

□ 记者 章炜

两男孩相约玩耍，其中一人不幸从高处跌落致粉碎性骨折，相关赔偿责任如何划分？小朱今年 8 岁，和 10 岁的小李是好朋友，两人的父母都是奉贤区青村镇清溪老街旁的商户老板。2024 年 11 月 16 日，在青溪老街牌坊处，两个人在玩耍过程中，小朱发生了意外。当时，小朱出于好奇与顽皮，爬上了较高的地方，而小李在试图劝阻时不慎拖拽，结果小朱从高处跌落导致粉碎性骨折。手术完成之后，小朱的父母向小李方提出人身损害赔偿要求，多次协商无果之后，向青村镇人民调解委员会提出调解申请。

根据双方的过错程度来划分责任

据了解，事故发生后，小朱被送往医院接受治疗。经医生诊断，小朱右肱骨远端外侧粉碎性骨折，需立即进行手术治疗。经过一段时间的精心治疗与护理，小朱已完成了一次手术并处于康复阶段。

2024 年 11 月 28 日，在青村镇人民调解委员会办公室内，一场针对未成年人小朱与小李之间人身损害赔偿纠纷的调解正式开始。双方当事人及其监护人，以及被指派的调解员均到场参与。

调解员营造了一个平和、理性的调解氛围，确保双方当事人都能够冷静地表达自己的想法和诉求。调解员首先请小朱的父母详细陈述了事故发生的经过、小朱的治疗情况及因此产生的经济损失和精神压力。小朱的父母表示，他们希望对方父母能够承担一部分医疗费用和后续康复费用，以减轻他们的经济负担。

随后，调解员又听取了小李父母的陈述。他们表示，对小朱的受伤深感抱歉，并愿意承担一定的责任。然而，他们也强调，事故是在玩耍过程中发生的，双方都有一定的责任，且家里家庭经济状况并不宽裕，希望小朱父母对赔偿金额能够酌情考虑。

在充分了解双方诉求后，调解员开始耐心地向双方当事人阐述相关法律法规和调解原则。调解员指出，根据《民法典》等相关法律，未成年人之间因玩耍导致的损害，应当根据双方的过错程度来划分责任。同时，调解员也强调了调解的公正性和合理性，确保赔偿金额既能体现小李的责任，又不会给他的家庭带来过大的经济压力。

经过多轮协商和讨论，双方达成一致

在调解员的引导下，双方当事人开始从对方的角度思考问题，逐渐理解彼此的立场和诉求。调解员

熊孩子『好心办坏事』 好朋友爬到高处玩耍

调解员：根据双方的过错程度划分责任

也适时地提出了一些建议，如可以考虑分期付款、设立赔偿期限等方式来减轻家庭的经济压力。

经过多轮协商和讨论，双方终于就赔偿金额、支付方式及时间等关键条款达成了一致意见。调解员也及时地将这些条款整理成调解协议书，并邀请双方当事人在协议书上签字确认。在签署调解协议书时，调解员再次强调了调解协议的法律效力和约束力，要求双方当事人必须严格遵守协议内容。同时，调解员也鼓励双方当事人继续保持良好的沟通 and 理解，共同为孩子的健康成长创造更好的环境。至此，在调解员的耐心劝导和双方的配合下，这起未成年人人身损害赔偿纠纷得到了有效化解。这场调解不仅解决了双方的纠纷，还增进了彼此之间的理解和信任。

案例启示

通过调解员的耐心劝导和双方的积极配合，双方不仅成功解决了纠纷，还增进了彼此之间的理解和信任。在调解过程中，调解员综合考虑了未成年人保护、家属情绪疏导、社会影响、各方利益平衡等因素，厘清了未成年人及监护人、同行玩伴等主体的责任。

未成年人的认知有限，对危险的预知性不够，监护人作为教育和照顾未成年人的第一责任人，必须筑牢保护孩子安全的第一道防线。该案例也提醒广大家长和未成年人，在玩耍过程中要注意安全，避免发生类似意外。一旦发生纠纷，应理性对待，通过合法途径寻求解决之道，共同维护和谐稳定的社会环境。

□ 记者 陈颖婷

“战火不断的邻居，这次又是因为什么事情？”社区民警阳陆军一边疑惑一边赶往调解室，今年以来，家住四楼的陶老伯和楼上的顾阿姨几乎已经成为浦东公安分局浦兴路派出所的“常客”，而双方的隔阂四年前便存在了……近期，浦东警方依托“三所联动”解决了这起持续数年的邻里纠纷。

『三所联动』解决了长达四年的纠纷 搬家租房终和解 邻里四年『噪音战』

两户之间恩怨纠葛已持续四年

在浦东的一个普通小区里，四楼的陶老伯与五楼的顾阿姨，两户人家之间的恩怨纠葛，已经持续了整整四年。事情的起因，不过是邻里间常见的噪音与漏水问题。

2020 年，陶老伯家中频繁受到楼上噪音的侵扰，加之空调漏水，让他的生活变得不再安宁。对于陶老伯而言，这些声音无疑是对他及家人的严重干扰，于是他找到了顾阿姨，希望对方能够有所收敛。

然而，顾阿姨却对此不以为为然，她认为自家产生的声音不过是日常生活中的正常声响，远未达到陶老伯所说的“噪音”程度。双方各执一词，互不相让，争执数次后升级，甚至闹到了居委和社区民警那里。陶老伯一家都患过严重疾病，目前正处于疗养恢复期，需要安静的环境和充足的休息，楼上顾阿姨家的声音吵闹让陶老伯一家难以承受。在长期的影响下，陶老伯的精神状态每况愈下，两家人的矛盾也因此彻底爆发。

调解过程几经波折，心病还需心药医

在居委和社区民警的多次介

入下，双方曾一度达成和解。顾阿姨同意通过铺榻榻米、张贴静音条等方式，尽量减少家中的噪音。然而，好景不长，噪音问题很快便卷土重来。陶老伯认为顾阿姨在故意捉弄他，而顾阿姨则觉得陶老伯不依不饶，故意找茬刁难。双方的矛盾，已经不仅仅是噪音问题了，更演变成了彼此心中的一块巨石，压得双方都难以喘息。

浦兴路派出所的民警们深知，要想彻底解决这起纠纷，必须找到双方心中的“病根”。于是，他们纷纷加入调解队伍，尝试从不同角度入手，解开双方的心结。

经过多次的努力，民警们终于发现了一个重要的契机——顾阿姨家的两个孩子即将升入五年级，为初中入学做准备。社区民警阳陆军敏锐地捕捉到了这个信息，他向所领导提出建议，可以借此机会成立调解小组，分别对顾阿姨及家人开展思想工作和释法说理。

在调解小组的共同努力下，顾阿姨一家终于认识到了问题的严重性，也感受到了陶老伯一家的痛苦。他们开始主动寻找解决方案，希望能够彻底摆脱这场“噪音战”。经过近两个月的努力，顾阿姨全家终于达成一致：在浦兴路派出所的帮助下，他们在小孩即将就读的初中附近租下了一套方便上学且生活便利的房屋。同时，他们也将原先居住的房屋委托给了中介公司出租。

当顾阿姨一家搬离的那天，陶老伯和顾阿姨在社区民警的见证下，终于握手言和。长达四年的恩怨，在多方的协调和劝解下，终于得到了化解。陶老伯和顾阿姨都对派出所表示了深深的感激之情。

【调解心得】

在此次邻里纠纷的调解过程中，三所联动的调解员们展现出了高超的调解技巧和深厚的为民情怀。调解员耐心地倾听双方当事人的心声，理解他们的痛苦和难处，这让他们感受到了被尊重和理解。同时，调解员还积极为双方当事人寻找解决方案，帮助他们找到双方都能接受的平衡点。在调解过程中，调解员还注重法律法规的宣传和教育，让双方当事人明白自己的权利和义务，这为他们达成和解奠定了坚实的基础。

此外，调解员还善于捕捉和利用契机，如顾阿姨家孩子即将升入初中的这一重要信息，为他们提供了调解的突破口。调解员借此机会，对双方当事人进行了深入的思想工作和释法说理，最终促使他们达成了和解。