

# 感知民意办实事 诠释警意赢民心

## 安徽池州公安把群众的“心上事”当作“上心事”

□ 法治报特派记者 王飞

池州市贵池区涓桥镇紫岩村村民陈先来没有想到，在网上“公安面对面”专栏里的一句“抱怨”，竟让家门口发生了变化。

“紫岩村与新318国道相邻，村庄人口处有个十字路口，从村口进大路有个坡度盲区，稍不注意就容易与主干道上直行的车辆发生碰撞，安全隐患很大！”因为这句民声，池州市公安局先后召开2次党委会专门研究讨论，并会同市交通运输局相关负责人赴新318国道沿线实地调研。

一个月后，陈先来反映的“问题路口”大变样，不仅沿线装上了红绿灯和交通监控设备，还增加了29块宣传提

示牌。紫岩村村民更是送上一面印有“感谢你们，以最快的时间解决了全村老百姓出行安全”的锦旗，表达感谢。

善为治者，贵在求民之稳，达民之情。“有困难找警察”不仅是一句口号，更是一份责任、一份承诺。

秉持“池州公安立足池州，就要一心一意为池州人民群众办实事、解难事”的工作理念，2022年7月，池州市公安局在全省公安机关率先开展民意感知回应工作，通过成立民意感知中心，延伸“民意触角”，描绘“民意画像”，对收集到的社情民意，按照“存在即发现、发现即办理、办理是原则、办不好要报告”的工作要求进行处置，构建起一套吸纳民意、汇集民智的“民意感知系统”，全力打造民意引领警务

发展新格局。

集思广益才能顺民意察民情，广开言路才能集民智聚民心。如何海量收集？这是感知社情民意的第一步。

过去，群众对公安机关的意见建议大多分散在多个平台，公安机关很难全部掌握，层层流转处理耗费大量时间。成立民意感知中心后，池州公安统筹省市“民声呼应”平台、689个“警民议事厅”微信群、“12345”热线、“公安面对面”微信小程序等10余类线上渠道资源。今年2月，在此基础上，又将民警辅警及家属对公安工作的意见建议纳入收集范畴，畅通全警与单位沟通渠道。

收集到的社情民意，重在办理落实。从群众需求出发，开动脑筋、创新思路，才能实现“有解”更“优解”。

为此，对感知到的民意属于公安机关办理的事项，池州公安搭建“市局+县分局+基层所队”三级办理架构，形成“宣传科统一交办、县分局及时签收、基层所队处置反馈、督察部门跟踪问效”闭环办理流程，做到日清日结；对疑难复杂问题，由“宣传科+责任警种”捆绑作业开展联审会商，重要情况及时提请市局党委会会议专题研究解决；对不属于公安机关管辖的事项，及时通报给主管部门，并向群众做好解释说明。

“感知民意办实事，诠释警意赢民心。”这是民意中心内朴实的标语，道出池州公安“一心一意为百姓造福”的工作目标，也体现着“坚持不懈为群众办实事做好事”的责任担当。

### 法庭如何“接地气”？

## “枫桥式人民法庭”炼成记



□ 法治报特派记者 王飞

隔壁是社区，背靠船舶基地，基层法庭虽小，但坐落于烟火繁盛处。

位于化解矛盾纠纷，服务企业、群众的第一线，乌沙法庭在基层社会治理中发挥着重要作用，守牢社会公平正义的最后一道防线。

作为安徽省首批“枫桥式人民法庭”——池州市贵池区人民法院乌沙法庭，坚持和发展新时代“枫桥经验”，牢固树立“下基层、进乡村、融群众、化纠纷”的工作思路，积极推进矛盾前端治理，拓展多元解纷渠道，将矛盾化解在“家门口”“第一线”。

“这次能拿到拖欠的服装加工工资，多亏了你们的调解……”日前，何某对贵池区乌沙镇综治中心、乌沙法庭工作人员表达了真挚的感谢之情。

事情还要从2022年说起。何某等人在陈某经营的服饰公司从事服装加工工作，由于公司经营困难，工资未能得到及时支付，陈某向何某等人出具欠条并承诺最迟于2024年1月30日前付清。期限届满，公司由于贷款资金回流受阻等原因，仍无力支付工资。2024年2月4日，何某等7名工人一起来到乌沙镇综治中心反映。

乌沙镇综治中心将案情通报乌沙法

庭。接到案情后，法庭第一时间启动“综治中心+人民法庭”矛盾纠纷联调机制，派法官到综治中心开展联动调解工作。

经法官释法明理，纠纷双方达成一致意见，由陈某公司筹集资金19800元，当天向7名工人按比例先行支付部分工资，剩余工资分期支付。

“万一后续他不按期给钱，怎么办？”调解协议达成后，陈某能否兑现承诺成了工人们最大的担忧。为消除他们的顾虑，法官随即引导当事人申请司法确认。在协议达成并经司法确认后，陈某立即通过转账的方式将拖欠7名工人的第一笔工资款支付到位。

伴随绵绵细雨，一场别开生面的普法宣讲在池州市天宇船舶制造有限公司开讲，此次宣讲的主角是来自乌沙法庭和乌沙镇司法所普法宣讲团的工作人员。

针对企业法治需求，工作人员提供“点对点”的司法服务，现场耐心解答该公司经营者及员工提出的各种工作和生活中的法律问题，并提供了专业的指导和帮助。

坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，推动形成“社会调解优先”工作格局；持续深入企业一线，常态化对接企业法律服务需求……乌沙法庭始终坚持做深做实新时代“枫桥经验”，主动转变传统“坐堂审案”的办案观念，全力推动矛盾前端治理、纠纷多元化化解，为基层经济社会和谐发展提供良好法治环境。

## 基层治理助推古村落焕发新风貌

### 九华山风景区九华乡老田村的振兴之路

□ 法治报特派记者 王飞

依山傍水，青砖黛瓦点缀其间；老井古树，诉说着光阴的故事……这就是九华山风景区九华乡老田村。

作为安徽省首批“千年古村落”、安徽省第四批历史文化名村和第六批中国传统村落，老田村充分挖掘深厚的文化底蕴，聚焦文物古建保护活化、历史传承创新，盘活闲置民居，吸引文旅业商家入驻，实现了“文旅融合”助力乡村振兴的战略转型。

此举不仅让传统古村落再次焕发新活力，更成为了基层社会治理中不可或缺的隐形“助推器”。

### 保护修缮 文化遗产留下来

“在古建保护中，我们坚持‘修旧如旧’，在对各类文物古建修缮之前都会咨询老一辈村民，将他们对古建筑原始形态的描述作为保护和修缮的依据。我们还聘请了专业团队制定修缮方案，并请文物部门和省市专家对方案进行评审把关，确保最大化保留文物古迹的历史风貌。”九华乡党委副书记吴松说。

在老田村，保护文物古建不止是政府行为，更是全体村民的自觉行动。老田村党总支书记、村委会主任吴朝华介绍，2016年，村里就成立了老田古村落保护发展协会，由退休干部、乡贤、老党员和志愿者参与其中，共同为古村的保护和古建修缮建言献策。

记者注意到，该村的古建筑共有40余处，基本都保留着明清时期的村落格局。

### 文化搭台 美丽乡村飘古韵

在老田村的古石桥边，一座古朴的琴舍悄然伫立。门前，一块木质牌匾上镌刻着“古琴文化体验馆”的字样。汤

可义是这家琴舍的负责人。他告诉记者，在当地政府的大力扶持下，他开办了这家“古琴文化体验馆”，旨在弘扬古琴文化，传承非遗技艺。

近年来老田村将人才引进作为乡村振兴的重要抓手，在“外引内育”上下足了功夫，依托当地特有的文化优势，利用古建筑、古民居等资源，以“古民居租赁+合作开发”模式为主线，吸引手艺人、创意企业、非遗传承人以此打造文旅新业态。

截至目前，老田村已引进古琴制作传承人、中国匠人、省级非遗传承人、国家一级茶艺师等多领域高端人才聚集此处。同时，汇聚多方力量，组建起“扎龙”“舞龙”队伍，让起源于汉代的老田“兄弟板龙”重现世间。

“我们带给游客的不仅有传统建筑之美，更有沉浸式的工艺体验。”吴朝华说，通过与游客互动，让传统文化得到原汁原味的保护和传承。今后，村里还将嵌入数字化等新技术元素，布局餐饮、文创、茶道等业态，打造独具古韵特色的美丽乡村。

### 文旅融合 乡村百姓富起来

“现在来我们九华山游玩的人越来越多，为了留住游客，我们推出了‘九华戏苑’‘花花音乐会’‘相亲会’等特色项目，为游客提供游、购、娱一站式服务。”吴朝华介绍，老田村每年还会根据不同时间节点，开展文旅消费季、旗袍摄影展、花朝节、晒腊节等文旅活动，今年以来，现场累计参与人数超10万人，网络直播观看突破500万人次，实现旅游收入近千万元。

游客的持续增加，极大地带动了当地文旅产业发展。2022年，老田村成立了聚金沙文旅村级联盟，盘活闲置民房10余栋，成功引进善本手造、老田老酒、老田家宴、古瓷咖啡、汉服馆、老布鞋等20余户商家入驻，2023年村集体经济增收近80万元。