

中国快递年业务量首次突破1500亿件

市场规模持续增长得益于宏观政策支持

□ 本报综合报道

中国国家邮政局昨天宣布，中国快递年业务量首次突破1500亿件大关。

中国国家邮政局邮政业安全中心中国快递大数据平台显示，2024年11月17日16时29分，中国快递年业务量首次达到1500亿件。这件第1500亿件快件是甘肃天水的一箱花牛苹果，由极兔速递揽收，发往位于重庆的收件人。

目前中国人均收快递超过100件，平均每秒产生5400多件快件，最高日业务量超过7.29亿件，月均业务量超过130亿件，月均业务收入超过1000亿元人民币。快递市场的繁荣活跃促进了产业升级和生产消费，提高了经济运行效率和实体经济的畅通。

快递市场规模持续增长得益于宏观政策支持，包括促消

费、扩内需政策，以及大规模设备更新和消费品以旧换新行动；也得益于快递企业通过完善基础设施建设，布局无人车、无人机、智能分拣等技术设备，增强了行业运输转运能力，提升了服务效率和质量。

今年以来，中国邮政快递业区域发展更加均衡，中西部快递占比提升，业务量增速超过全国平均水平。新疆的打瓜子、西藏的牦牛肉、青海海西的红枸杞、甘肃兰州的软儿梨、陕西周至的猕猴桃等中西部地区特产，通过快递网络到达全国各地。

目前，中西部地区加强快递基础设施建设，投产扩建分拨中心，优化运输线路，提升网络转运效能。电商平台和快递企业合作，免除商家偏远地区订单物流中转费，推出集运模式降低交易成本，激发市场潜力。

“一件事”改革撬动政务服务效能大提升

“高效办成一件事”政策落地观察

□ 据新华社报道

利民之事，丝发必兴。

今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升？将过去企业群众要跑多个部门办的事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属高频、面广、企业群众反映问题多的事项。‘一件事’改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的问题抓起，最基础的环节做起、最明显的短板补起、老百姓‘最怨最烦’的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区，市民梁一新和记者分享了她给两个孩子上户口的经历：“生老大的时候，我们为了给娃儿办证件，要在地图上搜这些办事机构的地点，一个个问怎么办，

现在给老二办就方便多了！在‘渝快办’平台上点‘新生儿出生一件事’，所有的证件都办好了，还能邮寄到家。”

今年10月，重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项，办理时限5个工作日。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面，发现相关信息已经自动更新了。第二天，她还接到了开户银行的电话，被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更、多处联动”，便捷高效的服务背后，是后台数据的打通，更是以“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办理流程系统性重构。

从企业群众视角出发，政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“从企业视角出发，将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月，市场监管总局等八部门发文，要求进一步优化政务服务提升行政效能，推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看，有的事项需要五六个部门配合，有的需要七八个部门配合，有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说，将一件件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，以“小切口”解决政务服务改革中的问题，从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”，推动政务服务全国“一

盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题，一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。

“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进服务标准规范

党的二十届三中全会《决定》提出，“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”、进一步深化政务服务改革？

顶层设计与基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单，国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案，各地也在同步部署、积极探索，大胆创新、试点先行。

老百姓关心什么、期盼什么，政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化，折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口，专人专窗提供兜底性服务；建立“微笑指数”评价体系，提升政务服务软实力；提供周末延时服务，解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想，急群众之所急，政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’，既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位，也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作人员素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄璜说，只有“硬件”和“软件”都得到保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为人民服务的“大目标”。



中国航展精彩纷呈

□ 本报综合报道

海落下帷幕。航展精彩纷呈，为观众带来一场视觉盛宴。图为歼-35A在第十五届中国航展上进行飞行展示

日前，第十五届中国国际航空航天博览会在广东珠

全国在建和已建成国家级知识产权保护中心达74家

□ 据新华社报道

记者昨天从国家知识产权局获悉，全国在建和已建成运行的国家级知识产权保护中心数量达74家，分布在全国28个省（自治区、直辖市），其中浙江省7家。

国家知识产权局相关负责人介绍，近日，国家知识产权局同意绍兴市开展国家级知识产权保护中心建设，未来将面向高端装备制造和绿色化工产业

开展知识产权快速协同保护工作。绍兴市是浙江省重要城市，高端装备制造和绿色化工产业2023年产值总和超2000亿元。

“在绍兴市建设国家级知识产权保护中心，能够更好助力绍兴市优化营商环境和创新环境，推动产业高水平创新和经济高质量发展，为提升知识产权综合保护效能提供重要抓手。”国家知识产权局相关负责人说。