“贴心”加“细心”做好审判管理

□ 韩坤

掐指一数，我在嘉定区人民法院审判管理岗位上已经工作了近五个年头。

在工作中，难免有许多波折，亦有许多收获，我最大的感触是服务好审判一线的小伙伴，就要学会用心写好每一份工作提示。

“贴心”感知需求画像

说起我的工作岗位“审判管理”，大家可能不太熟悉。围绕着审判工作，法院内部有很多审判辅助的“工种”，审判管理就是其中一类。

审判业务庭室的小伙伴们在审判岗位上做好“对外”服务，服务社会公众，而审判管理工作重点在于做好“对内”服务，服务审判岗位上的每个小伙伴，助力提升办案质量和效果，最后服务的也是社会公众。

“司法建议咋写好啊？”“什么样的庭审可以算是示范庭审？”“优秀的裁判文书一定要有证据列示吗？”日常工作中，我经常遇到小伙伴关于庭审、文书等这样那样的询问，每次我都会一一回复解答。但我发现，对于庭审、文书等工作的开展缺乏系统性的指引。

关于庭审、文书等工作的评奖评优，其本质是鼓励引导干警们高质量完成审判工作，将这些工作的要旨要求融入日常办案是关键。但这些要求和标准如果不能明确到有直接可借鉴性、操作性，往往会让一些小伙伴不知从哪里发力，这就需要从事审判管理工作的我们积极主动作为。

以庭审为例，我查看了近三年示范庭审，细致分析了这些庭审到底好在哪，从庭审着装规范、庭审时长、庭审节奏把控、证据交换规范、法庭纪律等影响庭审质量要素找到切入点，再结合评选时间周期、庭审前的准备、庭审后的信息填报等庭审评选的关键要点，综合制作了一份关于示范庭审的工作提示。这份工作提示公布后，许多小伙伴告诉我，但凡想要提升庭审质量，规避庭审差错风险，只要看这份提示，一定会对庭审规范有系统性的认识。

但做完一份针对性的工作提示只是开始，之后又有小伙伴反馈新的需求。比如，有小伙伴提出想看看优秀的庭审示例，我又在提示中增加了优秀庭审示例，并从民事、商事、行政、刑事等方面进行分类，同时添加了查看路径的提示。

需求在变，工作提示也在不断更新。逐渐地，这份提示越来越全面，被小伙伴们称为示范庭审的“一本通”。类似这样贴心的工作提示，我还写过关于优秀裁判文书、优秀司法建议和白皮书、居家办公操作指引、法庭使用指引、在线庭审操作指引等等。一时间，我也记不清具体有多少份了，但只要需求在，工作提示就会同步跟上，助力提升审执质量和效率。

“细心”创新提示形式

“这么多内容，我们哪有时间慢慢看啊？”“要是能更加直观一点就好了！”一些小伙伴们的“吐槽”又引起了我的思考。随着审判管理工作的开展，很多专项的工作提示经历了第一版到第二版、第三版等数次更新，内容越发详实、字数越发多了，但似乎小伙伴们不爱看了。

客观上，随着收案量的不断增加，小伙伴们很难抽出时间系统地看完整个提示，做完加法做减法，如何给工作提示“瘦身”，又能最大程度上地容纳主要工作要点，成为摆在我面前的新难题。

一方面，我想到的是“让提示内容更好找”。以裁判文书的书写提示为例，我在目录上分为5章24小节，将诸如评选标准、上报时间等关键内容直接作为小节名称，每个章节都有超链接引导，在相应的电子版工作提示中，只要找到关键字，就可以直接链接到相应的内容，便于干警查阅最关心的内容。

另一方面，我想到的是“让提示内容更好看”。为了进一步提升工作提示的可读性，提升阅读兴趣，我决定在提示形式上花功夫。

就用一张纸吧！把工作提示这样厚厚“一本通”变成轻便“一纸通”！我结合平时工作中，伙伴们最常问的内容和该项工作开展的关键点，用一张纸的篇幅予以概括，制作了“一纸通”的工作提示。对于很多细化的提示以索引形式展现，待小伙伴要具体了解时再去翻阅“一本通”，大大提升了查阅效率。

结合某些工作的特点，如《民事诉讼法》修改后引用法条的提示，我再次创新使用表格形式，一张表对比新旧法条的变化，这就是后来被称为“一表通”的工作提示。为了增加小伙伴们的阅读兴趣，我还结合工作要点，编写了绕口令，让小伙伴们快速了解工作要点。

“服务法官，服务审判，最终服务人民。”我在不断完善工作提示的过程中，逐渐领悟了这句话的深刻内涵。我想，在审判管理岗位饱含心意的工作提示，会成为细致、热情服务的重要载体，而“贴心”“细心”的服务，会成为一种理念的传递。

（来源：“上海高院”公众号）

这些“人”“物”不能进入法院！

司法警务工作是人民法院重要的组成部分。如何高效地通过安检？哪些物品又属于违禁物品呢？针对这些疑惑，奉贤法院司法警察大队专门制作了一组漫画，提醒大家以下这些“人”和“物”是无法通过法院安检的：

制图：俞轩辰

（来源：“上海奉贤法院”公众号）

职业放贷“改头换面”又来了！

近年来，为逃避监管和打击，职业放贷“改头换面”隐蔽性增强。小伙伴们可要擦亮眼睛，莫要落入职业放贷的陷阱。职业放贷，贷方轻则损失利息，重则锒铛入狱。借方若无法证明身陷职业放贷，则仍将面临高额利息，可谓得不偿失。职业放贷“改头换面”后你还能看透吗？松江法院的法官教你擦亮眼睛，见招拆招！

扫一扫看视频

（来源：“上海松江法院”公众号）