

上海城市讲述志愿服务示范项目启动

本月将开展100个重点活动,让城市讲述可感可及

□ 记者 季张颖

本报讯 为践行习近平总书记“人民城市”重要理念,近日,市委社会工作部启动“人民城市人民讲”城市讲述志愿服务示范项目,动员广大志愿者讲述上海历史文化底蕴、城市建设和发展变迁、人民生活的巨大变化。记者从市委社会工作部获悉,在常态化开展示范项目的同时,本月,全市范围将开展 100 个城市讲述志愿服务重点活动。

为便于志愿者结合自身工作生活圈、学习社交圈等特点,就近就便参与志愿讲述活动,市委社会工作部着力打造“一江一河”滨江岸线、城市地标、特色街区、文博场馆、乡村(社区)史馆等一系列融入市民日常生活的讲述场景,让城市讲述可感可及。

乡村(社区)史馆是留住乡愁、传承文化的重要场所,也是最贴近群众的城市讲述场景。普陀曹杨村史馆、杨浦228街坊工人新村展示馆、浦东老港镇大河村乡村振兴展示

馆里,“老村民”志愿者带动“新居民”志愿者深情讲述从工人新村、旧农村到新时代人民城市幸福社区、乡村的蝶变故事,传承着劳动精神和邻里守望的社区温情。

街区承载着城市的文化遗产和历史记忆。静安区“巨富长”街区里拥有大胜艺览、华山263 老字号品牌馆、蔡元培故居陈列馆等众多特色地标,青少年、楼宇白领等志愿者通过

人文行走的方式,为中外游客沉浸式讲述老街区里的新活力、时尚潮中的人文味,让这里成为近悦远来的向往之地。

国庆期间,首批开展专业讲解志愿服务示范项目的十家市级文博场馆,联动开展了“蓝图绘就人民城市”等165场专业讲解志愿服务。

记者获悉,16个区因地制宜打造了“一区一特色”志愿讲述项目,吸引了各行各业不同

人群参与。“七一勋章”获得者、全国三八红旗手、全国劳模、国家一级演员等领军人物和先进典型结合成长经历示范讲述,退役军人、律师、退休教师、高级导游、非物质文化遗产传承人等专业人士各展所长讲述上海城市发展的高度广度深度精度,大学生、新上海人等群体从聆听者变身讲述者,社区老居民、乡贤能人等城市更新亲历者现身说法。



假日期间线上消费、服务消费持续升温 市市场监管局共受理投诉20818件

□ 见习记者 王葳然

本报讯 昨日,记者从市市场监管局获悉,今年国庆长假期间,长三角三省一市市场监管投诉举报系统共受理投诉70319件、登记举报17360件、解答咨询109226件。其中,上海市受理投诉20818件、登记举报6131件、解答咨询79598件。

据悉,长假期间,涉及线上消费诉求占比超八成,电商网购、直播带货、短视频带货、社交电商等消费纠纷及维权诉求相对活跃,主要反映网购商品宣传与实际不符、商品质量存在瑕疵、配送不及时等。此外,服务消费方面有所升温,“乐·上海”消费券发放引关注。长假前夕,本市发放第一批次“乐·

上海”服务消费券,积极促进假日餐饮、住宿、文娱、体育等消费升温,引发广大消费者关注。长假期间,系统接到部分消费者来电诉求和咨询,主要涉及“乐品上海”餐饮服务消费券使用等方面问题,热线工作人员已按相关规定和口径及时做好解答和引导。

据统计,涉及经营者售后

服务及消费履约方面问题占比超50%,主要反映平台客服不畅或存在敷衍推脱、商品配送未如约送达、售后三包服务未及时履行等。如消费者徐女士称,在某平台购买的一款麦克风存在性能故障,与经营者联系交涉,但拨打其客服电话一直未能接通。

目前,上述投诉举报均已转派各区市场监管部门核查处理。

家财分配难平衡,中华遗嘱库来帮忙



家庭,以帮助他们解后顾之忧,传和谐家风!

家家有本难念的经。家住静安区的陈叔叔和唐阿姨夫妇自从儿子结婚后,就因儿媳强势、家庭不和而忧心忡忡。他们担心百年之后子女因为家产问题伤了和气。近日,他们一起来到中华遗嘱库求助。

缘起：老人忧心家产继承

陈叔叔今年 73 岁,唐阿姨 71 岁,两人含辛茹苦养大一对子女,子女也都成家立业了。二老本以为可以安享晚年,哪知家里的状况却让他们安心不起来。

陈叔叔的儿子小陈娶了个强势的老婆小洪,小洪啥事都要做主,而小陈性格软弱,习惯忍气吞声,活得很憋屈。陈叔叔和唐阿姨的女儿小丽因为看不惯嫂子的种种表现,便很少再与哥哥联系,兄妹俩的关系日渐疏远。

对此,陈叔叔和唐阿姨看在眼里,急在心上,如热锅上的蚂蚁,不知如何是好。

两人一辈子省吃俭用存了点积蓄,名下还有一套房子,本想在他们去世后把房子留给儿子,把钱给女儿。但他们担心,如果房子给了儿子,万一儿子婚姻破裂,岂不是要被分走一半的房产。女儿也一样,谁也保不准以后会发生什么事。而且,万一日后儿子和女儿因为财产分配问题起争执,造成亲人反目,那可怎么办?

中华遗嘱库

更放心

中国老龄基金会主办
遗嘱行业开拓者
各大媒体近万次宣传

更安全

平稳运行 11 年
31 万份遗嘱领先全国
覆盖 69 个城市
102 份判决书验证有效

更专业

首创全体系流程
证据链完整
解决疑难问题
百名专家智库

助力：中华遗嘱库解忧

了解到陈叔叔和唐阿姨的情况后,中华遗嘱库负责提供咨询服务的王老师安慰说:“我们处理过很多类似的问题,不用担心。您俩可以按照自己的意愿,订立遗嘱指定小陈和小丽继承财产,还可以写明继承人所继承财产不属于夫妻共同财产,这样就能防范风险了。”

陈叔叔和唐阿姨听完王老师的话,悬着的心放下了一半,当即决定在中华遗嘱库立遗嘱。但这时唐阿姨又产生了新的顾虑:“现在兄妹俩关系不是太好,以后要是因为财产继承问题矛盾更深怎么办?”

王老师建议:“您两位可以把想对小陈和小丽说的

话写在我们这里特有的幸福留言卡里。这也是我们中华遗嘱库提供的一项温情服务,当继承人前来提取遗嘱时,我们会将这张卡片与遗嘱一起交给他们。相信到时,他们会理解您俩苦心的。”最终,陈叔叔和唐阿姨顺利完成了遗嘱的订立。

中华遗嘱库是中国遗嘱专业服务开创者,在全国有69个分库,近百名专家和专业律师,帮助市民解决继承疑难问题,根据每个人的具体情况和需求给出专业的建议。截至2023年12月31日,中华遗嘱库为47.9万多人提供了遗嘱服务,登记保管了31万余份遗嘱,涉及中华遗嘱库的102份生效判决书全部真实合法有效。

传家故事

