

# 上海全面推进信访工作法治化

## 探索信访服务人民城市建设“上海经验”

□ 记者 季张颖

本报讯 今年是习近平总书记在上海提出“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念五周年，也是全面推进信访工作法治化开局之年，昨天下午，“推进信访工作法治化服务人民城市建设”专题研讨会在华东政法大学举行。记者从会上获悉，近年来，上海积极组织信访理论专题研讨，在深入宣传《信访工作条例》、推进“家门口”信访服务体系

建设、开展人民建议征集等方面形成了一批高质量成果，为推进信访工作法治化，服务人民城市建设作出了上海贡献。

研讨会上，理论界、实务界的专家学者齐聚一堂，就全面推进信访工作法治化建设交流了相关理论研究和实践探索的成果。

华东政法大学党委书记郭为禄表示，学校紧密对接国家信访工作法治化进程，推动《信访工作条例》宣传学习进高校，积极投入信访理论研

究，一批专家学者投身信访工作法治化研究与实践，为信访制度改革和信访立法起草提供咨询意见，着力打造一批校内精品课程，深入党群服务站、居村社区开展法治宣传。

市公安局围绕“坚持过程管理 实现‘三个转变’ 推动上海公安信访工作提质增效”作主题发言，介绍了公安系统推进信访工作法治化带来的工作布局、工作模式、工作理念的“三个转变”，推出“数字信访系统”，突出技术赋

能增效，进一步丰富了“坚持过程管理”的实践探索。

市人力资源社会保障局则聚焦“系统治理 协同治理 闭环治理 全面推进全力落实信访工作法治化各项要求”，强调通过系统治理、协同治理、闭环管理，凝聚各方合力，推动形成“劳动解纷+就业帮扶”闭环，推动建立劳动争议“调裁立审执”一站式服务平台，更好为老百姓提供服务。

会上，由市信访办发起，

市法学会、华东政法大学、上海社会科学院法学研究所4家单位共同成立的“全面推进信访工作法治化研究中心”揭牌。后续，多方将共同推动信访实务工作与信访理论研究深度融合，为信访工作法治化研究搭建平台、汇聚力量。

下一步，上海将细化落实信访工作法治化“路线图”，推进信访工作法治化与践行人民城市理念结合起来，立足上海、结合实际，探索形成有上海特色的做法。

# 矫治



## 指尖技艺矫治开启新生之梦

□ 通讯员 王燕虹 摄影报道

本报讯 非物质文化遗产项目进大墙，为老病残罪犯的教育改造插上了实现梦想的翅膀。其中，上海绒绣艺术尤为瞩目，它以“心绣”之名，为

罪犯们实现通向新生之梦。南汇监狱民警通过引进上海绒绣，实现对罪犯心灵的重塑，这一源自传统、以纯羊毛绒线为灵魂、在棉纺网眼布上绽放的艺术之花，如今成为了罪犯重拾自信、回归自我的桥梁。

## 长宁启动海外人才服务伙伴计划

□ 记者 陈颖婷

本报讯 近日，第一届“海聚英才 荟萃长宁”人才高质量发展论坛暨长宁区海外人才服务伙伴计划启动仪式在长宁虹桥人才公寓举行。会上，长宁推出了一系列人才引进集聚和服务优化的创新举措。

记者从会上获悉，上海虹桥海外人才一站式服务中心功能提升计划正式启动。长宁结合上海虹桥海外人才一站式服务中心新址启用以来半年多的运行情况和先进国家地区服务海外人才的经验做法，立足海外人才视角，提供更加便捷、温馨的工作、生活体验，推出

“3+4+7”功能提升计划，即：优化创新创业指引等3项原有服务，新设144小时免签等4项服务，推出出入境事项、投资创业等7项指南。

同时，长宁区海外人才服务伙伴计划也正式发布，会上还宣告了长宁区人才驿站正式上线了海外人才服务“七个一件事”，实现海外人才办事从跑“多次”到“只跑一次，甚至一次也不跑”的提升；颁发了首张高层次人才尊享医疗卡，人才凭借此卡可享受“全国三甲医院专家门诊、特需病房绿色通道、特殊药品购买”等17项专属医疗服务。

## 践行“人民城市”理念 上海今年——

# 完成1393座环卫公厕适老化适幼化改造

□ 记者 季张颖

本报讯 昨天上午，上海市绿化和市容管理局与静安区人民政府在静安区雕塑公园共同举办第十二个“世界厕所日”主题宣传活动。记者从市绿化市容局获悉，践行“人民城市”重要理念，上海今年已推进完成1393座环卫公厕适老化适幼化改造、实现1615座环卫公厕按需24小时开放。

记者获悉，今年最美厕所社会推选活动，着重关注“为老年人和幼儿提供更便捷、更舒适、更安全的如厕环境”“延长开放时间方便市民游客夜间用厕需求”“人文关怀和服务功能进一步提升”等方面内容，昨天活动中对此前推选产生的40家最美厕所进行了授牌，上海市公共厕所协会也对沿街商业和办公楼宇厕所面向社会

开放发起倡议。

截至目前，上海已在2500余座专人看管环卫公厕全部提供免费供纸服务、1700余座环卫公厕实现冬季提供热水洗手服务、推广深度保洁除臭、试点自动化无人保洁、探索建设“潮汐厕间”或通用厕间等工作，带动本市各类公厕服务保障能力整体提升，打造洁净舒适的如厕环境，切实提高公厕便利度，增进民生福祉。

## 打通社保服务“最后一公里”

# 上海“社保地图”正式上线

□ 记者 季张颖

本报讯 作为上海市社保中心落实今年人社部“社保服务进万家”活动要求的一项重要举措，昨天，“社保地图”推介发布会在沪举行。记者获悉，最新上线的“社保地图”精准问诊企业群众在办事过程中“找不到、问不清、往返跑”的难题，助力打通社保服务“最后一公里”。

据悉，全新上线的“社保地图”依托上海社保微信公众

号，高效集成社保对外服务网点资源，地图包含上海社保各服务渠道，汇集了全市20个社保经办服务大厅、220个社区事务受理服务中心和近2000个银行网点的精准定位。同时，利用数据分析和智能算法，自动匹配，精准推送最优经办网点，有效破解企业群众在办事过程中“找不到、问不清、往返跑”的难题。对接导航程序，支持一键导航，企业群众只需动动手指就能获取最佳路线，真正打通社保服务

“最后一公里”。

记者获悉，近年来，上海市社保中心创新打造“社银直联”模式，在全市13家银行近2000个网点，设置“民申社”社银直联自助服务专区。依托“一网通办”平台，为个人提供查询参保人员城镇职工基本养老保险缴费情况等10项服务；在全市13家银行近100个网点，设置“民申社”社银直联社保网办专区，为企业退休“一件事”、企业职工就业参保登记等高频业务办理服务。

## 前10个月上海外贸进出口增长0.3%

□ 见习记者 王葳然

本报讯 记者昨日从上海海关获悉，今年前10个月，上海市进出口总值3.52万亿元，较去年同期（下同）增长0.3%，其中，出口1.48万亿元，增长2.9%；进口2.04万亿元，下降1.6%；贸易逆差

5559.1亿元，收窄12%。

记者获悉，今年前10个月，上海市以一般贸易方式进出口2.09万亿元，增长0.1%，占同期上海市进出口总值的（下同）59.4%。同期，以加工贸易方式进出口4832.3亿元，由前三季度的下降0.2%转为增长0.2%，占13.7%。此外，

以保税物流方式进出口9165.4亿元，下降0.2%。

同期，上海市民营企业进出口1.17万亿元，增长7.7%，增速较前三季度提升1.5个百分点，占33.2%；国有企业进出口3630.3亿元，增长3.1%，占10.3%。外资企业进出口1.99万亿元，下降3.9%，占56.4%。