

60余名司机骗取哈啰顺风车近百万

上海警方今年侦破1500余起涉企案件,已建17家“蓝鲸”护企工作站

□ 首席记者 陈颖婷

3公里的“小单”跑成耗时7小时、行程百公里的“大单”；“成都到深圳”长途订单“顺风车”仅一分钟就完成了……这些异常订单是一些网约车司机薅网约车平台“羊毛”的“杰作”。日前上海警方从哈啰网约车平台报案线索入手，成功侦破一起以虚增里程、虚构订单手法骗取网约车平台车费的案件，抓获60余名犯罪嫌疑人，涉案金额近百万元。

今年以来，上海警方围绕市场化、法治化、国际化一流营商环境建设目标，在市级层面和全市各区实体化运作“蓝鲸”护企工作站，聚焦涉企犯罪的风险隐患，精准预警、打击、处置侵害企业合法权益的各类经济犯罪。截至目前，“蓝鲸”护企工作站先后侦破职务侵占、非国家工作人员受贿、合同诈骗、串通招投标、侵犯知识产权等侵害企业权益、破坏企业经营的犯罪案件1500余起，依法保护了200余个品牌企业的合法权益。



“蓝鲸”护企工作站为企业提供法律帮助

“黑名单”货代中介变“大客户”

青浦是长三角乃至全国快递产业主阵地，物流企业集聚，在全国大市场中具有重要功能作用。今年5月，上海市公安局经侦总队在对物流企业开展走访的过程中，某物流公司向警方反映，公司多家“大客户”拖欠了百万元运费后失联。警方初步调查后发现，这些“大客户”均系物流公司客户经理施某、俞某审核通过。在查阅当时的审核材料后，警方发现这些“大客户”并不符合公司规定的资质要求，且坏账率极高，由此判断其中可能存在职务类犯罪风险，随即立案侦查。

经查，2021年至2023年间，施某、俞某在担任该物流公司客户经理期间，利用“大客户”审核权限这一职务便利，与12名市场货代中介相互勾结，累计收取40余万元“好处费”，帮助一些并不具备“大客户”资质或已被公司列入“黑名单”的货代中介改头换面，绕过风险审核，注册成为“大客户”。这些货代中介在成为“大客户”后，对外招揽有货运需求的货主，从中赚取30%运费差价。施某、俞某的行为严重损害了公司的合法权益，涉嫌非国家工作人员受贿罪。

办案民警介绍，更为严重的是，一些“大客户”还利用物流公司给予的寄

费月结和运费折扣等优惠政策，对外诈骗货主物流款项。如本案中某货代中介谢某在通过向施、俞二人行贿非法取得“大客户”身份后，以“享受低价运输折扣”为饵，对外收取30余名货主预付运输费用400余万元，将其中330余万元占为己有。截至案发，仍有已支付运费的大量货物积压未能如期发出，严重影响货主企业正常运营；同时，谢某利用“大客户”按月结账的账期优惠政策，拖欠物流公司120余万元运输费用，造成物流公司巨额损失。

目前，施、俞二人因涉嫌非国家工作人员受贿罪被警方依法采取刑事强制措施，谢某因涉嫌合同诈骗罪和对非国家工作人员行贿罪被另案处理。

此案侦破后，上海警方还对全市类似警情进行了全量梳理，深挖发现涉及本市其他4家物流企业员工的受贿犯罪线索27条，先后组织全市11个公安分局开展多波次收网打击，共抓获犯罪嫌疑人20余名。目前，相关案件在进一步侦办中。上海公安经侦部门及时总结分析物流行业存在的相关经济犯罪风险，通过青浦公安分局“蓝鲸”护企工作站对物流企业从采购、仓储、销售、人员管理、流程审批等不同环节作风险提示，守护企业合法权益。

“成都到深圳”“顺风车”一分钟可达？

今年9月，上海市公安局闵行分局莘庄派出所接到哈啰顺风车公司报案，称在业务审计过程中发现数百件短距离、高补贴，长距离、短时可疑网约车订单，损失金额高达90余万元。经公司多方努力，均无法联系到涉事司机，遂向警方报案求助。

据该公司工作人员介绍，“网约车一口价”和“顺风车”业务均是根据乘客的目的地锁定车费。乘车前，乘客需要提前向平台支付行程预估的车费，而司机只需在确认送达后结束订单，平台就会根据车辆行驶里程和时间将车费和补贴结算给司机。

莘庄派出所副所长殷豪堃介绍，根据该公司提供的订单数据，警方发现司机张某在“网约车一口价”订单中，将一小区至某公司的3公里“小单”，跑成耗时7小时、行程百公里的“大单”，最终由平台垫付了超出乘客预付费的额外费用；另有一名司机袁某，在一笔“成都到深圳”的“顺风车”订单中，仅用时“1分钟”就完成订单，最终从平台方结算了3000余元的车费，后续该订单的“乘客”还以“未上车”为由获得了全额退款。类似可疑订单达数百件，遍布全国各地。

据此，闵行警方成立专案组。“我们围绕可疑行程记录、订单时长距离等因素，依托平台的司机认证机制，固定了大量证据，成功锁定了一批以虚增里程、虚构订单手法非法牟利的司机。”殷豪堃告诉记者，9月17日，专案组组织警力分赴四川成都、云南昆明等地开展集中收网，先后抓获60余名犯罪嫌疑人。

警方查明，针对该平台“网约车一

口价”“顺风车”业务，有两种诈骗方式。在“网约车一口价”订单中，部分司机会利用“乘客无需确认送达”的规则，在行程结束后故意不结束订单，而之后与该订单无关的行驶里程和时间都将一并算入订单中，更有甚者干脆虚构“网约车一口价”订单，提前支付车费后，使用虚拟定位恶意延长路程和时间，以此骗取平台车费和补贴。

类似的手法在“顺风车”订单中也屡见不鲜。在多笔可疑订单中，司机使用另一部手机注册“乘客”账号，虚构“广东至成都”“上海至昆明”等长途订单，开始行程后，使用第三方软件虚拟定位至“目的地”并结束订单。此时，司机会根据结算规则，先行从平台方获得车费并立刻提现。然后，司机再以“乘客”身份致电客服，以未上车、未成行等理由，要求平台退款。平台一旦察觉问题发起追偿，这些司机就会注销账号逃避追缴。

目前，60余名犯罪嫌疑人已被依法采取刑事强制措施，其中4人已被检察机关依法批捕，警方已挽回企业损失40余万元，案件在进一步侦办中。

该案侦破后，警方已上门指导相关企业对退费规则进行了优化调整并查封了一批违规账号。哈啰顺风车相关负责人在接受记者采访时表示，感谢警方快速侦破案件，这有助于维护行业的良性发展秩序。该负责人表示，未来，哈啰顺风车将继续与警方合作，加强对网络黑产行为的打击力度，维护平台用户的正当权益和资金安全。同时，哈啰顺风车也提醒车主和乘客，切勿轻信并给出APP账户、个人身份信息，以免遭受经济损失并影响个人账号安全。

本市已建成17家“蓝鲸”护企工作站

为了更好、更快、更优地服务广大市场主体，今年，上海公安经侦部门全力打造“沪企管家 护企有我”品牌，建设“蓝鲸”护企工作站。从今年4月第一家工作站建成至今，已在全市设立市、区两级“蓝鲸”护企工作站17家。上海公安经侦部门还结合企业实际需求，因地制宜推出特色惠企举措，形成“一站一特色”的整体布局。

松江作为G60科创走廊策源地，承载着服务整个长三角科创企业的功能。松江公安分局“蓝鲸”护企工作站则紧密结合企业跨区域服务需求，实现一站集成护企服务、一站牵引企业警务、一站辐射周边区域，让企业在“家门口”“指尖上”就能够得到法律援助。建成以来，工作站已为20余家企业挽回经济损失4000余万元，为G60科创走廊连接的三省一市九城企业提供优良的营商环境。

自“蓝鲸”护企工作站建设以来，

警方通过走访企业，主动听取企业经营过程中遇到的问题和诉求，为企业提供法律帮助，同时搜集梳理了一批侵害企业合法权益的经济犯罪线索，并开展立案侦查，为企业良性发展保驾护航。

10月18日，某品牌公司销售总监至松江公安“蓝鲸”护企工作站赠送一面印有“肩担铁警正义，心系企业民生”的锦旗，对警方严格保护知识产权，积极捍卫企业权益表示感谢和赞许。原来，今年6月，松江公安“蓝鲸”护企工作站民警在走访辖区企业时，收到某知名品牌公司反馈，某网购平台一店铺涉嫌销售假冒其品牌碳刷的行为，工作站确认系侵权线索后，交由经侦支队立即展开侦查工作。在深度调查研判获取相关证据后，警方雷霆出击，全链条摧毁了一个制售假冒某知名品牌碳刷的犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人14人，查获假冒碳刷3000余件，涉案金额95余万元。