

“双11”激战正酣，各大电商平台陆续推出“先用后付”支付功能，一旦开通后，将0元直接下单，等到商品收货后再付款。不过这一功能却遭到了不少消费者的不满，比如不小心一键开通后却难以找到关闭渠道，免密支付增加误购风险等。记者亲测后发现，“先用后付”简化了网购流程体验，但存在“开通方便，关闭复杂”的问题。

“双11”0元下单？

原来是莫名开通了“先用后付”

“开通方便,关闭复杂”

近段时间以来，全国各地消费者陆续发现，在网购期间无意开通了“先用后付”功能，并在后续购物中默认使用“先用后付”的支付方式。不过更令消费者难以接受的是，“先用后付”的关闭功能比较隐蔽，如果要关闭需要等待“先用后付”的商品完成收货并结束售后服务。

对此，国内某主流电商平台方告诉记者，“先用后付”的开通具有明显的消费者提醒，并提供了三种开通方式：消费者下单时，需要点选“先用后付”，同意协议开通才开通；进入设置页面的“先用后付”功能自行开通；在订单支付成功后，部分消费者会出现推荐开通“先用后付”的浮层，点击确认才可进行开通。

不过，记者发现，“先用后付”

的开通易被忽略，各大主流网购平台也普遍存在“开通方便，关闭复杂”的问题。以国内最大网购平台为例，记者发现有一笔20多元的商品订单默认为“先用后付”，咨询过客服后被告知，此前曾一键开通过“先用后付”功能，后续将默认使用，客服也表示不少用户无意中开通，但忘记已开通了。

“先用后付”的开通几乎是一键并无感的，关闭却需要花费一番功夫。记者需要找到“设置”—“支付”—“先用后付”三层页面才能找到关闭按键，但是系统以“存在履约订单”为由关闭失败。记者在另一平台上也遇到类似情况，只不过默认“先用后付”的支付页面中，更换别的支付方式的标识更为显著。

“先用后付”为何流行？

虽然“先用后付”在今年“双11”期间引发了不小争议，但这并非是一个新功能。

早在2005年，欧洲已经出现“先用后付”的雏形——Buy Now Pay Later（简称“BNPL”），通过撮合支付方与担保平台、零售商户的合作关系，提供“先买后付”的服务。后来，苹果公司的Apple Pay也提供类似的服务。

据悉，商家使用平台提供的“先用后付”还需要额外付费，而今年“双11”为了争夺更多用户，平台予以减免费用，大量商家选择“先用后付”服务才将这一功能带进了大众视野。

比如，淘天集团宣布“双11”期间将为参与大促的淘宝天猫商家免费提供“先用后付”服务，对大促前就已签约“先用后付”服务的

大促商家，店铺内支持“先用后付”的商品均免收软件服务费。小红书商城也引入了微信支付的“先用后付”功能，当用户的微信支付信用分达到650分及以上，就能享受这一功能。

“相当于电商平台延后了与商家的结算账期，平台适当承担了部分风险，来刺激用户消费意愿。”一位卖家表示。

“先用后付”是小额信贷吗？

有消费者担心，“先用后付”功能看上去与花呗等互联网信贷业务相关，是否会影响自身信用？

对此，有平台方表示，“先用后付”是一种消费支付方式，与花呗、借呗等互联网信贷或信用卡贷款不相关。

据解释，“先用后付”是平台针对信用记录良好的消费者提供的专享服务。在一定的信用额度内，消费者可先0元下单商品，到期付款之前再选择付款或退货，如果到期没有主动付款，系统也会自动代扣。

记者获悉，国内各大电商的“先买后付”通常基于微信支付分、蚂蚁芝麻信用等信用评分数据，与银行的信贷数据无关，比如淘宝开通“先用后付”的条件是芝麻信用分在550分及以上，单笔订单“先用后付”的金额上限是3000元。

“先用后付”如何避免吃亏？

本意是刺激消费，减少消费者的短期购物压力，但不少消费者在无意中吃了“哑巴亏”。

去年，武汉一名老人在购物时由于误操作一键开通“先用后付”，原本想将一把椅子加入购物车却不料直接0元下单，而老人因没看到支付页面便以为未购买，而后货物送达才恍然大悟。商家因运费等问题与老人没有达成共识闹上法庭，

商家要求老人支付运费、律师费等费用共计1200多元。最终，在法院调解下，老人向商家赔偿1000元损失。

针对“先用后付”的负面评价中，绝大多数都是几乎无感的开通过程，个别平台甚至还几乎“诱导”式开通，这对不熟悉网购的用户群体并不友好。

因此，江苏消保委呼吁，“先

用后付”要能“一键开通”，也要能“一键关闭”，不然会涉嫌侵犯消费者的自主选择权和知情权，同时还建议平台开通有信用消费性质的功能时，应采用弹出窗口或红色加粗等方式醒目提示，并在使用过程中，增强对“误点”操作的再确认提示和售后制度安排，解决消费者“误点”带来的退货、退款举证困难。（综合央广网等）

考研报名禁止 海马体照片？

抚顺招考办：不能用

近日，有网友发文称2025年考研网上报名系统中，辽宁抚顺招考办报考点禁止使用海马体照片作为准考证照片。随即，此话题引发热议，登上热搜第一。该帖文显示，2025年全国硕士研究生招生考试网上报名系统中，辽宁省抚顺市招考办报考点注明准考证照片“严禁化浓妆、修图，禁止使用海马体照片”。

11月4日，抚顺市招考办工作人员表示，使用海马体照片可能会影响考试以及后续入学时的身份核验，因此“绝对不能用海马体照片”。中国传媒大学报考点也发布相关公告，明确表示“请勿使用海马体照片”。

杭州公安部门曾提醒广大市民，办理出入境证件时，“海马体”或者经过其他美颜工具“P图”的照片，在审核质检环节不能通过会被退回。所以，请大家按照要求上传符合标准的制证照片、手写签名以及本人居民身份证正反面照片。

海马体照相馆官博近日发文回应，称从2021年开始在教育报考、签证回执类证件照推出了两种版本的交付——原生版本与精致版本。如果在海马体拍摄了报考类、签证回执类证件照（如研究生考试证件照、司法考试证件照、签证回执等），请一定记得在报考或资料提交过程中使用原生版本。

（来源：新京报）

上亿台计算机要报废？ Windows10服务将终止

微软公司近日正式宣布将于2025年10月14日终止对Windows10系统的支持服务并强烈推荐用户尽快迁移到Windows11系统。微软表示，从2025年10月14日起，Windows10将不再接收安全更新，继续使用将面临不断演变和调整的恶意威胁，存在安全风险。微软表示，用户可以首先检查当前的Windows10PC是否可以升级到Windows11，或者考虑购买一台新的、更安全的PC。

据报道，Windows11的最低硬件要求电脑需要TPM 2.0芯片（支持安全相关功能）。而过去五年销售的绝大多数个人电脑都有这种芯片。但大约20%的Windows安装群没有这种芯片，这相当于有2.4亿台无法升级到Windows11的计算机。随着用户准备进入新一轮换机周期，微软的Windows11为陷入困境的个人电脑市场带来积极影响。“Windows 10自2015年推出以来存在的时间已经够长了，从生命周期来看，的确也到了更新换代的时候。”电信与互联网分析师马继华分析，微软此举一定程度上也使得旧电脑将不可避免地面临过时操作系统带来的安全风险及不稳定因素。（来源：环球网）