

护航新突破 法治新担当

全国省级法治媒体社长（总编辑）辽宁行宣传活动

“一体两翼三支撑”打造高效便捷服务环境

——辽宁公安政务服务创新升级

法治报特派记者 王飞

在新时代的征程上，辽宁省公安厅以深化“放管服”改革为牵引，积极响应企业和群众对高质量政务服务的需求，创新思路、精准施策，全力打造“一体两翼三支撑”的公安政务服务新模式。这一模式的构建，不仅极大地提升了政务服务质效，更为全省经济社会发展和人民群众安居乐业提供了坚实的法治保障。

夯实基础

政务服务新格局全面形成

辽宁省公安厅紧紧围绕“解放警力、优化布局、提高效能、群众满意”的核心理念，全面深化公安政务服务改革。通过整体设计和模式创新，构建起以优质高效的公安政务服务为主体，线上线下载办为两翼，掌上办、自助办、窗口办为支撑的“一体两翼三支撑”新格局。

在“综合窗口”改革方面，辽宁省公安厅迈出了坚实步伐。全省 1665 个公安窗口已实现“一窗通办”，打造



采访团采访辽宁公安政务服务创新升级

2654 名“全科警长”，让派出所、区县大厅、市级大厅的通办业务分别增至 115 项、126 项和 132 项，极大地提升了办事效率，方便了企业群众。同时，《辽宁公安政务服务事项目录（2024 版）》的制定与发布，确保了清单之外无审批，进一步提高了政务服务的透明度和公信力。

创新形式

网上服务效能显著提升

在信息化时代，网上服务已成为提升政务服务效能的重要途径。辽宁省公安厅依托辽宁政务服务网和辽宁公安 APP，不断优化功能，实现随时随地自

主申请、民警线上审批、服务过程全程跟踪的服务模式。今年以来，已为企业群众提供查询、咨询、预约、申办项目 401.25 万件，在线办理 110.66 万件。

特别是临时身份证明自动出具功能的开通，更是为来辽旅游的群众提供了极大的便利。

聚焦需求

持续优化政务服务生态

在构建“一体两翼三支撑”新格局的过程中，辽宁省公安厅始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦企业和群众的实际需求，不断优化政务服务生态。通过实地调研、座谈交流等方式，深入了解企业和群众的所思所想所盼，积极回应社会关切和期待。

特别是在推动“公安政务进高校”方面，辽宁省公安厅主动作为、延伸服务触角，赴东北大学、大连理工大学、辽东学院等高校访需求、听建议、想办法、搞试点，目前已有 6 个地市开始试点推进“公安政务进高校”工作，为高校师生提供了更加便捷、高效的公安政务服务。

第一时间化矛盾 第一地点除隐患

一站式解纷“三零”实践在辽宁沈阳落地生花

法治报特派记者 王飞

近年来，辽宁省沈阳市聚焦“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”核心要义，在全市建立 2680 个“零事故、零案件、零纠纷”工作室，以“矛盾直排、安全直护、服务直达”，努力打通基层治理“最后一公里”，为建设更高水平平安沈阳奠定坚实基础。

一站式工作平台建到社区

“您好！这里是长白街道幸福里社区，在长白三街二号楼门前发现一处马路塌陷。”“请社区人员对现场进行警示隔离，提示过往行人、车辆避让，防止发生次生灾害，区应急局指挥中心将协调城管、交警部门同志到场。”

在沈阳市和平区长白街道幸福里社区“三零”工作室里，安全生产协管员邹凯峰向记者演示着。

“‘三零’工作室统一整合评理说事点、人民调解室、警务室，打破业务壁垒、统合重复职能，实现人员、空间和机制全面融通，变‘多头受理’为一站式服务的‘集中接办’。”沈阳市委政法委有关负责人介绍道，按照“因地制宜、满足需求”原则，将工作室嵌入社区（村）党群服务中心，成为全市统一

“标配”，让群众随时“找得到门、见得到人、办得成事”。

多元化资源手段融入基层

“我们对‘零案件’工作室在化解矛盾纠纷、处置案件事故过程中发现的民生问题和实际困难，坚持‘案结事不了’，做好‘工作室+’后半篇文章。结合全市‘舒心就业、幸福教育、健康沈阳、品质养老’工程建设，开展‘我是雷锋’和‘党派我来的’温暖行动，重点对 5.6 万名低保家庭、特困供养人员、孤儿等特殊群体，以及‘一老一幼’、孕产妇、基础病患者，提供医疗健康、代买代购、关心关爱、心理疏导等服务。”沈阳市委政法委相关负责人介绍道。

各条线专业力量下沉一线

“为打通法律服务群众‘最后一公里’，我们在社区建设了便民‘法治超市’，聘请法官、民警、律师、专职调解员担任‘超市服务员’，免费为群众提供法律政策咨询和纠纷调处服务，特别是在沈河区试点建设‘心街坊’开展心理服务，助力源头化访、源头解纷、源头息诉，给我们很大启发。”沈阳市苏家屯区委政法委相关负责人介绍道。

在法治之光中前行

——辽宁十安律师事务所用专业法律服务积极履行社会责任

法治报特派记者 王飞

在辽宁省铁岭市凡河新区，有一家以“十安”命名的律师事务所，以其专业的法律服务、积极投身公益诉讼和履行社会责任的精神，成为当地法律服务的一颗璀璨明星。

自 2020 年 6 月 16 日成立以来，辽宁十安律师事务所便以其专业的法律服务，在铁岭市乃至整个辽宁省赢得了良好的口碑。

专业法律服务

“我们十安律所拥有一支由 8 名执业律师、4 名实习律师和 2 名行政人员组成的专业团队。他们擅长企业常年法律顾问、刑事辩护、劳动争议、婚姻、继承、侵权、各类合同等案件的民事诉讼代理。”律所主任介绍，自成立以来，已累计办理各类民商事、刑事、仲裁等纠纷案件 2000 余件。

在提供专业法律服务的过程中，十安律所始终坚持以客户为中心，力求为客户提供及时、周到、满意的法律解决方案。

热心公益事业

除了提供专业的法律服务外，十安

律所还积极投身于公益诉讼事业，尤其关注弱势群体的权益保护，为受到侵害的老百姓争取合法权益。

在一起涉及多家企业的环境污染案件中，十安律所接受了当地村民的委托，将肇事企业告上法庭。在法庭上，十安律所律师们向法庭展示了精心收集的证据和严密论证的法律依据，最终，肇事企业被判决赔偿损失并进行环境治理。

十安律所还关注劳动者们劳动权益的保护。在一起涉及农民工工资拖欠的案件中，十安律所主动联系受害农民工，为他们提供法律援助。通过与欠薪方进行多轮谈判和调解，最终帮助农民工拿回了血汗钱。

用爱心回馈社会

十安律所积极履行社会责任，以实际行动回馈社会。他们认为，作为社会成员，律师和律所应该为社会的和谐稳定和发展贡献力量。

自成立以来，十安律所已开展 50 余次社会公益活动，足迹遍布政府、企事业单位、社区村屯、学校等多个领域。他们免费进行普法宣讲 100 余次，为广大群众提供免费法律咨询 500 余次。在这些活动中，十安律所不仅普及了法律知识，还帮助群众解决了许多实际问题。