

“活性炭”“超滤” “反渗透”哪个好?

市消保委测评15款家用净饮水机

□ 见习记者 王葳然

对饮水的重视体现着人们对健康、品质生活的美好追求。近年来，家用净饮水机跃升为热门家电产品。在售的家用净饮水机品牌众多，功能也有所不同。近期，市消保委对碧然德、A.O.史密斯、碧云泉、美的、九阳、小米等 15 款主流家用净饮水机进行综合评测。其中，一款产品未达标、机器使用时可能存在风险隐患。在净化性能方面，则有两款产品净化效率低。

2款产品净化效率低

在涉及标志和说明、对触及带电部件的防护、稳定性和机械危险、机械强度、电源连接和外部软线、接地措施、电气间隙、爬电距离和固体绝缘等电气安全指标的测试中，品牌 GOLI 的一款净饮水机在标志和说明、结构等两项测试中未达到标准要求，机

器使用时可能存在风险隐患。

净化过滤是净饮水机的主要卖点。本次评测对三氯甲烷、高锰酸盐指数、重金属等影响水质安全和健康的关键指标进行测试。结果发现，有一款活性炭机型和一款超滤机型的三氯甲烷初始点净化效率低于国标要求。

15款净饮水机均可即热出水

“极速加热”“温度可控”“多档温度选择”……这些字眼在净饮水机的广告宣传和经常可以看到，为了评估净饮水机的即热性能表现，上海市消保委对出水时间、温度稳定性、出水量三个指标进行了测试。

市消保委测试发现，15 款净饮水机从初始化启动至水温达到 90℃ 的用时分别从 4 秒至 38 秒不等，用时最短的为九阳和 A.O.史密斯-佳尼特的两款净饮水机，均为自带水箱预加热模式的机型。考虑到消费者日常使用中更多是在机器持续插电的待机情况下取水，市消保委也对这一状态下的热水出水时间进行测试，

结果来看 15 款净饮水机基本都能做到即热出水。

此外，试验显示，台式净饮水机出水量相对较小，单次最大取水量多在 0.5L 以内，比较适合日常冲泡茶饮。而厨下机型出水量相对更大，持续出水时间也更久，能够满足煲汤、洗菜、生活等大量用水需求。其中，九阳、A.O.史密斯-佳尼特的两款储热模式净饮水机的热水出水量均超过 1.6 L/min，连续出热水时间（水量）分别达到了 44 秒（1.2L）、66 秒（1.8L），综合表现较好，其中九阳净饮水机在 44 秒后机器自动切换至即热模式继续出水。

滤芯单价低不代表使用成本低

15 款净饮水机都具备从常温至 90℃ 以上范围内的多档温度调节功能，并可以根据实际用水需求进行水量档位选择。部分机器还具备与智能设备互联操作的功能。

从使用成本来看，活性炭单价相对便宜，其次是超滤，反渗透价格最贵，但活性炭滤芯使用周期较短，通常为月度更换，而反渗透滤芯使用周期较长，通常超过一年。综合滤芯参数和价格，市消保委发现更便宜的滤芯单价并不意味着更低的使用成本，结合单颗/单组滤芯的使用周期，反渗透滤芯的换芯成本也

可能低于活性炭、超滤滤芯，如九阳的一款净饮水机折算换芯成本仅为 116.5 元/年。

消费提示

消费者在选购净饮水机时，可以结合自身的用水需求、习惯和使用场景，选购不同机型的净饮水机商品，并重点关注以下参数信息：

1.水箱容量：台式净水机的外置水箱容量通常在 3 至 4 升，部分机型为追求美观，会配置容量更小的水箱，但同时也增加了加（换）水频率。

2.通量：通量即 24 小时内能产生的净水量，通量越大，净水速度越快。通量的选择取决于家庭用水习惯。

3.额定净水量和水效：额定净水量代表所有滤芯都正常工作的情况下，可以产出符合净水要求的出水总量。根据《净水机水效限定值及水效等级》，额定净水量分为 3 个评级：1 级水效净水产水率≥65%，且额定总净水量≥4000 升；2 级水效净水产水率≥55%，且额定总净水量≥3000 升；3 级水效净水产水率≥45%，且额定总净水量≥2000 升。

4.TDS 水质监测：一些净饮水机带有 TDS 水质监测功能。溶解性总固体量（TDS）是衡量饮用水质的一个重要指标，TDS 值越高表示水中含有的杂质越多。

5.滤芯配置和更换频率：购买前应了解该款机型搭配的滤芯类型、数量和更换频率，从而评估使用成本。使用时应根据提示及时、正确地更换滤芯，以确保用水安全。

厨下机型（反渗透滤芯）		
	热水出水量评估 (L/min)	单次持续出热水时间/水量
九阳 Joyoung	1.67	约44s (1.2L) 后切换至即热模式继续出水
A.O. 史密斯-佳尼特	1.63	约66s (1.8L)
美的 Midea	1.92	约25s (0.8L)
小米	0.38	约5min
352	0.38	约5min

“称重菜”暗含猫腻

市监部门：价格欺诈

11 月 18 日，上海市市场监管局公布 2024 民生领域案件查办“铁拳”行动典型案例，涉及产品质量安全、食品安全、特种设备安全、检验检测认证、计量知识产权、消费者权益保护、反垄断等领域。

经查，上海圆鼎坊酒店主要从事餐饮服务，经营模式为自选称重菜。当事人店内使用一台 ACS-15Ab 型电子秤连接收银机进行称重结算。2023 年 10 月 1 日至 2024 年 1 月 10 日期间，当事人店内公示的价格为全素 1.98 元/两，半荤半素 2.88 元/两，全荤 3.88 元/两，多荤带素 3.48 元/两。2023 年 10 月 1 日至案发，当事人为达到多收价款的目的，更改收银系统实际收款价格，致使实际收款价格高于店内公示价格。经核算，当事人多收价款共计 13146.31 元。2024 年 3 月 29 日，静安区市场监管局执法人员向当事人送达《责令退款通知书》，责令当事人 10 日内将多收价款予以退还。经复核，至退款期限届满，当事人未退还多收价款为 13146.31 元。当事人的上述行为构成价格欺诈的违法行为。静安区市场监管局依法责令当事人改正违法行为，并作出没收退款期限届满没有退还的多收价款 13146.31 元的行政处罚。

（来源：澎湃新闻）

Hi nova“智选手机”

非华为品牌

消协发出提醒

本想购买一部华为品牌手机，没想到买的却是华为“智选手机”。10 月，江苏省镇江市有消费者入了“套”。10 月 7 日，消费者陈女士打算在镇江市正东路的通信营业厅购买一部华为品牌手机，在营业员推荐下购买了一款价格为 2198 元的手机。型号为华为智选“Hi nova 12 SE”。手机使用几天后，手机出现故障，陈女士前往华为售后服务部维修，却被告知手机并非华为品牌。

华为官方客服表示，华为“智选手机”是第三方的产品，不是华为自营产品，并非“华为”品牌，也不是华为生产。经了解，这款手机实际是华为合作厂商生产的手机，手机上也没有华为标识。

镇江市消协认为，根据《消费者权益保护法》规定，经营者应全面、真实地提供有关商品或者服务的质量、性能、用途等信息，不得作虚假或者引人误解的宣传。否则，消费者有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销，并要求商家承担“退一赔三”的惩罚性赔偿责任。消协提醒，在购买手机时，应全面了解自己所要购买手机的真实情况。若在商家虚假宣传或诱导下不慎购买了其他品牌的手机，应保留好购物发票等相关证据，并及时维权。

（来源：中国消费者报）