

涉及违建、材料涨价、质量瑕疵……

这份白皮书教你应对装修“大坑”

首席记者 陈颖婷

本报讯 近年来，家庭住宅装饰装修市场快速发展，然而，由于合同签订、履行不规范等原因，家庭住宅装饰装修领域纠纷频发。为进一步预防化解家庭住宅装饰装修合同纠纷，服务保障家庭住宅装饰装修市场，日前，松江区人民法院举行新闻发布会，发布《家庭住宅装饰装修合同纠纷审判白皮书》（以下简称白皮书）及 8 起典型案例。

白皮书指出，2020 年 1 月至 2024 年 6 月，松江法院受理家庭住宅装饰装修合同纠纷 448 件，审结 444 件。在审结的 444 件案件中，以判决方式结案 140 件；以调解方式结案 128 件；以撤诉或按撤诉处理方式结案 167 件；以裁定移送其他法院或裁定驳回起诉等其他方式结案 9 件。调解结案占比较小，反映出家庭住宅装饰装修合同纠纷协商调解的难度较大。

白皮书总结，家庭住宅装饰装修合同案件呈现当事人争议纷繁复杂，协商化解难度较大；当事人举证能力不足，案件事实查明困难；专业问题需要鉴定，诉讼成本相对较高等三大特点。

白皮书指出，家庭住宅装饰装修案件中反映出施工主体良莠不齐、合同签

订有失规范、工程质量和工期把控薄弱等问题。

同时，违法施工现象频发。从司法实践来看，家庭住宅房屋装修中，别墅装修涉嫌违法施工的现象时有发生，集中表现在阳光房等违法建筑物、构筑物的搭建，房屋违反建筑规划的格局改动等。工程保修制度的效果不尽如人意，有些业主向装修公司提出保修要求后，装修公司会以种种理由推诿，或者虽然愿意维修，但要收取维修费用，或者未采取合理的维修方案，导致相关问题屡修不好等。

对此，白皮书提出一系列对策建议。在监管层面，强化对装修行业的有序管理，及时对出借资质、违法搭建、违规扩建、价格欺诈、滥用假冒伪劣材料等违法行为予以惩戒，规范装饰装修行业的市场秩序。

在自治层面，多措并举助力行业自律。装饰装修行业协会等组织，要不断优化和推广统一的家庭住宅装饰装修合同示范文本。对于业主而言，要在签约和履约各环节做好风险防范，审慎选择交易对象，做好装修工期的管理，在验收前后做好对质量问题和保修事宜的把控。对于装修公司而言，要秉持诚信守法的经营理念。



宝山海关关员对邮轮直供啤酒开展查验监管工作

首批直供邮轮预包装食品在沪通关

见习记者 王葳然 通讯员 白素松

本报讯 近日，在上海海关所属宝山海关（以下简称“宝山海关”）监管下，由上海外高桥集团采购的 1000 罐啤酒顺利补给至“爱达·魔都”号邮轮，完成上海首批以邮轮直供物资方式补给预包装食品通关试点。

今年 5 月，国务院、海关总署先后出台《国际邮轮在中华人民共和国港口靠港补给的规定》及《海关总署关于印发〈海关支持邮轮产业发展的措施〉的通知》，其中以邮轮直供物资方式补给预包装食品既能帮助国内企业拓展销售渠道，又有助于邮轮运营方降低采购成本，最终惠及邮轮旅客。

按照惯例，邮轮方在境外进行预包装食品的采购和补给，国产食品从未从

国内直接向邮轮供应。借着此次新政的东风，外高桥集团采购了 1000 罐 360 毫升包装的罐装啤酒，尝试走通国产食品直供邮轮的道路。宝山海关积极开展预包装食品供应上船的监管模式研究，多次赴出口企业实地调研，帮助企业建立完善的食品安全责任机制，指导企业在口岸查验过程中完成电子底账工作，采取“前期指导 + 报关实时跟踪”模式指导企业完成船供食品的报关程序，全程跟踪了此批食品运输，在供船前进行了最终比对和监督，保障首批邮轮直供补给预包装食品通关顺利完成。

记者了解到，自 5 月份以来，各大邮轮公司以“邮轮直供物资”方式向海关申报供船占船供物资的比例迅速上升，有效保障了 8 月份出游旺季的船供需求。

助力青浦法治化营商环境建设

企业经营风险防范典型案例巡展启动

见习记者 陈姝楠

本报讯 近日，青浦区人民检察院召开“青心护企”专题检察开放日并联合青浦区工商业联合会（总商会）举办企业经营风险防范典型案例巡展启动仪式。

会上，青浦检察院负责人对“检察护企”专项行动情况进行通报，检察官介绍了检察院立足区域特点，护航快递行业发展的一路历程。企业代表作交流发言，高度赞扬了青浦检察院在上级检察机关的指导下，全力开启“检察护企”行动，帮助企业堵漏建制、追赃挽

损、稳定行业发展、保护国家利税，赢得社会各界和企业的一致赞誉。

随后，青浦检察院负责人与青浦区委统战部负责人启动企业经营风险防范典型案例巡展。同时，依托已有工作协议，青浦检察院联络人与各商会代表进行对接，商议巡回展具体细节。

下一步，青浦检察院将深化落实“检察护企”专项行动要求，持续加大护企检察工作力度，充分听取上级院、人大代表的意见建议，持续为本区企业稳定健康发展发挥检察力量，打造法治化影响环境的“青浦样本”。

堆放施工材料 擅自占用盲道装修

徐汇城管促使商家整改到位

记者 季张颖

本报讯 店面商铺装修队将盲道圈地堆放施工材料，城管巡查中及时发现隐患。近日，徐汇区凌云路街道综合行政执法队办理了这样一起案件，最终对当事人作出罚款 500 元的行政处罚。

作为指引视障人群的“导航仪”，盲道在城市的发展建设中不可或缺，盲道如果不能保证畅通，将给盲人带来诸多的不便，甚至造成危险。

今年 9 月，徐汇区凌云路街道综合行政执法队队员在日常巡查时发现，在梅陇路一门前道路上有人用木板作成围挡，堆放施工材料，占用了无障碍设施（盲道）。经丈量，围挡占用盲道长 4 米、宽 0.3 米，面积为 1.2 平方米。围

挡长 4 米、宽 2 米，面积为 8 平方米。经了解，占用该盲道的当事人是承接了该处店面装修业务的个人。现场检查时，未能出示管理部门的许可材料，未发现有无障碍设施（盲道）损坏的情况。队员遂进行教育，并开具《责令改正通知书》责令其限期改正违法行为。

队员根据《责令改正通知书》的要求对该处擅自非法占用无障碍设施的行为进行复查，当事人未将设置的围挡拆除，不符合整改要求。执法队根据《中华人民共和国无障碍环境建设法》的规定，作出了罚款 500 元的行政处罚。

据悉，徐汇城管将积极开展普法宣传，加大巡查力度，依法查处占用无障碍设施违法违规行为，让无障碍设施真正“无碍”。

中国工商银行上海市分行助力全国首单“两新”+“转型”债券发行，支持企业绿色低碳转型

中国工商银行上海市分行学习贯彻党的二十届三中全会精神，落实落细“两新”政策，推动实现“双碳”目标，为上海市企业提供多元化多渠道融资服务，以实际行动支持企业绿色低碳转型。11 月 13 日，工行上海市分行助力上海华谊控股集团有限公司发行全国首单“两新”+“转型”债券，实现上海地区“两新”与“转型”债券的突破。

2024 年 3 月，国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》。工行上海市分行迅速反应，在交易商协会指导下，总分支行整体联动，精准对接目标客群，积极引导上海地区企业“两新”直融需求。上海华谊控股集团有限公司作为国内较早运用煤转化技术实现清洁能源

和基本化学品规模生产企业，存在设备更新资金需求和通过发债募集资金的意向。工行上海市分行了解情况后，主动介绍“两新”债券优势，并结合拟投资项目具有节能减排、减污降碳和能效提升作用，帮助企业设计两新 + 低碳转型直融方案并成功承销发行，在上海市场形成先发效应，为丰富绿色金融和绿色低碳转型提供了有益探索。

本次债券的顺利发行是工行上海市分行金融支持实体经济低碳转型发展、服务国家战略的重要实践，展现了工行践行社会责任的大行担当。下一阶段，工行上海市分行将继续落实总行“五化”转型的各项工作部署，进一步丰富 ESG 和绿色金融产品服务，在服务实体经济高质量发展道路上行稳致远。