



在信息技术飞速发展的时代背景下，各行各业都在积极推进信息化转型，税务机关作为国家治理体系中的重要组成部分，其信息化建设显得尤为重要。近几年，税务稽查部门深入推进“以数治税”，积极探索实施智慧稽查建设，旨在构建科学化、系统化、智能化的现代税收监管体系。

如何进一步优化 税务稽查信息化建设

什么是稽查信息化

税务部门积极响应国家数字化转型战略，明确提出“以数治税”的核心理念，旨在通过大数据、云计算、人工智能等现代信息技术手段，全面提升税收征管效能。一是数据驱动决策，强调税务管理应基于全面、准确、及时的税收数据，通过深度挖掘和分析，为政策制定、风险管理、纳税服务等提供有力支持。二是智能化应用，推动税务系统与大数据、人工智能等技术的深度融合，实现税务执法、服务、监管的智能化升级，提高工作效率和精准度。三是数据共享与协同，建立税务部门与其他政府部门、金融机构等的数据共享机制，打破信息孤岛，实现跨部门、跨领域的数据协同，共同提升社会治理水平。四是风险防控，依托大数据技术，构建全方位、多层次的税务风险防控体系，实现对纳税行为的实时监控和预警，有效打击涉税违法行为。

例如，在选案阶段，固化稽查数据需求，实现全流程监控；智能精准锁定线索，实现快速打击虚开团伙。在检查阶段，通过分解检查环节，实现稽查专业化分工；运用稽查云端数据，实现智能化导查；智能分析行业风险，建立行业稽查指引。在审理阶段，自动匹配违法类型，推进执法标准化建设；预设法律法规库，自动匹配处罚依据。在执行阶段，推进稽查档案电子化进程，实现档案智能管理；自动判断移送条件，实现智能移送案件。在综合管理，依托案例库，建设知识共享平台；报表自动统计，实现案件信息可视化展示；系统自动提取数据，实施智能质效考核；加强内外联动，智能涉税共治等。

稽查信息化的主要问题

（一）信息化系统应用不充分

信息化系统作为当前稽查部门重要的数据分析和辅助办公工具，在案件数据分析、证据资料制作等方面能够极大地提高稽查人员工作效率，但是其应用效果尚未充分发挥。部分基层稽查人员对系统的认知和操作水平有限，导致系统功能未能得到充分利用。同时，系统间的互联互通不够顺畅，影响了稽查工作的整体效能。

（二）数据处理与分析能力不足

面对海量的涉税数据，稽查部门在数据处理和分析方面仍有较大

提升空间。现有数据分析系统虽然具备基本的数据处理功能，但在数据挖掘、智能分析等方面仍有待提升。稽查实践中尚缺乏专用、高效的数据处理和分析工具，使得在具体工作中难以快速准确地发现涉税风险点。

（三）数据整合与共享存在壁垒

当前信息系统在一定程度上实现了税务数据的集中管理，但不同部门、不同系统间的数据壁垒依然存在。例如，稽查部门在获取个人数据、非税业务数据、企业外部信息等方面仍不够便捷，影响了稽查工作的全面性和准确性。

（四）案件查办无纸化程度不高

稽查工作正逐步向电子化、无纸化方向发展，但整体而言，电子化程度仍不够高。例如，部分环节仍依赖人工操作、纸质流转，这不仅降低了工作效率，还增加了出错的风险。同时，电子化稽查流程的规范性和标准化程度也有待加强。

（五）技术创新与应用相对滞后

当前信息化技术日新月异，而稽查系统在技术创新与应用方面的步伐却显得相对滞后。比如，对于云计算、大数据、人工智能等前沿技术的应用深度和广度尚显不足，使得稽查部门在处理海量数据和复杂问题时显得力不从心。

（六）专业化人才队伍培育不足

随着税务稽查工作的日益复杂化和专业化，对稽查人员的专业素养和技术能力提出了更高要求。然而，当前稽查部门在人才选拔、培养和引进方面存在不足，一定程度上制约了稽查工作的深入开展和效能提升。

如何优化稽查信息化建设

（一）深化智慧稽查，优化系统应用

当前，深化智慧稽查、优化系统应用已成为提升税务稽查效能、实现精准监管的关键路径。

一是引入智能工具。例如，进一步引入智能查账软件、自动比对系统等，提高稽查工作的智能化水平。实现稽查文书的自动生成和审核，减轻稽查人员的工作负担。

二是优化分析界面。通过采用更加直观、简洁的可视化分析界面，将复杂的数据分析结果以图表、地图等形式直观展现，帮助稽查人员快速把握稽查重点，提升决策效率。

（二）增强数据处理，提升分析能力

数据处理与分析能力是衡量稽查信息化水平的重要指标之一。我们需要加大引入先进的数据处理和分析技术。一是优化数据分析平台。进一步整合税务、市场监管、社保等多部门数据资源，实现数据的深度挖掘和综合分析。通过大数据分析，识别企业涉税风险点，为稽查选案提供科学依据。二是引入先进分析技术。通过使用机器学习、深度学习等 AI 技术对海量数据快速处理和智能分析，通过云计算技术保障强大的计算能力和存储资源，通过区块链技术确保数据的真实性和不可篡改性，从而加快提升稽查工作智能化水平。三是建立智能分析模型。通过风险预警模型、关联分析模型等多种智能分析工具，根据稽查工作的实际需求进行选择和组合使用。通过智能分析工具库的应用，实现对企业涉税风险的精准识别和快速响应。

（三）打破数据壁垒，实现全面共享

在数字化时代，数据的价值不言而喻，而当前税务稽查工作的核心便是基于数据的深度挖掘与分析。因此，打破数据壁垒，实现跨部门、跨系统的全面数据共享，是稽查信息化建设的重要基石。一是促进现有业务系统间融合，确保稽查人员能够在单一界面内完成信息查询、线索追踪、证据收集等全链条操作，提升工作效率。二是制定统一数据标准和规范。比如，对数据格式、数据质量、数据更新频率等方面进行明确。通过制定数据共享和利用的标准和规范，来有效提高数据共享的效率和准确性，避免数据冗余、不一致等问题。三是构建统一的数据交换平台。通过高效、安全、可扩展的税务数据交换平台，与其他政府部门（如市场监管、社保、公安等）、金融机构等实现无缝对接，确保数据的及时、准确共享。

（四）加速电子化进程，优化管理流程

工作流程电子化是稽查信息化建设的重要方向之一。通过实现全流程电子化操作，我们可以提高稽查工作的效率和质量并降低人为错误的风险。

一是推进案件查办无纸化。对现有系统各环节进行电子化升级，确保各环节操作便捷高效，加强系统集成能力实现数据共享和交互，同时提高系统稳定性和安全性确保数据安全无虞。

二是建立电子化档案制度。明确电子化稽查档案的归档范围、存储方式、查阅权限等事项，并制定相应的管理流程和操作规范。从而实现稽查

资料的数字化存储和快速检索，提高稽查档案增值利用的效能。

三是实施全过程监控审计。通过建立监控系统对稽查任务的分配、执行、反馈等各个环节进行实时监控，确保各环节操作符合规定要求。定期开展内部审计工作，对稽查工作流程的合规性、数据质量等方面进行全面评估，及时发现并纠正问题。

（五）加快技术创新，深化系统应用

在信息化快速发展的今天，技术创新是推动稽查信息化建设不断向前的关键动力。稽查部门应紧跟技术发展趋势，积极探索和应用新技术，以提升稽查工作的效率和准确性。

一要通过大数据技术实现全量数据智能归集与分析，实现对海量税务数据的智能分析和挖掘，快速识别潜在的涉税风险点。实现对全量税费数据的实时归集、多维度分析和智能管理。

二要通过人工智能技术提升稽查自动化与智能化水平，通过机器学习、自然语言处理、图像识别等人工智能技术，实现稽查工作的自动化与智能化，提升稽查效率与准确性。利用自然语言处理技术，对企业的通话记录、电子邮件等文本信息进行自动分析，发现潜在的涉税违法行为线索。

三要通过区块链技术增强数据安全性与透明度，通过区块链技术去中心化、不可篡改的特性，可以构建一个安全、透明的数据共享平台，实现税务数据的全程可追溯和多方共治。

（六）培育专业人才，强化稽查队伍

培育专业人才、强化稽查队伍是提升税务稽查效能、保障国家税收安全的重要举措。为了提升稽查工作的智能化水平和整体效能，需要积极培育专业人才队伍。

一是加强人才引进。通过提供良好的工作环境和发展空间，吸引更多具备大数据、人工智能、云计算等先进技术背景的优秀人才加入稽查工作队伍，为稽查信息化建设提供技术支持和创新动力。

二是拓展教育培训。通过定期组织新技术新应用的培训、学习研讨等形式，提高稽查人员适应信息化转型的专业技能和综合素质。通过引入外部信息技术专家进行授课和指导，拓宽稽查人员的视野和思路。

三是建立激励机制。通过开展及时奖励、宣传表彰先进典型、评选优秀稽查案例等方式拓宽职业发展路径，有效激发稽查人员干事创业的内在动力，不断提升自身综合素质和能力水平。

（作者单位：上海市税务局）