

《上海市优化营商环境条例》施行满半月 将办事距离缩短 把服务送到身边

□ 记者 季张颖

虹漕路77号，这里是徐汇区公证处在漕河泾开发区延伸设立的一个服务点。前不久，园区内一家游戏企业因内部员工泄露游戏代码申请保全公证，得益于服务点企业专窗的便利性。在收到申请后，公证员当天便上门迅速完成了保全，帮助企业将影响降到最低。

将企业办事的距离缩短，把服务送到企业身边，这是对上海这座城市持续优化的营商环境最直观的体现。

今年11月1日起正式施行的新修《上海市优化营商环境条例》，再次释放了上海持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的信号。时值新修《条例》施行满半个月，在基层具体实践中，打通营商环境“最后一公里”还面临哪些痛点难点？对照《条例》，从企业的实际需求出发，还有哪些提升空间？记者就此展开采访。



企业“店小二” 实现公证顾问管家模式

地处漕河泾开发区的华鑫慧享城内，汇集着互联网、游戏、半导体、生物医药、大数据等各个行业众多企业，徐汇公证处的服务点内，知识产权公证服务中心、公证科技创新中心就落地在这里，面向企业提供各类公证法律服务。

此前，园区里一家做轮胎的企业在国外遭遇反倾销诉讼，需要应对反倾销调查，“公司商务部门为此求助到我们，因为配合反倾销调查需要提交多种文件，具体需要对哪些文件办理公证，并且是否要对需要公证的证照、文件进行翻译，企业很茫然。”

徐汇公证处公证员龚安告诉记者，承办公证员详细与企业进行了沟通，帮助企业提供办证指引并落实办证事宜，考虑到时间的紧迫性，公证员此后又开辟绿色通道，为企业提供“上门办”服务出具了公证书。

“将服务点延伸到商务区，对于这里的企业而言，不

需要再花上半个小时奔波到公证处，各种公证事项在园区门口就能得到解决。”在徐汇公证处主任潘浩看来，这种送上门的服务模式的改变，也正是公证处当好企业“店小二”的定位所在。

不仅如此，为了缩短“最后一公里”的服务半径，徐汇公证处还打造了公证法律顾问的定制化服务。“这种模式类似于一种管家服务，我们根据知识产权、金融、家事等不同领域，配对公证员，帮助企业实现私人定制化的公证法律服务。”

潘浩告诉记者，前段时间，在党建联建中公证处就关注到嘉汇国际医院里有些病人在入院期间，有需要办理委托公证、继承遗嘱公证的需求，“对接后我们通过公证法律顾问的渠道，此后开展了上门宣讲并提供服务。”潘浩直言，公证法律服务的填充，反过来也助力了医院的整体服务水平，增强了其商业影响力，优化了辖区的营商环境。

空间载体饱和 “亿元街区”如何再出圈

与“漕开发”的区域定位不一样，地处衡复历史文化风貌保护区核心区域的湖南街道，街区氛围浓厚，新消费业态崛起。资源禀赋之下，湖南街道打造了“新消费亿元街区”，吸引了包括Basement FG、Looknow、观夏、话梅等一批首店和潮流品牌企业。

“亿元街区其实就是武康路-安福路这短短的700多米，仅0.4平方公里的范围，商业街区的发展能力比较高，去年突破了1亿元的税收。”徐汇区湖南街道办事处相关负责人坦言，但从街区出圈放大到整个街道来看，实际也面临着一些问题。

“首先，是空间载体区域

饱和的现状，以我们辖区为例，25幢重点商务楼宇平均楼龄已接近25年，在近10年里没有新增楼宇载体，这也导致楼宇的承载能力趋向弱化。”湖南街道办事处负责人坦言，与此同时，近年来楼宇老化的问题也愈发凸显，这也影响着对楼宇内企业的服务能级，而企业在选择时也会考虑楼宇载体是否匹配自身的定位，能否激发自身发展的活力。

“如何在城市更新的过程中，让这些老旧楼宇的低效空间得到进一步提升，是我们现阶段思考的一个方向。”该处负责人说。

在此基础上，伴随“亿元街区”发展而来的商居矛盾也

成为一大现实问题。“居民和商户间存在邻避效应，有时候一盏灯的光污染、一顿饭的噪音，都可能引发一场纠纷，为此街道对于进驻街区的业态一直持谨慎态度，这就导致它的潮汐现象变得非常明显。”

该负责人透露，白天熙熙攘攘的街区到了晚上人流量就明显下降了，尤其在进入冬季时节基本上在傍晚5点之后，整个街区的人流量就会降到白天的20%左右，“在这样一种现状之下，如何打造安居与乐业融洽相处的良好生态圈，在实现治理的基础上进一步激活商业街区的发展能力，助力优化辖区营商环境，也是我们考虑的一大重点。”该负责人表示。

减轻企业迎检负担 优化恶意投诉甄别机制

记者注意到，新修订《条例》中，明确要进一步完善公平竞争审查要求、完善劳动纠纷解决机制，强化促进国际贸易公共服务，规范行政检查行为。要求市级执法部门统筹规范本系统行政检查行为，指导执法单位合理确定检查频次，整合、精简行政检查事项；对可以由不同层级执法单位开展的行政检查，依法合理确定行使层级，避免对同一事项重复检查。其次对行政检查确需委托第三方进行专业技术协助的，作出相应工作规范。

这一点得到了金山区山阳镇相关负责人的认同。“对于生产型企业进行安全等专项检查，是政府部门履行职责所在。但是实践中，日常检查往往涉及多个部门和条线，甚至还存在多头检查的情况。”该负责人认为，这种高频次的单

项检查模式，对企业日常经营产生一定影响，同时也是加重了企业的迎检负担，不利于上海优质营商环境的打造。

因此，山阳镇负责人建议，进一步探索跨部门综合监管改革模式，打造跨部门协同专业执法监管队伍，深化区域联动的联合检查执法机制，形成“进一次门，查多次项”的高效模式，由此减轻对企业的负担。

而从企业的实际情况出发，该负责人还建议市民热线应加强恶意投诉的甄别。“12345市民服务热线是群众维护自身权益及政府回应群众诉求，优化营商环境的重要渠道，但在实践中，也存在恶意投诉举报的现象。”据该负责人透露，山阳镇里一家企业就曾连续8天接到私设油漆房，往下水道倾倒油漆污染环境的

工单，但经过市、区、镇三级部门核查，认定该信访件不属实，举报工单重复下放，对营商环境造成影响。

因此，该负责人建议，优化市民热线工单前期甄别和派发机制，“对于已经认定主要情节不属实的工单，其后续派发受理前建议添加前置程序，在数据库中注记，允许不予受理。”

“街镇的营商环境好不好，直接决定着大部分经营主体对营商环境的感受度，也影响着全市营商环境建设的基础是否坚实。”上海市发展改革委表示，下一步，市发展改革委将会同有关部门共同研究，进一步理顺工作机制，发挥市区合力，更好为街镇赋能，让街镇当好优化营商环境、服务企业发展的“先锋队”和“桥头堡”，全力为经济高质量发展提供坚实的基层基础保障。



资料照片