

“双11”刚刚过去，为提升网购体验而诞生的退货运费险（以下简称“退运险”）再次被置于聚光灯下。一部分人发现了其中的“商机”，成为“职业退货人”，利用退运险“薅羊毛”，甚至形成黑灰产业链，非法牟利。这不仅令商家苦恼不已，也让电商平台、保险公司疲于应付，破坏了电商生态环境，增加系统运行成本，也间接侵害了真实消费者的权益。

“在家月收入万元起”“手把手教学”.....

# “退货”成了门生意？

## 退运费被包装成创业项目

“退运险”是在买家产生退货请求时，根据合同约定对发生退货时的单程退货运费承担赔付责任的保险。该险种最初诞生于2010年，由淘宝网与华泰保险合作推出，受到电商平台和消费者的广泛欢迎，极大地促进了电商行业蓬勃发展。在退运险快速发展、完善电商生态的同时，一些“羊毛党”从退运险中看到了“生财之道”，退运险给相关各方带来的好处渐渐渗出了苦味。

“在家月收入万元起”“每天只

需动动手指，轻松推广，手把手教学”.....在部分互联网平台上，这类所谓的“攻略”“教程”实际上就是利用退运险来赚钱的，有的甚至被包装为“创业项目”。

这些所谓的“项目”的核心思路是：利用有退运险且支持七天无理由退货的店铺购买商品，签收后申请退货退款，并选择自行邮寄退回，再利用低价快递与保险赔付之间的价差获利。这些“项目”还提供应对保险公司风控排查的“套路”。

## 退货人与部分快递公司达成“默契”

根据商品和运输距离的远近，退运险赔付金额一般在12元上下，高的或超20元。为了牟利，一部分人干起了“职业退货”的生意，大量下单并在签收后直接申请退货退款。这种假下单、真骗保的行为给商家及保险公司均带来较大困扰。

为了降低运输成本，这些“职

业退货人”更倾向于选择小巧轻便的商品入手。“职业退货人”与部分快递公司达成“默契”，骗取退运险的“生意经”基本上也实现了闭环。

某电商平台店家墨墨（化名）表示，薅退运险“羊毛”的行为大多有几个特点，一是拍低价商品，

二是新账号，三是部分快递没有拆封就退回。在加入退运险之后，尽管店铺流量和成交量有所上升，但非正常退货也明显上升。这不仅增加了网店运行的成本和工作量，退货率上升还会影响店铺的美誉度。同时，由于退货比例增加，退运险的价格也水涨船高。

## 亟须打击灰黑产

业内人士认为，薅退运险“羊毛”非小事，尤其是利用退运险牟利的行为，损害商家、险企、消费者等多方利益，破坏电商行业生态。因此，电商平台、险企、司法机关等相关主体应多方位打击利用退运险非法牟利的行为。

某财险公司相关业务负责人对记者表示，目前险企防范利用退运险牟利的举措主要有两个：一是利用建立在大数据基础上的反风控

模型，阻止数据异常的用户投保；二是堵住“价差”漏洞，规定退货只能使用指定的物流公司上门取件，或者根据实际发生的金额，将理赔款赔付给商家，从而避免理赔款流入“羊毛党”。但他同时表示，是否指定退货方式、物流公司以及理赔款赔付方式，关系着消费者体验，执行过程中还需要考虑多方面因素。

针对已经发起的可疑理赔，保

险公司也采取了一些措施。记者看到一份险企发给“羊毛党”的提示信息显示：“经我司风险扫描，您的以下退货运险保单理赔可能存在失实情况，请您及时核查。”针对伪造理赔材料、不真实退货理赔、骗取运费险保险金等保险欺诈行为，如经查实，保险机构有义务采取相关措施，向公安机关报案，追究相关责任人的刑事责任以及民事责任。

## 各地已发生多起退运险骗保案

利用退运险牟利不仅给商家等主体带来麻烦，也可能给自身带来法律风险。康德智库专家、上海恒隆律师事务所律师邵文利对记者表示，从法律角度看，利用退运险牟利的行为确实存在诸多风险。首先，如果这种行为导致了非法占有他人财产或欺诈商家，那么就有可能被认定为诈骗罪。根据相关法律规定，诈骗公私财物数额较大的会面临刑事处罚。

其次，即使这种行为没有构成诈骗罪，也可能因违反平台规定或

相关法律法规而受到处罚。例如，电商平台可能会对这种行为进行封号、限制交易等处罚；而监管部门也可能对这种行为进行罚款、责令整改等行政处罚。

事实上，全国各地已发生多起退运险骗保案。例如，今年年初，湖南郴州警方便侦破一起恶意申请理赔退运险案件，犯罪嫌疑人通过编造虚假退货信息理赔退运险3万多次，非法获利达20余万元。

为堵上利用退运险薅羊毛的漏洞，邵文利建议从以下四方面人

手：一是加强数据分析，通过识别异常退货行为，及时发现并处理潜在的欺诈行为。二是完善风险评估和定价，保险公司应根据消费者的退货历史、购买行为等因素，对保费进行精细化定价。对于退货风险较高的消费者，可以适当提高保费或限制其购买退运险的资格。三是建立反欺诈监测系统。四是加强消费者教育，引导消费者合理使用相关服务，避免恶意骗保和滥用退货权利。

（来源：证券日报）

## 一周辟谣

### 女孩被母亲强迫相亲？ 公安部门：谣言！

“我的养母给我安排了同村一个40多岁的男人相亲”“怕我跑，把我关在家里已经一天一夜没有吃喝”.....为吸粉引流，一女子竟和母亲一起编造演绎如此“强迫相亲”“非法拘禁”的悲惨情节。四川资中县公安局通报了这起卖惨引流传播网络谣言案，涉事母女被处以拘留等行政处罚。

涉事女子周某玲在将视频发布在网络平台，有粉丝与她互动时还关心她，说她是“好可怜的丫头”，让她“早点离开那个家”。这些悲情人设让她引起了大量网民关注，她所发的视频等不论标题还是内容都“很抓人眼球”，在传播后引发大量网友关注、讨论。

警方调查发现，周某玲在视频中的“养母”实为她的亲生母亲，“相亲男子”是同村村民扮演。这些与视频描述的“强迫相亲”“非法拘禁”等完全不符，实则为周某玲为吸粉引流，携手母亲黄某通过编造演绎悲惨情节，博取同情吸引流量。目前，违法嫌疑人周某玲、黄某对其“卖惨”“摆拍”吸引流量、博得关注、恶意造谣、扰乱网络公共秩序的事实供认不讳，公安机关已依法对两人进行拘留。

（来源：“公安部网安局”）

### “发际线上移 就是脱发”是真的吗？ 医学专家：不完全对

现在人们的工作压力大，不少人有“脱发烦恼”，特别是发现自己发际线上移了，就觉得进入了脱发行列。这是真的吗？医学专家表示，发际线上移不一定意味着脱发，可能是发际线成熟的标志，是一种正常的生理变化，并不代表秃头，不是真的脱发。

北京协和医院皮肤科副主任王涛表示，发际线可能只是某一部分脱发，我们称为雄激素源性脱发的一个表现，但也可以从头顶部，也有从枕部开始脱发，或者是发际线有不同形状的，可能中间还留着，“M型”的脱发也是有的。

发际线上移的原因有多种，如雄性激素分泌过多、内分泌功能失调、营养不良、精神压力过大、睡眠不足等。而且一旦真的发生了脱发，也不一定是从发际线开始的。

专家介绍，发际线的高度因人而异，没有统一标准。每个健康的成年人约有10万根头发，正常情况下每天脱落的头发在100根以内，且为均匀脱发。如果每天头发脱落超过100根，或呈斑片状脱发，可能就是病理性脱发。

医学上定义的脱发为：由遗传、免疫、应激、服用某些药物、内分泌失调等因素导致头发的非正常脱落，造成头发稀疏或形成秃发斑。因此，脱发的位置也并非一定从发际线开始。

（来源：央视新闻）