老年人线上订餐遇“数字鸿沟”难题

黄浦区检察公益诉讼助推适老化无障碍环境建设

□ 记者 季张颖 通讯员 吴珊珊

本报讯 惠及民生的“助餐到家”服务，却让老年人遭遇数字鸿沟的难题，人口老龄化之下，如何进一步构建无障碍环境？记者昨天从黄浦区人民检察院获悉，针对这一问题，该院立足公益诉讼检察职能，携手相关部门共同推动线上适老化无障碍环境建设升级优化。

黄浦区是上海市老龄化和高龄化程度最为显著的城区之一。为了更好地服务老年人群体，满足特殊困难老人助餐到家的养老刚需，2023年，黄浦区在原有的综合养老服务微信小程序“黄浦智慧养老”中增设“一键助餐”功能模块，并在淮海中路街道开展先行试点。依托这一项功能，老人们只需在家动动手指，即可享受送餐上门的服务。

在试点运行期间，有老年人向地区人大代表反映“一键助餐”小程序在发生退费时操作不方便。

依托公益诉讼办案与人大代表建议衔接机制，黄浦区检察院获悉这一线索后，随即展开调查。通过以老年人身份登录操作后，发现该平台可以预定两周内的送餐服务，并可以一键选择含或不含双休日，但平台无法自动识别法定节假日。因此，预定送餐时需一并支付法定节假日餐费，后续再通过线上退费。然而线上退费程序较为繁琐，这对本就不熟悉网络操作的老年人造成了实际困难。

为此，该院制发公益诉讼检察建议，建议主管部门改进“黄浦智慧养老”微信小程序为老服务功能，优化“一键助餐”等服务模块的页面设置，使政务服务更加贴合无障碍信息交流的现实需求。除此之外，加强“黄浦智慧养老”政务服务的宣传与推广，促进产品丰富多样和服务方便可及，更大程度惠及民生，不断提升区域养老服务无障碍建设水平。

收到检察建议后，主管部门高度重视，会同检察机关召集“黄浦智慧养老”小程序开发企业、试点街道及居委代表，并邀请提出相关建议的三名人大代表、“益心为公”志愿者代表、专家等召开专题推进会，围绕适老化无障碍服务特点，灵活施策回应需求。

针对试点过程中发现的“在助餐功能中无法自动识别法定节假日”这一问题，主管部门在新版“五边颐养”微信小程序中参考了工信部《移动互联网应用程序适老化技术规范（征求意见稿）》相关要求，在可感知性、可操作性、可理解性、安全性等方面进行了页面优化，小程序可自动识别法定节假日，老年人可自主选择在法定节假日不提供助餐服务。与此同时，为减少因“数字鸿沟”带来的不便，优化后的“一键助餐”等功能在申请流程中还增设有子女帮办页面，家庭成员在小程序中添加与老人亲属关联信息后，可以直接代为操作申请服务、查看办理进度等。

据悉，黄浦区检察机关将继续深化公益诉讼工作，加强对老年人权益的司法保障，不断创新工作思路和方法，以高质效检察履职做深做实人民群众可感受、能体验、得实惠的检察为民。

监管

全国首单国际船舶药械供应业务在沪落地

□ 见习记者 王葳然 通讯员 金涛

本报讯 近日，涵盖中成药和西药等三个品种的药品补给在上海海关所属虹口海关监管下从上海外高桥港区被装上远洋轮“神胜岛”号，标志着全国首单国际航行船舶药品和医疗器械（以下简称“药械”）供应业务落地。

“国际航行船舶药械供应业务的落地，便利了我轮航行中的药品储备，切实保护了船员个人生命安全，也进一步提高了船舶海上航行安全系数。”首艘受益船舶“神胜岛”号船长雷海雄表示。

与部分国外港口相比，国际航行船舶药械供应的缺失是上海港船供补给能力的短板。为了进一步增强上海港的综合竞争力，上海海关在政策扶持与监管方式上进行了积极探索。与常规供船物料不同的是，药械在经营资质、溯源追踪、可供种类、存放场所等方面有着更高的要求。海关作为上海港船舶物料供应管理中的重要一环，加强与地方药监、海事、市场监管部门的联系配合，形成药品和医疗器械的全流程联合监管机制，实现药械供应全过程可控可追溯。

图为虹口海关关员对全国首单国际航行船舶药械供应进行现场监管 通讯员 王树军 摄

静安三部门共同会签意见搭建机制

协力治理“牟利性职业索赔”行为

□ 记者 胡蝶飞

本报讯 “职业索赔举报人”借“消费维权”之名行“个人牟利”之实问题，一直备受诟病。如何防范恶意投诉举报行为挤占消费者合法维权渠道？对此，静安区作出新探索：三部门共同会签意见搭建机制，协力治理。

近日，静安区检察院携手该区公安分局、区市场监督管理局共同会签《关于建立消费市场恶意投诉举报涉嫌违法犯罪线索移送及联合治理机制的意见》（以下简称《意见》），促进辖区内检察院、公安分局、市场监督管理局在依法严厉打击网络欺诈和以“打假”为名的敲诈勒索行为方面的协作配合，共同维护区域良好的营商环境、市场环境和消费环境。

记者注意到，《意见》共16条，通过十大措施对三家单位就发现的恶意投诉举报行为可能涉嫌违法犯罪，如何有效开展线索移送及进一步联合治理，作出了细化规定。

《意见》立足行刑衔接视角，在深化公检机关“一站式”协作交流、衔接配合的基础上，进一步将侦监协作机制的触角延伸至区市场监督管理局的执法领域，推动消费市场领域行政执法权和刑事司法权良性互动、共同参与社会治理。

城管等多部门联合执法

开展港口污染防治检查

□ 记者 季张颖

本报讯 第七届中国国际进口博览会已经进入“冲刺”阶段，为保障进博会顺利举办，进一步加强港口污染防治工作，近日，市城管执法局执法总队、市交通委执法总队、市生态环境局执法总队开展港口污染防治执法监督联合检查。

此次检查采取无人机巡航与现场执法检查相结合的方式进行。检查中，城管执法人员围绕码头场地保洁情况、水域环境卫生情况、露天仓库采取有效防尘措施情况、进出码头车辆的车容车貌情况等方面逐一进行了检查。对个别水域存在漂浮废弃物的情况，城管执法人员当即要求该码头单位立即整改。

同时，城管执法人员还向各码头单位就《上海市市容环境卫生管理条例》等相关法律法规内容进行普法宣传，督促码头单位要严格落实主体责任，维护好水域市容环境。

后续，市城管执法局执法总队将进一步加强对市管水域的环境卫生整洁、码头现场作业等方面的检查，全力以赴做好水域市容环境日常巡查和专项执法工作，为保障进博会的顺利举办保驾护航。

虹口：永生大楼启动综合改造

四川北路将添“创新发展人才之家”

□ 见习记者 陈姝楠

本报讯 作为虹口区创新引领四川北路提升发展的重点，昨天，永生大楼综合改造正式启动。据悉，为优化城区空间结构，上海电气集团与虹口区将永生大楼更新改造成为汇聚都市英才的人才公寓——上海电气外滩界服务公寓。

永生大楼位于武进路456号，原为上海永生制笔股份有限公司厂址。改革开放以来，永生金笔曾畅销全国各地和多个国家和地区，在国内外用户中有很高的声誉。随着企业发展和功能转型，厂房不再用于生产，转为工业园区。

今年以来，上海电气集团与虹口区在践行人民城市理念上迈出新步伐，形成区域产业升级、功能转型、城市更新的战略合作，聚焦创新引领四川北路提升发展，将永生大楼更新改造成为汇聚都市英才的人才公寓——上海电气外滩界服务公寓，优化城区空间结构、加快新旧动能转换、推动落实保障性租赁住房建设。该项目预计在2026年3月竣工。