

医院就诊高峰电梯拥堵难题何解?

人大代表呼吁优化, 卫健委积极回应

人大聚焦

首席记者 陈颖婷

在上海这座繁忙的都市中, 医院作为市民健康的重要保障, 每天都承载着巨大的就医压力。随着外地患者数量的不断增加, 医院的电梯系统面临着前所未有的挑战。市人大代表俞振宇在深入走访多家医院后, 发现电梯拥堵成为了医院高峰期的“老大难”问题, 他就医院电梯新增或优化问题提出了具体建议。近日, 市卫健委对这一建议给予了详细的回应。



资料照片

电梯拥堵: 医院就诊高峰期的“老大难”

近年来, 随着医疗水平的不断提升和人们健康意识的增强, 前往三级医院就诊的患者数量持续攀升。特别是在上海, 作为医疗资源相对集中的城市, 三级医院的人流量更是达到了前所未有的高峰。

然而, 各大医院的电梯系统却未能跟上这一步伐, 导致电梯拥堵成为患者和医护人员共同的“心病”。

俞振宇代表在走访过程中发现, 不少医院在高峰期时, 电梯等待时间长达数十分钟, 甚至出现了患者因等待电梯而错过就诊时间的情况。

以浦东东方医院为例, 该医院由于是从二级医院升级为三级医院, 其配套设施并未完全跟上患者数量的增长。在高峰时段, 电梯内部常常人满为患, 连转身都困难, 更不用说为急需救治的患者提供快速通道了。

除了患者及家属, 医护人员同样深受电梯拥堵之苦, 据一些医护人员反映, 在就诊高峰期, 不得不让病人提前30分钟以上的时间来搭乘电梯。“比如患者1点半就诊, 为了赶上就诊时间, 12点40分就得去搭电梯下楼, 等待就医。”俞振宇说。

代表呼声: 新增与优化并举, 破解电梯难题

面对医院电梯拥堵的严峻形势, 俞振宇代表提出了多项具体建议, 希望为改善这一现状贡献力量。

“我认为, 首先要增加电梯的数量。”俞振宇代表表示, “对于那些老医院, 由于楼房结构限制, 可能无法在内部新增电梯, 但我们可以考虑在楼房外搭建电梯井, 或者利用空余空间增设电梯。”

除了增加数量, 优化电梯的使用效率也是关键。俞振宇代表建议, 根据乘客的需求和电梯的运行状态, 自动分配电梯资源, 减少等待时间。同时, 他还提出了不同时间段错峰安排电梯、错层安排电梯等具体措施, 以缓解高峰时段的压力。

“另外, 管理上的改变也是必不可少的。”俞振宇代表强调, “医院应该加强对电梯使用的监管和引导, 比如设置电梯使用规则、增加梯内引导人员等。同时, 我们还可以通过加强宣传教育, 提高患者和医护人员的电梯使用素养。”

“我还建议医院在条件允许的情况下, 增加楼梯标志和引导低层就诊人员走楼梯。”俞振宇代表说。

卫健委回应: 多措并举, 共同推进电梯优化

市卫健委表示, 近年来, 随着患者数量的增加, 医院电梯拥堵问题日益突出。特别是三级医院、二级综合医院急诊病人的数量, 往往超过当时的设计容量, 主要原因是外省市来本市三级医院就医人数占比较大, 有的医院超过70%。虽然部分医院开了新院区, 但服务能力的上升很快吸引更多外省市病人前来, 使高峰时间的就诊人数继续超过设计容量, 有的实际人数达到设计容量的2到3倍, 且部分三级医院短期内此类情况无法得到根本性扭转。

不仅高峰时间乘坐垂直电梯需要排队, 扶手电梯也因长时间超负荷运行易产生相关安全意外, 门急诊卫生间等公共设施也无法保证服务质量, 这些都给就医环境的提升带来了负面影响。

针对俞振宇代表提出的建议, 市卫健委表示将积极研究并予以采纳。高峰时间接待病人数量超出设计容量的医院, 将在医院门诊楼、病房楼大修中, 制订全面的改造计划, 加装楼层间快速运送人员的扶手电梯。但由于加装扶手电梯需要整体调整楼层间的线路, 并对楼板进行大的变动, 单独开展加装扶手电梯比较困难, 一般都是在整体改造中

完成, 需要等待大楼的整体改造节点一并开展。

根据目前新建医院建筑尽可能方便病人的需求, 病人乘坐的电梯和污物运送的电梯, 都设计为手术电梯以增加运送能力, 再结合实际病人数量, 增加扶手电梯, 满足实际运送的需要。市卫健委和申康医院发展中心, 鼓励各相关医院业主单位在参与医院建筑设计中, 提前与设计方沟通, 有条件的预留一定的电梯改造空间, 便于后续的电梯改造更新, 或在后续改造中选择无机房电梯等以适应后续改造的条件。但目前由于建设成本的控制要求, 一般不在建筑物中预先设计保留用于后续增设垂直电梯的空余井道, 而是根据当时的电梯设计标准和数量, 设计和安装相关垂直电梯。

市卫健委表示, 近期市规划局开展了“建设工程规划许可豁免清单”征求意见工作, 计划将室外垂直电梯的建设, 纳入许可豁免清单, 待文件出台后, 加装电梯可由使用单位发起建设。但根据住建部门和城管部门的工作提示, 规划许可豁免的垂直电梯, 仍需严格符合设计安全的相关标准, 不得对建筑物的结构产生危害, 且本身的安全要保证。如对周边的居民产生不利影响, 也须按照城管执法的要求, 进行整改乃至拆除。因此, 此项工作的开展还是要严格符合相关法律法规的要求。

代表风采

董泽龙: 民有所呼我有所应 当好城市发展的推动者

浦东人大供稿

董泽龙是一名75后的区人大代表。学生时代, 人民代表大会制度就深深扎根在他的心里。如今, 成为了一名区人大代表, 要代表人民行使权力, 他深感肩上的责任沉甸甸的。“我将牢记‘人民选我当代表、我当代表为人民’的初心使命, 认真履行职责, 积极发挥作用, 当好党和政府联系人民群众的桥梁纽带”, 董泽龙说。

“民有所呼, 我有所应”, 董泽龙一直以这一标准严格要求自己, 努力回应群众的期望和诉求。

多年来, 他一直关注并倾听与民生

息息相关的路桥、水务和能源等领域人民群众的需求, 提出了“老旧小区二次供水改造”“充电基础设施建设”“强化地下管线建设管理提高城市安全治理水平”“扶持老旧商务楼宇绿色转型”“落实双碳目标推动产业结构优化升级”等一系列意见建议。

他坚持从群众中来、到群众中去, 积极参与代表接待日、代表进社区等活动, 发挥专业优势为社区居民宣讲燃气安全知识, 帮助居民提高安全用气意识和应急处置能力; 定期到代表联络站、联系点与社区居民座谈, 收集社情民意、开展调查研究、掌握真实情况。在他的多次对接协调下,

“潍坊新村街道综合为老服务中心项目”的消防用水问题得到了及时解决, 使得“为老服务中心”于2022年顺利开张运行, 解决了周边老年居民就餐、看护等困难问题。

燃气安全事关千家万户。身为能源行业从业者, 董泽龙带领公司积极投身民生保障型工程, 包括老化管网改造、金属软管更换以及为独居老人安装家用燃气报警器等。自2021年以来, 他积极调配资源, 致力于“城市血管”年轻化改造工程, 公司承接并完成了超过2200公里的燃气老旧管网改造项目, 惠及浦东、奉贤等地居民20余万户。

潍坊新村街道内老旧小区普遍存在地上车位紧张问题, 充电桩严重不足进一步加剧了居民的不便。为了更好地解决这一问题, 董泽龙多次主动与居委沟通, 深入了解居民需求, 广泛收集意见建议, 结合行业专业优势, 提出了代表建议。

在他的建议下, 浦东新区有关部门统筹考虑面上情况, 明确在“十四五”期间新建公共、专用充电桩1.15万个以上, 并将进一步加强老旧小区电力资源排摸, 预计未来两年将于东建路、芳芯路、栖霞路、张杨路、蓝村路等5条道路停车场建设充电设施, 为周边居民提供便利。