

对电动自行车换(充)电柜开展安全排查,打造上海首个“骑手友好社区”

“软硬结合”探索新兴行业治理新路径

□ 记者 夏天

电动自行车充换电柜作为新兴服务设施,在解决快递外卖骑手及市民充电难题的同时,其管理与安全问题也日益凸显,例如:充电场所箱柜间距不符合标准,线路铺设、场所消防不符合规范等,这些均是电动自行车及其相关行业内安全治理任务中亟待完善的环节。

近年来,上海检察机关积极助力推动数字经济等新兴产业发展,为在线新经济提供广阔的发展空间。今年,杨浦区殷行街道与美团(上海)党委携手,打造上海首个“骑手友好社区”,近日更有“杨浦检察公益诉讼联络点”在此设立。这些举措为骑手们带来实实在在的便利与温暖,也为电动自行车安全和城市治理探索了一条解题新思路。



智能充电作为新兴服务设施,安全问题不容忽视

记者 夏天 摄

检察建议归纳20余项问题 促换电柜经营场所安全隐患全面排查

“外卖小哥每天都在风里雨里奔波,没有时间考虑充电桩安全隐患问题。”在杨浦区十七届人大五次会议上,区人大代表宋轶涵提出了“关于试点设立道路共享充电设施,解决部分困难小区充电难问题的建议”。对此,杨浦区人民检察院积极开展工作。

检察机关扎实开展道路共享充电设施的安全检察监督活动,对规模量较大、靠近商场等人流密集区域的9处主要面向外卖骑手的共享换(充)电柜开展消防安全、生产安全调查。督查活动邀请国家电网技术人员等专业人员共同参与现场调查,发现多处换电柜含有近百个充电仓,但相邻柜体与柜体之间、柜体与墙体之间基本无间距,不符合标准,且线路敷设杂乱,电表无过载保护、表前无控制开关,接地区域未见接地标志,场所内未有效禁烟,存在巨大安全隐患,共分析归纳

相关问题20余项。

在充分磋商调研的基础上,检察机关向相关职能部门制发检察建议,共同开展辖区内电动自行车换电柜经营场所消防安全隐患全面排查,及时防范化解隐患风险,确保新兴行业安全生产及有序发展。

检察机关也积极参与区电动自行车安全治理攻坚专班。目前,区级层面已成立为期一年的电动自行车安全治理攻坚专班,检察院公益诉讼检察室会同消防、派出所、市场监管局对沿街商铺、电动自行车销售点开展检查,重点查看电动自行车违法违规停放充电整治、非法拼改装等问题。

近日,杨浦检察院向宋轶涵代表汇报该院对其提案与检察建议衔接转化进展情况及案件办理成效,宋轶涵代表对杨浦检察院在涉电动自行车及换(充)电柜等消防安全监管公益诉讼专项监督活动的工作力度及取得的效果表示肯定。

吸纳骑手为“益心为公”志愿者 发挥“社区探头”作用

除了监督的刚性一面,杨浦区殷行街道通过打造全市首个“骑手友好社区”,提供了一条“软治理”的新路径。

在“骑手友好社区”中,殷行街道首先解决了骑手们面临的“进门难、充电难、定位难、休憩难”等实际问题,还通过绘制“骑手友好地图”,优化配送推荐路线,为骑手们节省配送时间。同时,街道还灵活运用“骑手恳谈会”等方式,与小哥们同坐一条板凳,讲掏心窝子的话,办细致具体的事。而检察机关也借机开展延伸工作,通过调研进一步了解外卖骑手们的生产、生活需求。

9月29日,为进一步深入践行“人民城市”重要理念,有机融合公益诉讼检察履职与上海超大型城市治理,杨浦检察院联合殷行街道办事处、美团,在殷行“骑手友好社区”设立“杨浦检察公益诉讼联络点”,以实际行动回应

企业与骑手的需求。

记者在联络点看到,这里不仅配备了充足的换电柜和充电设施,还设置了休息区、饮水点等便利设施,让骑手在忙碌的工作之余能够得到适当的休息和关怀。

“一方面联合殷行街道引导企业在社区建设规范化、标准化换电柜,有效解决骑手每天频繁充换电的难题,杜绝骑手因“人电同室”引发火灾事故的隐患,满足骑手的生产、生活需求。另一方面,会同相关职能部门在该联络点为新就业形态劳动者提供精准的法律服务,依法保护灵活就业形态和新就业形态劳动者权益,吸收他们成为“益心为公”志愿者,参与到我们的办案活动中。”检察官告诉记者。

“以骑手小哥为代表的新就业群体具有熟悉社区、与群众直接联系等显著优势。”检察官表示,鼓励骑手小哥等新就业群体利用工作便利发挥

“社区探头”作用,充分征集他们的需求、意见,接收其提供的线索,同时邀请新就业群体劳动者参与案件听证、跟进监督等办案活动,充分吸收利害关系主体及社会民众对公益诉讼案件的意见、建议。

正如骑手张强所说:“现在送餐效率提高了,感觉就像有了自己的‘导航宝典’。而且通过公益诉讼联络点等平台,我们也能够说出自己的心声,感觉被重视了。免费饮水、休息,解决了我们最实际的问题,同时又给了我们监督的机会。”

杨浦检察院表示,该院将继续牢牢把握新时代“枫桥经验”的实践要求,将联络点打造成宣传公益诉讼职能、争取公众参与支持的重要窗口,增强行政机关、社会公众、平台企业对检察公益诉讼参与社会治理的认同度,推动各方力量下沉、前移,形成社会公共利益共享共治局面。



“骑手友好社区”“袋鼠宝贝之家”为骑手小哥提供了生活与精神上的帮助



记者 夏天 摄

注重骑手精神成长和职业发展 “这里就像我们第二个家”

记者在采访中还看到,殷行街道携手美团打造了上海首家“袋鼠宝贝之家”,面向新就业群体家庭,提供每周不少于20小时、全年不少于1000人次的公益服务。同时,街道还构建了“中心——新片区——居民区”三级党群服务网络,整合工会“户外驿站”,建设“HUI新屋”“暖心驿站”“休憩点”三级服务矩阵,实现社区、商区、街区全方位交融。

“这里就像我们的第二个家,每次路过都会进来歇歇脚,喝杯水。”一位外卖小哥在“袋鼠宝贝之家”笑着说。目前,“暖新公益月月行”已

经成为吸引周边新就业群体的党建服务品牌。市光路的家门口服务站为小哥送上“暖心咖啡”,举办“新新”互动联谊活动。“熊猫食堂”定向对接美团外包站点小哥提供惠新晚餐服务。各类党群服务阵地在高温酷暑中为小哥提供夏日冰饮,送上清凉。

除了物质上的便利和情感上的关怀,殷行街道还引导骑手们参与社区治理,成为兼职网格员和志愿者,共同维护社区的和谐与稳定。

“我们不仅要提供物质上的帮助,还要注重骑手小哥的精神成长和职业发展。”殷行街道相关负责人强调。街道通

过整合资源、打造新课堂和丰富课程体系等方式,为骑手们提供多样化的学习和发展机会。这些举措不仅满足了骑手们对职业成长和提升自我的渴望与需求,还为他们未来的职业发展打下了坚实的基础。

同时,“骑手友好社区”的建设也与杨浦发力在线新经济一脉相承。通过优化骑手们的配送环境和提升他们的服务质量,可以进一步推动外卖行业的健康发展,为杨浦的在线新经济注入新的动力。“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的城市治理共同体在这里有了具象化的生动体现。