

地铁站内自动售货机人脸识别技术被滥用,上海启动全面整治

829台售货机暂停“刷脸”支付功能

□ 记者 季张颖

本报讯 近日,上海市网信办以地铁站内自动售货机为突破口,围绕巡查发现的诱导使用“刷脸”支付等违法违规收集人脸信息问题,会同市市场监管局、市国资委联合约谈申通地铁及3家涉事自动售货机运营企业,要求企业立整立改,并对个别重点头部企业开展了延伸检查。同时,指导上海申通地铁资产管理有限公司对全市范围地铁站内自动

售货机人脸识别技术滥用问题进行全面整治。

记者昨天从上海市网信办获悉,目前共有14家企业运营地铁站1462台自动售货机,已对其中存在问题的829台暂停人脸支付功能,待整改完成后重新上线。

伴随着人脸识别技术的广泛应用,为消费者带来便捷的同时,强制性、被动式、随意化“刷脸”消费对于个人信息安全也会带来一定的风险隐患。前期,上海市网信办根据

媒体和市民举报,通过调研了解发现,上海部分地铁、公园、校园等场景下自动售货机普遍存在滥用人脸识别技术违规收集个人信息现象。

针对这一事关群众民生权益问题,申通地铁在网信办的指导下,及时对全市地铁站内自动售货机进行摸排并督促整改。申通地铁表示,后续将进一步加强自动售货机运营企业的日常监管,严格按照《个人信息保护法》等法律法规要求,采取定期组织培训、专项

巡查管理、建立处罚机制和纳入合同指标等措施,督促企业切实履行个人信息保护义务,真正从源头杜绝侵犯消费者个人信息问题。

上海市网信办相关负责人指出,人脸信息依法属于敏感个人生物信息,应在确保合规、安全,并取得消费者单独同意的前提下审慎使用。企业在不具有特定目的及充分必要性的场景,强制、诱导消费者使用人脸识别技术进行验证,属于过度收集

消费者个人敏感信息的违法行为,因此,对于人脸信息的收集、存储、使用、传输、删除等各环节,企业都应该依法采取严格的保护措施。

据悉,上海市网信办将持续开展“亮剑浦江·2024”人脸专项整治行动,对相关重点场景人脸识别技术运用情况开展现场检查和“回头看”,对于问题严重、屡教不改的企业将予以执法处罚和媒体曝光,督促企业真正筑牢个人信息保护安全“防线”。



民警为平安商户联盟的安保人员培训相关技能

通讯员 路毅鸣 摄

平安商户联盟守护夜间经济

□ 见习记者 王藏然

本报讯 近日,普陀公安分局长寿路派出所商圈专职民

警持续对餐饮商铺等场所开展排查工作。

在排查中,民警为平安商户联盟商家配备基本装备,并

由民警开展指导培训工作,同时,在民警与联盟商户成员共同巡逻的过程中,向商户进行反诈宣传。

做“企业医生” 问诊营商难题

看上海社会调解组织如何答好“商事调解”这道题

□ 记者 陈颖婷

本报讯 一份10年前的执行裁定,让两个企业均陷入困境:债权人催收困难,难以执行,债务人无力还款,面临破产……而商事调解员则通过一套适配双方的和解方案,将这一经年旧案成功化解,让企业“枯木逢春”再现了生机。上海市司法局等9家单位共同发出倡议,提出“商事调解‘和’计划”,鼓励市场经营主体优先选择调解方式解决商事争议。日前,记者来到上海黄浦大公调解中心,了解社会调解机构是如何用“东方经验”解决商事纠纷。

市司法局有关部门负责人表示,“调解与仲裁、诉讼作为解决纠纷的三大途径,共同构成了多元化纠纷解决机制。尤其是在商事领域,专业化的

商事调解服务为市场主体提供了一种灵活、高效、低成本的解纷途径选择,具有独特优势”。为此,上海已经初步培育了一批具有专业性和国际视野的市场化商事调解机构。“我们要做的不仅仅是定分止争,更多的时候要成为‘企业医生’,‘听诊’矛盾纠纷,给出最佳解决方案。”中心负责人余成瑶介绍说。

广东省某破产企业管理人,在履行职务的过程中,发现上海有一笔基于生效执行文书的应收债权。由于上一份执行裁定是在2014年,时间久远,催收困难,且委托人路途不便,便委托清算,预申请该笔债权相对应的债务人破产。

委托人向法院提出了对债务人的破产申请。在法院调查中了解到,债务人作为存续企

业,为稳定企业的经营状态,亦萌生了想要与委托人进行债权债务和解的想法。后债务人希望能够通过商事调解,出具一套适配双方的和解方案。经过与委托方、债务人多轮的耐心沟通与友好磋商,调解温情劝解其中的利益得失,谨慎分析双方债务纠纷的实质,并客观细致地给出了目前和解所需要的条件及建议、意见。

根据和解方案,债务人需一次性向委托人支付一笔债务金额,委托人在收到该笔款项后将立即撤回对债务人的破产申请。仅用一个月时间,中心便完成了原本繁琐、冗长的和解及撤回申请等事项。而由商事调解打造的和解平台不仅为债权人解决了多年未清收债权的燃眉之急,同时也为债务人企业提供了喘息空间。

“反诈知识+法律咨询”进社区

普陀司法局助老提升防骗力

□ 见习记者 王藏然

本报讯 近日,普陀区司法局联合曹杨新村街道举办养老反诈法治宣传主题活动。

当天,曹杨司法所工作人员及律师为来访居民普及反诈知识,解答关于消费、借贷、侵权纠纷以及遗产继承等常见法律问题,接待居民80余人次,提供免费法律咨询服务

32人次。

记者获悉,此次活动旨在将反诈知识和法律咨询服务送入社区,引导老年居民运用法律思维解决生活中遇到的问题。

此外,曹杨新村司法所还在活动现场摆放了反诈宣传易拉宝,并向居民发放《民法典50问答》宣传册,助力社区营造“尊法学法守法用法”的良好氛围,促进社区平安和谐稳定。

国内首家境外仲裁机构首例知识产权案件在上海仲裁

□ 记者 陈颖婷

本报讯 近日,世界知识产权组织(WIPO)仲裁与调解上海中心对首例涉外知识产权案件作出仲裁,该案是中国境内首家境外仲裁机构作出的首例涉外知识产权争议的仲裁。

申请人是外国企业,被申请人是中国企业,为解决知识产权纠纷,双方按照仲裁协议

向WIPO仲调上海中心申请仲裁。WIPO仲调上海中心按照当事人约定,根据中国法律、《WIPO快速仲裁规则》等规定作出裁决,目前裁决已完成执行。

据悉,WIPO仲裁与调解上海中心于2019年10月在中国(上海)自由贸易试验区注册登记,是中国司法部批准的首家在中国境内开展涉外知识产权争议案件仲裁与调解业务的国际仲裁机构。

吴邦国同志遗体在京火化

(上接A1)

14日上午,八宝山革命公墓礼堂庄严肃穆,哀乐低回。正厅上方悬挂着黑底白字的横幅“沉痛悼念吴邦国同志”,横幅下方是吴邦国同志的遗像。吴邦国同志的遗体安卧在鲜花翠柏丛中,身上覆盖着鲜红的中国共产党党旗。

上午9时30分许,习近平、赵乐际、王沪宁、蔡奇、丁薛祥、

李希、韩正等,在哀乐声中缓步来到吴邦国同志的遗体前肃立默哀,向吴邦国同志的遗体三鞠躬,并与吴邦国同志亲属一一握手,表示慰问。胡锦涛送花圈,对吴邦国同志逝世表示哀悼。

党和国家有关领导同志前往送别或以其他方式表示哀悼。中央和国家机关有关部门负责同志,吴邦国同志生前友好和家乡代表也前往送别。