

守住“数字”里的民心 “案沪通”上线！

□ 孙倩

2024 年 12 月 25 日上午，上海市高级人民法院举行发布会，启动全面升级后的 12368 诉讼服务系统，并宣布“案沪通”正式上线。上海市高级人民法院党组书记、院长贾宇，上海市人大常委会委员、监察和司法委员会主任委员陆卫东，上海市律师协会会长邵万权出席发布会。上海市高级人民法院党组成员、副院长林晓锦主持发布会。

“案沪通”上线 12368 智能化升级

发布会上，与会人员共同观看了《12368 诉讼服务平台十周年工作专题片》。2014 年 1 月，上海法院 12368 综合性诉讼服务平台正式上线。这是全国首家三级法院联动，集热线、网络、微信等多种服务方式为一体，具备多种服务功能，全市一号对外的综合性诉讼服务平台。平台运行以来累计提供各类诉讼服务 6463 万余次，人工服务 1238 万余次，智能服务 5225 万余次，短信推送 4775 万余条，日均人工接电话 3200 余次。

平台上线十周年之际，上海法院对 12368 热线服务、12368 微信公众号、12368 诉讼服务网进行全方位升级，打造集互通性、服务性、智能性于一体的综合服务平台。其中，最为瞩目的是“案沪通”上线和智能化升级 12368 诉讼服务热线。

据上海市高级人民法院信息管

理处处长陆诚介绍，“案沪通”中的“案”是以案件为核心维度，链条式展现诉讼进程；“沪”是上海法院诉讼服务品牌锚点，突出强调信息流动的“交互性”；“通”是强化平台内外互通、线上线下连通。“案沪通”坚持以人为本，将律师、人民陪审员、调解员、破产管理人等主体涵盖其中，提供多元主体个性化服务。此外，“案沪通”对界面进行了改版，通过“以案件为视角”，串链为环，更科学、有效地串联起各项功能，为人民群众提供全流程、伴随式服务。目前，上海数字法院已建设了“财产保全到期续保提示”“案件生效证明自助申请开具”等 30 余项数助便民应用场景，并嵌入“案沪通”平台，同时推出全新的“AI 法宝”，优化交互模式，为用户提供即时的智能帮助。

会上，上海市高级人民法院立案庭庭长、信访办主任乔蓓华系统介绍了上海法院 12368 热线服务与数助便民应用场景、智能分析技术、人工智能技术的有机融合。本次升级对系统底座进行改造，再造接电流程，实现智能服务辅助、人工服务兜底、语音播报引导、漏话一键回拨相融合的接电管理模式。通过数字场景赋能，将接通率预警应用场景、重复来电预警应用场景嵌入系统，并通过 AI 辅助规范服务标准，借助自动生成多类监管报告等功能，提升热线服务效能。本次热线升级坚持人民立场，从问题视角出发强化宗旨意识，设置重复来电优先派单、服务质效自动回访等功能，不断提升群众满意度。

作为一名试用用户，上海市政协

委员、上海高院特约监督员陈贵在互动交流中分享了自己对“案沪通”的三点使用感受：“一是提升了用户的便捷性和高效性，智能化的案件管理功能，极大地简化了律师工作流程并能提供案件的实时情况，且能方便律师日常处理案件；二是提升了用户友好性，‘数助便民’模块智能推送案件最新信息，‘我的案件’模块智能推送关联服务选项，操作界面简洁直观；三是促进用户司法接入的均等化，‘案沪通’打破了传统笔墨式文书的局限性，为各地用户提供了更加便捷、高效、安全的司法接入途径，守住了‘数字’里的民心。”

以数字驱动诉讼服务不断升级

邵万权表示，此次升级是诉讼便民、司法为民理念的再深化，是对上海律师执业环境的再优化，也是对上海司法形象的再塑造。后续，上海市律协将与上海法院协同提升职业共同体建设水平，深化落实职业共同体会商精神，凝聚职业共同体合力，积极推进制度建设和城市形象展示。也期待本次数字法院建设成果真正惠及诉讼参与人，引领高水平法治建设方向，打响上海司法数字服务品牌。

陆卫东指出，此次发布会对两个新系统进行了全面介绍，形式新颖，亮点频出，为人民群众提供了更透明、更公开、更便捷的诉讼服务，有助于提升人民群众的司法获得感，满足人民群众多元司法需求。后续，将加强人大对法院工作的监督支持，携力

提升上海数字法院影响力，最大化实现监督成效。法院要进一步践行人民城市理念，树牢“如我在诉”意识，持续优化司法便民新举措，更好地向社会公众展示上海法院诉讼服务数字化转型成果，不断提升司法为民服务质量，以高质量司法打造法治化营商环境。

贾宇指出，“数助便民”板块作为上海数字法院建设五大板块之一，以数字化思维和技术为当事人提供智能化、精准化、便捷化服务，“案沪通”和 12368 诉讼热线服务系统是其中的重要内容。贾宇强调，后续建设和完善过程中，全市法院要从三个方面着重发力——

一要始终坚持人民城市理念，永葆诉讼服务的人民性，始终秉持好人民群众的诉讼服务满意度是评判 12368 诉讼服务工作好坏的重要标准，充分发挥好法律职业共同体的作用，构建人人参与、人人共享的诉讼服务新模式。

二要紧跟时代潮流，以数字驱动诉讼服务不断升级，在建立司法大数据平台的基础上对外加强联合，进一步畅通数据共享渠道，激发数据互联互通的价值，推动“数助便民”工作产生更大成效。

三要以张军院长在上海调研时对上海法院提出的作“四个表率”的更高要求为目标，坚持诉讼服务机制线上线下一体化建设，丰富宣传渠道，探索建立宣传矩阵，让社会公众更加了解、更愿意使用诉讼服务系统，擦亮上海法院 12368 诉讼服务品牌。

“上海法院国际商事一站式解纷平台”机构扩容

□ 张巧雨

2024 年 12 月 27 日，正值“上海法院国际商事一站式解纷平台”上线一周年之际，上海市高级人民法院举办平台入驻机构扩容活动暨国际商事多元解决机制建设研讨会。

上海市高级人民法院党组成员、副院长曹洁，上海市司法局党委委员、二级巡视员张炜出席活动并讲话。上海市高级人民法院海事及海商审判庭庭长金晓峰通报“上海法院国际商事一站式解纷平台”一年来的运行情况。新入驻机构与上海市高级人民法院共同启动平台入驻，相关单位代表围绕“国际商事纠纷多元解决机制建设”进行交流研讨。

一周年，成效显著

2023 年 12 月 27 日，“上海法院国际商事一站式解纷平台”正式上线，平台汇集诉讼、仲裁、调解三大解纷途径，翻译、涉外公证、域外法查明三大解纷辅助服务，以及涉外法律法规及案例检索资源库，实现了国际商事一站式解纷机制由各法院零星布

局到全市法院共享入口、由线下点对点协作到线上一站式运行、由提供解纷信息查询到提供解纷申请办理、由服务当事人到打通各机构的“四个转变升级”。一年来，平台运行顺畅，用量稳步攀升、功能持续优化、体验逐步改善、内容不断丰富、影响日渐扩大。加上新入驻机构，目前平台共入驻专业涉外商事纠纷解决机构和法律服务机构 25 家。平台累计访问量 6.3 万余次，业务在线办理量 327 件。特别是在线仲裁保全功能，得到了广大仲裁机构的普遍欢迎。

为了适应移动互联网时代的用户习惯，平台还开发了手机端应用，嵌入在“上海法院 12368”公众号等已具有广泛用户基础的诉讼服务移动载体上，提供了更为便捷的全天候使用通道。

共发力，同向共治

活动现场，来自武汉大学外国法查明研究中心、西南政法大学中国—东盟法律研究中心、上海市工商联合会、上海市虹口北外滩多元商事调解中心、上海畅言翻译有限公司等五家

机构的代表按动按钮，正式进驻线上平台。随着五家机构的新近加入，目前“一站式解纷平台”已入驻 5 家调解机构、3 家仲裁机构、6 家外国法查明机构、3 家翻译机构、8 家涉外公证机构，涵盖了涉外商事纠纷解决的多元要素。众多机构的集聚更能满足针对性、精准性的解纷需求。

近年来，上海法院积极推进涉外商事纠纷多元解决机制建设，致力于打造诉讼、仲裁、调解相互衔接，翻译、公证、外国法查明配套支持的国际商事一站式线上解纷平台。同时，上海各级法院也结合自身地域特色，按照“能调则调、适仲则仲、当诉则诉”的原则，大力健全完善各具特点的涉外商事一站式解纷线下机制，努力以“东方经验”解开中外当事人心结。

在活动研讨环节，来自上海市第一中级人民法院、上海仲裁协会、上海市律师协会、华东政法大学、上海国际仲裁中心、上海经贸商事调解中心、武汉大学外国法查明研究中心、虹口北外滩多元商事调解中心等机构的嘉宾围绕“国际商事纠纷多元解决机制建设”进行了热烈研讨。

张炜表示，一年来，上海法院推动完善国际商事纠纷多元解决机制，持续扩容一站式解纷平台新鲜血液，进一步彰显了以改革推动审判工作现代化的鲜明导向。接下来，希望更充分发挥调解、仲裁、诉讼三种方式各自在解决涉外商事纠纷中的作用，协调联动、优势互补、形成合力。

曹洁表示，当前，上海正聚焦“五个中心”建设，朝着加快建成具有国际影响力的社会主义国际大都市目标迈进，加强国际商事纠纷多元解决机制建设意义重大。要站在加强涉外法治建设的战略高度，将一站式平台定位于“以数字赋能的方式打造国际商事多元解纷机制的中国实践、上海模式”，助力推动上海加快成为国际商事纠纷解决的优选地。



公告

本处已于近日受理 CUI SHAN QING(崔珊清)、崔洁清持崔胜鹤(男, 1918 年 4 月出生)公证遗嘱申请办理遗嘱继承公证。

若相关继承人(遗嘱受益人)对遗嘱的效力有异议或持有其他遗嘱的, 请持本人的身份证件及相关证据, 自本公告之日起 15 天内到本处反映情况, 过期视为对遗嘱无异议。

特此公告

上海市卢湾公证处

2025 年 1 月 3 日

承办公证员: 韩贇毅

联系电话: 63367089

公告

张国萍因无法向张建萍给付折价款向我处申办提存公证, 并已于 2024 年 12 月 30 日将人民币 20900 元存入我处提存银行账户。现公告如下:

经查, 经上海市浦东新区人民法院判决【案号: (2023) 沪 0115 民初 121600 号】张国萍需向张建萍支付上海市浦东新区德州路 380 弄 76 号 202 室房屋折价款人民币 20900 元。现因无法与张建萍取得联系, 故张国萍将上述房屋折价款提存至我处。根据法律规定, 提存之债自提存之日起即告清偿, 且债权人领取提存物的权利自提存之日起五年内不行使而消灭。

张建萍即日起可通过以下联系方式向我处申请领取上述提存款及相应孳息。

联系人: 张润南

电话: 021-50586277; 17321285903

邮箱: zhangrunnan@zjnotary.com

地址: 上海市浦东新区商城路 889 号 B8 幢

上海市张江公证处

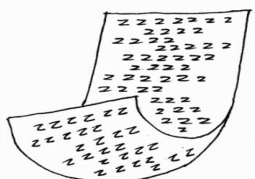
2025 年 1 月 3 日

公告

杭州大江洋行国际贸易有限公司销售、许诺销售和生产的“卡普托拿波里披萨预拌粉”系自产面粉产品, 与 ANTIMO CAPUTO S. R.L. (烤普多有限公司) 无关。

环保公益广告

重复使用, 多次利用



双面使用纸张
= 减少 1/2 的废纸产生

优先购买绿色食品



健康
安全
无污染



拒绝使用一次性用品
6000 ~ 8000 双一次性筷子
≈ 一株 20 岁的大树