

预付卡市场：从监管盲区到逐步规范

全过程人民民主“燃”动上海 走进“首提地”感受实践触角



□ 首席记者 陈颖婷

民间文物保护建筑“岌岌可危”怎么办？从大气污染到生境花园如何华丽转身？预付费卡的安全隐患怎么排除？今年是全过程人民民主重大理念提出5周年，作为首提地检察机关，上海市长宁区人民检察院正积极参与全区打造“全过程人民民主最佳基层实践地”，通过公益诉讼的实践触角诠释了全过程人民民主的内涵。检察机关不仅关注个案的解决，更注重从源头上推动社会治理体系和治理能力的现代化。

文物保护的“紧急救援”： 从违规装修到文物保护的立法建议



检察官检查文物保护建筑装修情况

在番禺路215号，矗立着一幢具有80多年历史的开滦煤矿大班别墅。这幢假三层砖木结构建筑，以其独特的建筑风格和深厚的历史底蕴，成为了长宁区不可多得的文化遗产，被列入了长宁区文物保护单位。然而，去年7月，一场突如其来的“危机”却悄然降临在这座老别墅身上。

去年7月10日，长宁区人民检察院的检察官们接到了群众举报，称开滦煤矿大班别墅正在进行违规装修，可能对文物造成不可逆的损害。当检察官们抵达别墅时，眼前的景象让他们心头一紧。只见一楼和三楼的住户正在热火朝天地进行装修，部分地板、砖墙已被打破，房门也被拆除。装修现场尘土飞扬，一片狼藉。而这些住户们在进行装修前并未依法履行报批程序。

检察官立即叫停装修。“我们装修时已告知了物业公司。为什么不让我们装修了？”一开始两户业主对此并不理解。检察官明确告知业主和物业公司，由于该别墅属于文物保护单位，修缮前必须向监管部门进行申报，如果未经报批程序装修，极易对文物造成损害，到时业主要承担法律责任。

与此同时，长宁区人民检察院向区文物保护建筑的监管部门发出了《检察建议书》。建议书中，检察官们详细列举了别墅存在的受损风险，包括

装修前未履行报批程序、物业公司管理责任缺失等，并依据《中华人民共和国文物保护法》《上海市文物保护条例》等相关法律法规，提出了具体可行的建议。

监管部门在收到建议书后，要求一楼和三楼的住户立即停止装修工程，并向住户发放了《长宁区民居类文物建筑修缮工程责任书》和《民居类文物保护单位建筑修缮申请表》，指导他们按照相关法律法规的要求，提出修缮书面申请。

经过一系列的整改措施，开滦煤矿大班别墅的违规装修问题得到了解决。住户们履行了修缮报批程序，并在装修过程中注重了对文物的保护。监管部门也加强了巡查和监管力度，确保文物安全无虞。

这场“紧急救援”让开滦煤矿大班别墅免遭破坏，但如何让更多的民间文物保护建筑避免此类“悲剧”上演。正值国家修订《文物保护法》，虹桥街道基层立法联系点主动向全国人大常委会法工委申请了该法案的立法征询。立法点联动长宁区检察院整合全市资源，邀请各博物馆、历史建筑修缮、文物保护技术、文物收藏等领域人士建言献策。征询会上，民居类文物建筑保护成为焦点。

上周，《文物保护法》正式通过。记者注意到，长宁检察院提出的增设对擅自修缮不可移动文物的罚则以及在文物保护中加强消防安全管理的建议，都在《文物保护法》中有所体现。

蓝天保卫战的“绿色使命”： 从污染大气到生境花园的华丽转身

在长宁区的另一端，关于蓝天的保卫战也在悄然打响，一场关于污染损害赔偿方案的听证会举行了。

2019年，吴某在宝山区富长路、联谊路桥洞下向出租车司机销售不合格汽油。大量出租车用着硫含量严重超标的汽油穿梭在申城的大街小巷，对大气环境造成了严重污染。吴某的刑事判决已下达，但造成的大气污染又该如何补偿呢？

“我们希望补偿和治理方案能更精准，不能对侵权人‘一赔了之’。”长宁区检察院公益诉讼室主任叶兰君说。长宁区人民检察院通过专家评估，确定了大气生态环境损害金额和治理方案。随后，检察官们与侵权人吴某达成了《生态环境民事公益诉讼磋商协议》。协议中，吴某自愿承担了经专家评估的大气污染生态环境损害金、专家鉴定评估费用以及不合格汽油无害化处置费用。这笔资金被用于长宁区“乐颐生境花园”的维护项目。

“乐颐生境花园”位于长宁区新泾镇绿园八村居民区协

和家园小区内，面积732平方米，是上海最大的社区生境花园。但由于长期缺乏维护和管理，花园内的部分植物已枯萎。为了让“乐颐生境花园”重新焕发生机，长宁区检察院决定用这笔生态环境损害赔偿资金对其进行维护更新。他们邀请了上海自然博物馆的植物生态专家徐珊珊博士来到花园现场进行“把脉问诊”。

检察官们将专家建议融入到花园的改造中。此次种植的绿植全部为本土及乡土植物，

一般情况下生长周期长，在整个植物生长周期内都将对包含二氧化硫在内的各类大气污染物起到较好的吸收净化作用。

经过几个月的精心打造，“乐颐生境花园”焕然一新。新种植的绿植郁郁葱葱、生机勃勃；花园内还增设了休闲座椅、健身器材等设施供居民们使用。如今，“乐颐生境花园”已经成为了长宁区生态文明建设的一张亮丽名片，不仅美化了城市环境，还提升了居民的生活质量。



检察官查看“乐颐生境花园”维护进展项目

预付卡市场的“透明革命”： 从监管盲区到行业规范的跨越

在长宁区的体育健身行业预付卡消费领域，一场关于消费者权益保护的“透明革命”也在悄然进行。近年来，随着健身热潮的兴起，很多消费者选择购买健身机构的预付卡来享受优惠服务。然而，一些不法商家利用监管盲区进行虚假宣传、圈钱跑路等违法行为，严重损害了消费者的合法权益。

为了打击这些违法行为，长宁区人民检察院展开了深入调查。他们通过大众点评平台等渠道筛查出长宁区开展单用途预付卡业务的体育健身机构共35家，并逐一进行实地核查。结果发现，这35家机构均未与上海市单用途卡协同监

管服务平台进行信息对接并公示信息对接标识。这意味着消费者无法及时掌握这些机构的经营状况和资金情况，一旦商家关门歇业或卷款跑路，消费者的权益将无法得到保障。

面对这一情况，长宁区人民检察院再次出击，向相关监管部门发出了《检察建议书》。建议书中详细列举了这些机构存在的问题及其对社会公共利益造成的损害，并提出了加强日常监管、督促信息对接等具体建议。

相关监管部门在收到建议书后，立即组织召开了专题会议进行研究部署，明确要求各体育健身机构严格按照

《上海市单用途预付消费卡管理规定》等相关法律法规的要求进行整改落实。同时，相关监管部门还加强了与市场监管、公安等部门的沟通协调力度，形成了工作合力共同推进预付卡市场的规范发展。

在相关监管职能部门的推动下，长宁区的体育健身机构纷纷行动起来进行了整改。他们中不少已与协同监管服务平台进行了信息对接并公示了信息对接标识，并加强了内部管理提高了服务质量。如今，长宁区的预付卡市场已经实现了从监管盲区到行业逐步规范的跨越式发展，消费者的权益得到了有力保障。