

虹口:打通养老服务供需“最后一公里” 在全市率先推出养老顾问管家式服务

□ 见习记者 陈姝楠
通讯员 龙钢

本报讯 记者昨天从虹口区民政局了解到,为精准对接养老服务供需“最后一公里”,虹口区在全市率先推出养老顾问管家式服务,覆盖需求、政策、服务和资源“四张清单”,涵盖社区、居家、机构、个人定制四个维度的顾问服务,目前,虹口区已实现养老顾问点的全覆盖,435名养老顾问分别在229个养老顾问点,为老年人提供全方位养老服务。

日前,欧阳路街道综合为老服务中心养老顾问周雅莉接到一位家住甜爱路的独居老人陈阿姨的电话,述说自己七十多岁了,街道有什么政策能给自己?在进一步询问老人后,得知其最近因摔跤骨折,平时吃饭虽有家政服务员送饭可以解决,但是日常配药却成了问题。

周雅莉耐心地向老人解释了有关政策,建议可以通过购买第三方服务平台代配药服务,并向老人提供了联系公司的电话,陈阿姨对此表示了感

谢并接受了建议。过了两天,当周雅莉电话询问老人近况时,陈阿姨非常惊喜于养老顾问的回访,表示她已经解决了配药问题,“养老顾问这一方式相当好,解决了阿拉老年人的急难愁盼问题。”陈阿姨说。

周雅莉说,养老顾问这项工作的目的不仅是为老年人排忧解难,同时也要把自己当成一个倾听者的角色,只有关注到老人流露在情绪表达中的真实信息,才能更好地响应老人的需求。

虹口区民政局负责人告诉记者,该区通过理论、实务、政策赋能等多种方式培育养老顾问队伍,目前已有市区级金牌养老顾问125名、银牌养老顾问245名,养老顾问达到中级及以上水平有359名。负责人表示,将不断提升养老顾问政策掌握和运用的水平,把服务资源精准链接到有需要的老年人,同时将运用AI技术,上线“智慧小虹”AI养老顾问,让老年人用沪语轻松找到所需的政策和服务资源,畅通养老服务供需对接“最后一公里”。



预热“宪法宣传周” 大学生骑行宣传小分队走上街头

□ 记者 季张颖

本报讯 身着醒目的蓝色马甲,踩上印有法治宣传标语的定制款共享单车,沿着松江文旅打卡点一路骑行……近日,上海立信会计金融学院外国语学院组织开展“守法兴国,沐光而行”宪法科普骑行公益宣传活动,青年大学生们

化身宪法宣传志愿者,推动宪法宣传走进大街小巷。

11月3日,绵延近百米的骑行宣传小分队来到泰晤士小镇,在松江美术馆、钟书阁、天主教堂等文化地标之间穿梭,大学生们挥舞着印有“学习宪法,尊崇宪法”等宣传标语的三角旗,一路环保骑行开展法治宣传。针对泰晤士

小镇外籍人士较多的特点,青年大学生充分发挥外语专业优势,专门定制了印有中英文对照宣传标语的三角旗,让普法实现精准化。

活动现场,骑行宣传小分队还以青年大学生的视角,通过互动问答、案例分析等形式,帮助游客和居民走进宪法、学习宪法知识。

房产不传儿子传孙女,中华遗嘱库守护老人心愿

“我打算把房子留给孙女,不给两个儿子。”近日,73岁的赵老先生来到中华遗嘱库上海静安分库咨询遗产分配相关事项时坚定地说。那么,法律是否支持老先生的决定?

烦心 俩不孝儿只惦记房子

老先生有两个儿子。大儿子育有一个女儿小丽,二儿子刚结婚没多久,还没有小孩。

老先生的身体一直不太好,前老伴去世了,从那以后,他就一直住在养老院,不想麻烦晚辈。没想到老先生从此就很少见到两个儿子的身影,就算他们偶尔来探望一次,也总是有意无意地提起老先生的房子百年之后的归属问题。想想含辛茹苦把两个儿子拉扯大,又给他们娶妻生子,如今却没有一丝亲情,这让老先生很失望,也很痛心。

欣慰 孙女时常探望感动爷爷

让老先生欣慰的是,孙女小丽几乎每周都会过来看他,每次都大包小包带一堆吃的过来,这让老先生很开心,感受到亲人的温暖。随着时间的推移,老先生越发地喜欢小丽了。

最近他一直在思考自己的财产继承问题,想到两个儿子

中华遗嘱库

更放心

中国老龄基金会主办
遗嘱行业开拓者
各大媒体近万次宣传

更安全

平稳运行11年
31万份遗嘱领先全国
覆盖69个城市
102份判决书验证有效

更专业

首创全体系流程
证据链完整
解决疑难问题
百名专家智库

宽心 中华遗嘱库实现老人心愿

上海静安分库的袁老师听完老先生的讲述后表示,从法律角度分析,根据《中华人民共和国民法典》第一千一百三十三条的规定,自然人可以立遗嘱将个人财产赠与国家、集体或者法定继承人以外的组织、个人。因此,老先生可以通过立遗嘱的方式,将房产指定由孙女继承。

袁老师建议:“根据上述法律,您可以立一份遗嘱,指定房产由孙女继承。因为您的父母和老伴都已去世,如果您不立遗嘱,按照法定继承,您的两个儿子是您的第一顺序继承人,他们都可以继承您的房产。”

“那就麻烦中华遗嘱库帮我立一份遗嘱吧。”老先生语气急切,态度坚决。

在袁老师的帮助下,老先生顺利订立了遗嘱。但老先生有了新的担忧:“我现在还不想让儿子和孙女知道这份遗嘱,怕他们闹矛盾。”

袁老师表示:“您不用担心,中华遗嘱库会为您提供遗嘱的保密保管服务。”老先生闻言连声感谢。

中华遗嘱库成立11年以来,已为47.9万多人提供了遗嘱服务,登记保管了31万余份遗嘱,相关网站公示了102例涉中华遗嘱库的生效案件,所立遗嘱全部真实合法有效。中华遗嘱库在全国有69个分库和近百名专家和专业律师,为市民解决遗产继承的疑难问题,根据每个人的具体情况和需求给出专业的建议。

未来,中华遗嘱库将继续秉承“推动遗嘱进入每个中国家庭”的使命,不断提升服务质量,为更多市民提供优质的遗嘱服务,为家庭和谐稳定贡献更多的力量。

