油车一样。

值得注意的是，所有车辆，即燃油车和新能源车投保时的承保范围都是出厂自带的设备，包括硬件和软件，自己新增加的设备和新购买的软件均不在车损险

赔付范围之内。例如，在买车时就选装的设备、软件等，包含在车价中，那么投保和赔付的时候就包含在内；如果是买了车之后自己去加装的，就不在车损险赔付范围之内。

相关链接

台风天车辆受损后应如何报险理赔？

1.及时报案：发现车辆受损后，应尽快拨打保险公司的报案电话或线上软件报案，告知事故情况。报案时清晰描述车辆受损的时间、地点、原因及受损情况。

2.保留证据：在保证自身安全的前提下，对车辆受损情况进行拍照或录像，保留现场证据。这些照片或录像将作为理赔的重要依据。

3.等待查勘：保险公司会安排查勘员对车辆进行现场查勘，车主应配合查勘员的工作，提供必要的协助。

4.提交材料：根据保险公司的要求，准备并提交相关的理赔材料，如驾驶证、行驶证、保险单、事故照片等。这些材料将帮助保险公司快速处理理赔申请。

5.维修车辆：保险公司会安

排定损员对车辆进行定损，确定维修方案。车主可以选择保险公司推荐的维修店进行维修，也可以选择自己信任的维修店进行维修。

6.等待理赔：保险公司会根据保险条款和定损结果，给予相应的赔偿。理赔的速度可能会因保险公司而异，车主需耐心等待。

将BOSS夹克衫 宣传为冲锋衣 “珍品网”被罚

近日，北京良物珍品电子商务股份有限公司因存在违反《广告法》的违法行为，被北京市怀柔区市场监管局依法作出责令改正违法行为，并罚款8000元。

据了解，北京良物珍品电子商务有限公司成立于2011年2月，公司旗下珍品网为其主要运营平台，主营业务包括奢侈品线上零售、奢侈品批发、奢侈品线下体验店、奢侈品电商代运营。

经查，该公司涉嫌虚假宣传的商品宣传标题为“雨果博斯 BOSS 男士可拆卸风帽泼水软壳夹克冲锋衣外套”，该商品中文标签标注的执行标准是夹克的执行标准 FZ/T81008-2011，而冲锋衣的执行标准为 GB/T32614。根据《纺织行业标准》，冲锋衣具有防水功能，夹克衫不具有防水功能，两者功能不同，该公司将夹克衫宣传为冲锋衣的行为对消费者造成了误解。

北京市怀柔区市场监管局认为，北京良物珍品电子商务有限公司对商品的宣传信息与实际情况不符，对消费者购买行为有实质性影响，已经构成虚假广告，该局依法作出上述行政处罚。

(来源：中国消费者报)

未开具义齿销售凭证 两家企业被处罚

9月9日，福建省药监局公布两则行政处罚信息。建瓯市博睿医疗器械有限公司、南平市益美义齿制品有限公司均因销售定制式固定义齿、活动义齿时未开具销售凭证，违反了《福建省药品和医疗器械流通监督管理办法》，被责令改正，给予警告并罚款。

经查，2023年11月5日至2024年3月29日期间，建瓯市博睿医疗器械有限公司接受未取得《医疗机构执业许可证》的个人周某某委托，为其生产定制式固定义齿192颗，其中镍铬无铍烤瓷牙176颗、钴铬合金烤瓷牙11颗、NP钢牙3颗、爱尔创氧化锆全瓷牙2颗，均销售给周某某，货值金额总计8975元。当事人向周某某销售上述定制式固定义齿未开具标明购货单位名称、医疗器械名称、产品注册证号、规格型号、数量、价格、生产厂商、产品编号等内容的销售凭证。

2023年10月31日至2024年4月1日期间，南平市益美义齿制品有限公司接受未取得《医疗机构执业许可证》的个人周某某委托，为其生产定制式固定义齿71颗，其中定制式固定烤瓷70颗、定制式固定二氧化锆1颗、定制式活动义齿（钢托）1副，均销售给周某某，货值金额总计1940元。当事人向周某某销售上述定制式固定义齿、定制式活动义齿未开具标明购货单位名称、医疗器械名称、产品注册证号、规格型号、数量、价格、生产厂商、产品编号等内容的销售凭证。

(来源：福建省药品监督管理局)