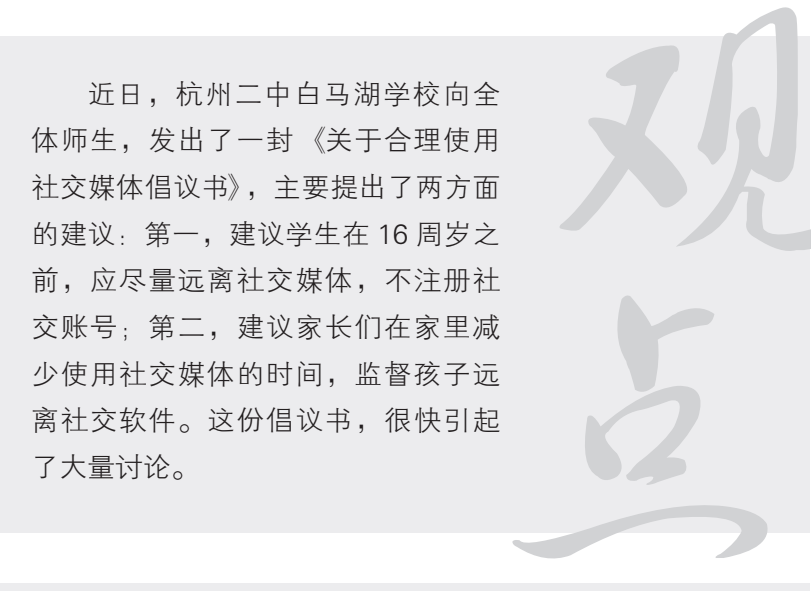


“16岁前不注册社交账号”值得认真考虑



不妨视为一种教育的探索

值得注意的是，学校并没有提议学生不上网，只是提议他们远离社交媒体，这与当下社交媒体上有害信息过于泛滥的现状紧密相关。此前，已经有诸多案例证明，充斥于社交媒体的劣质信息，严重危及未成年人上网安全，侵害了他们的身心健康，对其价值观塑造形成不良影响。所以，该学校的倡议得到很多家长的支持。与孩子日常生活最接近的家长，最能体会社交媒体对青少年成长的危害，是何等地无孔不入，何其难以防备、难以消除。

比起直截了当的“不注册账号”，“加强教育引导”的确听上去更加春风化雨，但如果直面当下教育的现实，恐怕大家不得不承认，社交网络所带来的巨大的、庞杂的信息冲击，就连许多成年人都难以靠自制力抵抗。不少家长为了省事直接让平板“带娃”，有的家长自己沉迷于网络游戏，连带着孩子一起沉迷……面对网络洪流，成年人尚且如此无力，更不用

仍有需要考虑的现实问题

也有人觉得对青少年使用社交媒体不能因噎废食，“不能一禁了之”。但既然是倡议，而且只是在16周岁之前“尽量远离”社交媒体，不注册社交账号，应该不上因噎废食。

让未成年人与手机、网络保持距离，也是社会的共识。比如2021年，教育部办公厅印发《关于加强中小手机管理工作的通知》就要求，中小手机原则上不得将个人手机带入校园。实际上，其他不少国家也有类似的规定。可见，人们越来越认识到，青少年对互联网的拥抱不是毫无保留的，必须得划定一个合理的界限。

现在的关键，在于找到“远离社交平台”之后的替代方案。青少年接触社交媒体，本身是一种“自然而然”的现象——丰富信息的摄入、同辈之间的社交需求、单纯的娱乐放松等，很容易把青少年吸引过去。那么，倡议孩子远离社交媒体之后，这

说分辨力、自律力更弱的未成年人了。

所以，如果这样的倡议能帮助部分学生树立正确的上网准则，督促他们远离社交媒体上的有害信息，促使家庭更加重视监护责任，引导家长正确看待网络，帮助孩子建立健康的网络观念，那么，不妨将之视为一种教育上的创新和探索。

要让青少年学会正确使用社交媒体并非易事，需要长期的努力和社会各界的合作。除了学校和家庭要各司其职外，还需要方方面面的支持。比如，优化“未成年人模式”的功能，确保其真正发挥作用；加强对网络环境的监管，打击不良信息的传播；全方位加强网络安全教育，提升未成年人的媒介素养，增强其抵御不良信息的能力。

办法是人想出来的，如果能引起社会各界的共同关注，发动更多的人来想办法，为孩子提供一个安全、健康的网络环境，那么这个倡议就算有其自身的意义。

些基础需求能否得到填补，恐怕才是学校倡议能否实现的关键。

杭州这所学校倡议，设定一个“无手机时段”，建议家长和孩子一起戒断手机；提出用丰富的课余生活，来代替社交平台的使用，“丰富的家庭生活，可以让他们花时间做更有意义的事”。这些考虑都是必要的，但由此会不会给家长带来新的负担，以及一些家长能不能管住自己的手，和孩子一起戒手机，也是需要考

综合极目新闻、澎湃新闻等
(业勤 整理)

陪诊师不能“黄牛化”

□ 戴先任

今年7月，河南统计局发布的一份调研报告显示，庞大的老年人群体，催生巨大的就诊和陪诊需求，90%以上的就医对象会因无法独立就医或家人工作繁忙、难请假或请假成本太高，选择陪诊服务。作为一种服务新业态，陪诊师的出现是以陪伴病人、代跑腿为主营业务，现在为何能代挂别人挂不到的名医号、专家号？

陪诊师异化成了“黄牛党”，这样的现象在一些医院变得越来越常见。陪诊师的出现，本来是主要服务于不熟悉医院流程或行动不便的老年人。现在一些城市的医院越来越大，尤其是一些“超级医院”，在不少患者及患者家属眼中，就像是一个个的迷宫，挂号、就诊、检查、取结果、取药、缴费等，分散在不同的地方，这增加了患者“看病难”，不少年轻患者到这些大医院看病都会有难度，老年人更是如此。而且很多老年人也不懂网上预约挂号，子女因为工作繁忙，也没有时间陪老人就诊，这都给“陪诊师”这一行业以机会。

但对于陪诊师，目前还没有具体的从业规范，陪诊师准入门槛低，缺乏统一、专业的管理，导致泥沙俱下、鱼龙混杂，而“黄牛”披着陪诊师外衣，也具有较强的迷惑性、隐蔽性，给监管带来了难度。不仅是一些陪诊师换上马甲成了“黄牛”，还有一些以前医院的

“黄牛”换上马甲，成了陪诊师，一些医院“黄牛”借助陪诊师马甲得以卷土重来、死灰复燃。一些陪诊师甚至通过贿赂等违规方式来抢专家号，或免费做检查进行手术插队等。

医院陪诊行业不能野蛮生长，陪诊师不能“黄牛化”。要让医院陪诊有利于解决患者“就医难”的痛点，帮助医院优化就诊环境，而不是扰乱就诊秩序，加剧患者“就医难”的痛点，损害广大患者权益。

要规范陪诊服务，做好陪诊服务管理，需要完善相关监管制度，制定统一的行业标准，对陪诊服务进行有效管理，给陪诊师戴上“紧箍”，整肃与净化陪诊师队伍，如让披着陪诊师外衣的“黄牛党”无处遁形，让陪诊师回归本业，防范陪诊师对医疗风气带来负面影响。还要严防“黄牛”，医院要加强挂号管理，完善挂号实名制，对网上预约挂号系统进行优化与升级等。同时，还要全面推进医疗资源均衡化，从根本上铲除滋生医院“号贩子”的土壤。

要规范陪诊行业，引导陪诊职业规范发展，防范陪诊师身份异化，推动陪诊行业专业化发展，也需要医院起到主导作用，持续提升服务质量与诊疗效率，打击号贩子问题，解决好患者“看病难”的痛点，改善就医体验，规范就诊秩序，让就医过程变得更有温度。

“防外卖浪费新规”推动食品浪费源头治理

□ 左崇年

近日，市场监管总局发布《防范外卖餐饮浪费规范营销行为指引》，进一步规范外卖商家营销行为，落实网络餐饮平台主体责任，防范外卖餐饮浪费。媒体了解到，有商家和平台联合推出“小份菜”等减少餐饮浪费，部分平台还推出用户下单全流程提醒“适度点餐”等功能，建立“环保外卖”意识。

随着我国网络餐饮市场规模不断扩大，外卖用户规模快速增长。据介绍，市场监管部门在调研外卖食品浪费问题时发现，很多消费者在点餐时会多选几份米饭、馒头等单价比较低的商品，以参加满减减单活动，或者凑单达到送餐门槛减免配送费，往往因此造成餐饮浪费。

长期以来，一些外卖经营者是“开饭店不怕大肚汉”，设置起送门槛、以“满50元减10元”等方式诱导凑单、过量供给等外卖餐饮浪费问题，不仅利用霸王条款来设置“最低消费”，而且诱导、误导消费者超量点餐的现象也常有发生。

网络餐饮平台一头连接千千万万的商家，一头连接亿万消费者，成为制止餐饮浪费的重要环节。近年来，不少外卖平台主动提供“小份菜”“适度点餐”等服务，推广“精细化菜单”帮助

消费者明白点餐，建立制止餐饮浪费大数据监管新模式，取得了明显效果。有必要进一步加大工作力度，推出更多行之有效的创新举措，持续激发全社会推进节约的内生动力。

今年6月，国家市场监督管理总局、商务部联合印发《关于发挥网络餐饮平台引领带动作用 有效防范外卖食品浪费的指导意见》，着力压实网络餐饮平台主体责任。近日发布的《防范外卖餐饮浪费规范营销行为指引》则进一步规范外卖商家营销行为，落实网络餐饮平台主体责任，防范外卖餐饮浪费。

防范外卖食品浪费是制止餐饮浪费的重要环节，也是网络餐饮平台高质量发展的内在要求。《指引》提到，平台应进一步优化餐品信息展示方式，完善满减减单机制，加强对平台内经营者发布的广告内容的监测、排查，建立健全外卖餐饮浪费评价评估机制，推动反食品浪费源头治理。应强化对商户与外卖平台的监管，打出防范外卖食品浪费的“组合拳”。一方面要抓住供给端，完善餐饮行业反食品浪费制度，健全行业标准、服务规范是关键。另一方面要抓住消费端，引导消费者形成厉行节约、反对浪费的行为习惯，建立消费新风尚。