

人大聚焦

首席记者 陈颖婷

今年“双十一”，宠物相关产品销售额再创新高，宠物经济的持续升温引发社会关注。然而，宠物医疗高昂的费用、保险覆盖率低等问题，成为热潮背后的隐忧。在上海市人大代表刘明华看来，宠物保险的推广和数字化宠物管理系统的建设，不仅可以缓解宠物主人的经济压力，还将助力城市文明养宠新风尚。日前，相关部门就宠物保险问题进行了回应。

## 养宠热潮与保险困局并存

根据国家金融监督管理总局上海监管局的数据显示，上海市2019年开始试点宠物保险，目前覆盖动物数量约154万只，保险金额约500亿元。然而，与庞大的宠物市场规模相比，这一数字仍显不足。

市人大代表刘明华指出，“我国宠物保险覆盖率不到1%，高昂的医疗费用和责任赔偿纠纷，已成为不少养宠人士的痛点。”

她指出，首先宠物医疗行业标准不一，赔付金额难以达成共识。国内宠物医院尚未形成统一化和规模化，宠物医院数量多而规模小，行业集中度不高，医疗资源集中度较低；宠物医疗行业标准不一，医疗价格也缺乏监管，各宠物机构提供不同的治疗方案，保险公司理赔团队难以对具体的治疗费用和赔偿金额有准确的判断。

其次，宠物保险对承保对象的限制多，保障范围小。严格的资质审核门槛将大量的潜在承保对象排除在外。在购买保险的过程中，保险公司还会对宠物的年龄、品种、健康程度做出限制，进一步缩小了可参保的宠物群体数量。同时宠物保险保障范围内定点医院少，赔付条件严格且覆盖面少，最后导致赔付困难。

第三，事故认证涉及多个部门，手续多且繁杂。宠物事故认证管理涉及多个部门，如医疗、公安、城管、卫生等，各部门的职责和协作不明确，事故发生后保险赔付认证流程长、相关手续冗余繁杂。

## 建议推进宠物治理现代化

为此，刘明华建议构建全方位的数字化宠物管理系统。“该平台可详尽记录每只已登记宠物的信息，包括年龄、品种、主人信息、居住地、疫苗接种状况、疾病历史和治疗情况，以及是否有伤人或破坏行为等。这样在发生宠物疾病和宠物伤害事件时，这一系统能提供精确的责任认定依据，也可为保险公司收集宠物信息提供便利。”刘明华说，数字化宠物管

双十一“铲屎官”热捧宠物产品，人大代表建议

# 满足市场需求 宠物保险亟待破局



资料照片

理系统是破解当前困局的关键。通过整合宠物登记、医疗、免疫等信息，可以实现全生命周期管理，并为宠物保险公司提供精准数据支持。

与此同时，刘明华还提出，需加强对宠物医疗机构的规范化管理，与具备正规资质的宠物医院建立统一医疗定价和责任认定机制，以减少赔偿纠纷。

## 多措并举推动宠物保险

国家金融监督管理总局上海监管局在答复中表示，目前宠物保险的主要产品包括医疗保险和第三者责任保险，覆盖了常见的猫狗等宠物种类，并不断扩大保障范围。为了优化投保流程，一些保险公司已采用鼻纹识别技术，免除了《犬类准养证》等复杂手续。同时，保险公司与上海600余家宠物医疗机构建立了合作，极大提升了理赔效率。该局还鼓励保险公司开发针对不同宠物需求的新型保险产品，例如覆盖特定疾病或场景的专项险种，进一步丰富宠物保险供给。2023年新增用户数同比上升55%，显现出市场潜力。

下一步，该局将会同上海市相关部门持续推动宠物保险行业健康发展，指导辖内财险公司优化宠物险服务生态，继续深入了解宠物险需求，完善宠物险条款，规范宠物保险发展。通过加强保险公司与具有正规资质的宠物医疗机构的合作，建立科学的责任认定机制，减少赔偿纠纷。同时，引导行业推广新技术的应用与数据积累，简化流程，提高效率。鼓励保险公司持续开发新产品满足消费者需求，优化保费定价，持续扩大承保覆盖面。

## 严格动物诊疗行业准入

市农业农村委在答复中表示，截至2023年底，全市共有动物诊疗机构604家。本市组织开展狂犬病免疫点认定工作，目前共有狂犬病免疫点391家，2023年共免疫犬只33万余只。为强化动物诊疗机构监管措施，本市已制定《上海市动物诊疗机构动

物防疫监督量化分级管理实施办法》，对宠物诊疗机构实行“量化分级、分类管理”。同时，市农业农村委与市场监管部门加强联动，开展本市规范宠物诊疗秩序专项整治行动。

同时，规范动物诊疗行为是工作的重点，市农业农村委已经指导宠物业行业协会制定《宠物医疗纠纷处理规则》《宠物住院护理分级》等6项团体标准和《上海市执业宠物兽医师诊疗行为公约》等行业共识，开展动物诊疗行业管理培训和执业兽医师继续教育。

下一步，市农业农村委将严格动物诊疗行业准入，推进狂犬病免疫点认定；持续开展动物诊疗机构防疫监督量化分级管理，规范动物诊疗行为；同时会同相关部门进一步强化兽医社会化服务能力。

另外，去年本市共处罚涉犬违法违规行为9742起。

市公安局表示，当前，国家层面未就宠物管理进行立法，宠物范围过于庞大，不同种类宠物管理模式差异较大，地方对宠物管理进行立法难度较大，且现有的动物防疫法规为社会关注的流浪犬猫管理问题已提供了法律依据，因此，当前制定宠物管理方面法规的条件尚不成熟。

此外，本市设有“上海市养犬管理信息系统”，录入管理全市新增办证、年检等犬只，并与“上海市犬只免疫信息管理系统”实现互联互通，详细登记了犬龄、犬种、犬主信息、登记地址、联系方式、狂犬病免疫状况等信息，实现了犬只从满三个月初次免疫登记直至死亡注销的全生命周期跟踪管理。

在违规养犬行为整治方面，市公安局围绕群众反映强烈的“携犬外出未按规定束牵引带”“携大型犬只外出未戴嘴套”“携犬外出未佩戴犬牌”和“携犬进入禁止进入的场所或公共交通工具”等违法违规养犬行为，不间断开展联合整治；围绕公园广场、闲置空地、中央绿地等易滋生流浪犬患部位，不断加大查处力度，严防发生伤人及危害公共安全事件。2023年，共处罚涉犬违法违规违法行为9742起。

## 人大直通车

### 学习贯彻总书记重要回信精神，杨浦区人大代表开展专题视察

本报讯 在深入学习贯彻习近平总书记给“老杨树宣讲汇”全体同志重要回信精神之际，为进一步激励代表担当作为、履职尽责，11月15日上午，杨浦区人大常委会组织全体人大代表专题视察上海人民城市实践展示馆。

代表们观看了主题影片《人民城市的上海实践样本》，深入五个主题展区，详细了解上海打造人民城市最佳实践地的经典案例与生动实践，学习人民城市理念的丰富内涵、核心要义和实践要求，直观感受上海人民城市建设取得的丰硕成果。

代表们纷纷表示，杨浦作为“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念首提地，要坚持“人民建”和“为人民”相统一，深入践行全过程人民民主理念，学习贯彻好习近平总书记给“老杨树宣讲汇”全体同志重要回信精神，自觉将依法履职融入人民城市建设新实践，更密切地联系人民群众听民意访民情，更有效地开展监督调研汇集民智聚民力，更主动地围绕中心大局建言献良策，奋力谱写新时代人民城市建设的美好画卷。

### 金山人大召开“人大践行全过程人民民主基层实践站”工作推进会

本报讯 11月20日下午，金山区人大常委会召开“人大践行全过程人民民主基层实践站”工作推进会暨街镇人大工作例会。传达区委刘健书记就建设基层实践站工作的重要批示精神，并为本区首批12个基层实践站授牌。区人大常委会主任王宏伟出席会议并讲话，区人大常委会副主任蒋雅红主持会议。

区人大常委会研究室主任、办公室副主任王后法解读《中共金山区人大常委会党组关于充分发挥人民代表大会重要制度载体作用助力打造全过程人民民主最佳实践地的实施意见》，区人大常委会工委主任高士红就“人大践行全过程人民民主基层实践站”相关工作作出部署。

### 静安人大开展终身教育工作推进情况专项调研

本报讯 11月14日下午，静安区人大常委会主任顾云豪、副主任孙明丽出席芷江西路街道第27届终身教育节年度展演活动。作为区人大常委会教科文卫工委与人大芷江西路街道工委、彭浦镇人大联动监督项目，展演活动后继续召开了专题调研座谈会，进一步了解芷江西路街道终身教育工作的推进情况。

座谈会上，芷江西路街道有关负责同志从构建学习服务网络和体系、丰富拓展学习内容和项目、扩大社区教育品牌影响力等方面汇报了街道以终身教育引领社区发展的有关情况。与会代表围绕优化社区学校运作、增加实用型课程设置、共建共享师资库、强化校社联动、发挥志愿者作用等方面提出了意见建议。