

14载化解3万余件群众“烦心事”

——记杨浦区人民调解协会副会长、杨浦冰之融法律服务中心主任王立夏

□ 见习记者 王葳然

“纠纷当事人到了吗？好的，我马上来。”正在通话的是杨浦区人民调解协会副会长、杨浦冰之融法律服务中心主任王立夏，这样的对话几乎每天都要从她口中说出。

14年前，王立夏正式成为一名人民调解员。14年间，她始终秉持“人民调解为人民”的宗旨，带领团队化解了3万余件矛盾纠纷，先后获评“全国及上海市人民调解工作先进个人”“全国维护妇女儿童权益先进个人”“上海市三八红旗手”“人民群众最满意的新时代上海司法行政人”等荣誉称号。

在日常工作中，王立夏不仅立足于化解基层纠纷，同时在和谐医患关系、幸福家庭建设、妇女儿童维权、扶残助残等领域开展普法宣传、纠纷化解和公益法律服务。

疏解矛盾积怨

打开家事纠纷当事人心结

王立夏曾受理一起因女方起诉离婚，男方擅自将4岁的女儿藏匿在家中

不让女方探视而引发的纠纷。“女方称双方对孩子的抚养权和财产分割无法达成一致意见，女方前脚将离婚诉状送至法院，男方后脚就将孩子藏匿起来。”王立夏告诉记者，这一举动实际上是为了争取抚养权上的主动权，如果不能及时妥善处理，很有可能演变成“民转刑”等恶性事件。

但调解的过程并不顺利。“双方各执一词，谁也不肯让步。”回忆起这次调解过程，王立夏说，“但我发现，双方都还是真心爱孩子的，因此我希望通过情理法结合的方式从中协调，既不伤双方和气，又能为女方争取到合法的权利。”

在背对背调解的过程中，王立夏得知了男方的顾虑。“男方担心孩子让女方接走之后，会不会被藏起来，这样他就见不到孩子了。”王立夏对记者说，“为了打消男方的顾虑，当时我提议，探视当天我会和女方一起过去接孩子，晚上再陪同送回去。”就这样，从满足孩子的情感需求出发，男方愿意尝试让孩子接受女方探视。也正是经过了这一天的陪伴，双方当事人被王立夏的专业性和责任感所打动。在她的耐心调解

下，双方放弃诉讼离婚，也友好协商了孩子的抚养权和财产分割。

“解决家事纠纷的难点不仅在于厘清法律关系，更在于疏解双方的矛盾积怨，尽最大能力解开双方心结。”王立夏如是说。

积极参与社会治理

扩大多元解纷“朋友圈”

2018年，王立夏成立了“王立夏调解工作室”，并创办社会调解组织——“冰之融法律服务中心”，为更多群体提供法律保障。

去年起，她承接了市妇联的“妇女维权驿站项目”，为妇女儿童提供法律咨询、矛盾化解、妇女权益保护等普惠性维权服务，构建多方力量协同参与的联动机制，继续扩大多元解纷的“朋友圈”。

去年7月，王立夏接到市妇联转派的一起外地来沪未成年少女欲轻生自杀的纠纷。“这名女孩因长期缺乏

家庭关爱，产生了轻生的念头。”王立夏说。接到线索后，王立夏迅速联动人民调解员、心理咨询师和青少年社工组成一个临时小组，由心理咨询师为女孩提供心理疏导；由调解员介入化解女孩家庭矛盾、修复亲子关系；由青少年社工引导女孩参与公益活动、走出阴霾。

除此之外，王立夏还对自己有着极高的要求。“每一次调解就是一场普法宣传，要努力做到在矛盾纠纷化解中普法，在普法中化解矛盾纠纷。”王立夏希望自己能够更好地将矛盾纠纷化解和法治宣传有机融合，将法治宣传教育贯穿于纠纷排查化解的全过程。记者获悉，王立夏带领团队已开展各类公益普法活动160余场，切实提高居民群众对法律法规的知晓度，提升法治宣传的影响力。



上海发布黄浦江高潮位蓝色预警信号

□ 记者 沈媛 摄影报道

本报讯 受冷空气和天文大潮的影响，本月17日13时和18日14时，黄浦江苏州河口高潮位将达到或超过4.55米。上海市防汛指挥部已发布黄浦江高潮位蓝色预警信号，并要求各级防汛机构和沿江沿海各单位检查落实防范措施，注意防范高潮位可能带来的影响。

图为昨天下午1点半，黄浦江徐汇滨江段，远远望去，滨江亲水平台已和江面水平面接近



防汛

上海市生活垃圾分类 志愿者服务宣传日主题活动收官 全年带动辐射60万人 投身垃圾分类

□ 记者 季张颖

本报讯 今年是“垃圾分类工作就是新时尚”理念提出六周年，近日，由上海市绿化和市容管理局联合上海市委社会工作部、上海市机关事务管理局、虹口区人民政府共同举办的“龙行龘龘”上海市生活垃圾分类志愿者服务宣传日主题活动（虹口站），在和平公园内举行。至此，这项贯穿全年的主题宣传活动圆满收官。记者获悉，该活动开展以来，全年累计辐射带动约60万人，以直接或间接的方式，投身于垃圾分类及其相关志愿服务之中。

据悉，今年的系列宣传活动，坚持每月集中开展一次全市性的垃圾分类志愿者服务宣传日活动，截至目前共举办了9场，营造了强大的社会宣传声势和良好的社会氛围。

作为一项全市性的生活垃圾分类志愿者服务宣传日活动，系列宣传活动采取市、区、街镇三级联动机制，同步每月推进实施，旨在有效融合各方资源，进一步拓宽宣传覆盖面，共同构建起“1+15+N”的社会化整体宣传格局。

在虹口站主会场举办的活动中，嘉兴路街道安丘居民区党总支书记雷国兴同志作为居委干部代表，分享了基层干部在推进垃圾分类工作方面的宝贵经验。活动中还安排了一个特殊环节，带领大家再次走进虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站，沿着总书记的足迹，重温总书记的重要指示精神，继续增强做好垃圾分类工作的信心和决心。

提高风险防范能力 保障企业高效稳健安全运营

上海首部生物医药产业合规指引发布

□ 记者 陈颖婷

本报讯 日前，记者从市司法局获悉，上海首部生物医药产业合规指引——《上海市宝山区生物医药产业合规指引》正式发布。这是宝山区继今年7月发布全国首部邮轮旅游产业合规指引后，推出的又一部聚焦宝山区重点产业的合规手册。

生物医药产业是打造新质生产力的重要阵地，也是上海提升城市产业能级和核心竞争力的重要力量。宝山生物医药产业呈现势头好、后劲足的发展态势。企业数量从2020年的百家左右，发展到现在的428家（其中规上企业70家）。去年，宝山区生物医药产业规模达到100亿元。今年以来，宝山区共招

引亿元以上固投类生物医药12个，投资额50亿元。

为进一步服务和保障生物医药产业高质量发展，推动企业在合法合规中提升竞争力，宝山区出台《上海市宝山区生物医药产业合规指引》，旨在帮助区内产业各主体快速识别当前法规政策体系下的合规风险高发“雷区”，引导企业建立有效的合规和风险管理体系，推动企业规范经营，提高防范和化解合规管理风险的能力，保障企业高效稳健安全运营。

《指引》汇聚《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国生物安全法》等47部产业、监管常用法律法规文件的核心条款，广泛适用于药品上市许可持有人、药品研发企业、药品生产

企业、药品经营企业、医疗器械研制企业、医疗器械生产企业以及医疗器械经营企业等生物医药产业链内各相关企业。

《指引》共四章五十八条，分为总则、合规管理准则、合规管理制度、附则及法律文件索引五大部分，涵盖企业设立、医药产品研发生产、经营销售、上市后管理、安全生产、合规管理及体系建设、知识产权、环境保护、内控制度建设等10个环节，详细列出了适用主体的行为模式和法律后果，以高发风险提示的方式对导致合规性风险的行为以及需承担的相应责任进行全面详细的归集整理，确保《指引》在内容精准的基础上兼顾可读性与实用性。