

杭州发布全国首个平台经济新业态市场监管领域合规指引 弥补新业态市场监管规则空白

假冒伪劣、虚假宣传、刷好评等问题在平台经济新业态市场并不鲜见，监管缺位的问题也尤为突出。日前，杭州市市场监管局和司法局联合发布《平台经济新业态市场监管领域合规指引（试行）》，这是全国首个平台经济新业态市场监管领域合规指引，或能弥补新业态领域市场监管空白。

合规指引对新业态定性问题予以明晰

中国法学会消费者权益保护法学研究会常务理事兼副秘书长、中国政法大学民商经济法学院孙颖教授在接受本报《新法讯》采访时表示，我国平台经济规模不断扩大，催生出社交电商、网络二手物品交易等众多新业态，也面临着不正当竞争、侵犯知识产权等一系列新问题。但现有监管规则存在较大局限性，出现了监管空白和执行不一的情况。“合规指引”及时回应了这些现实问题。

西北政法大学经济法学院院长倪楠楠教授表示，目前监管中存在对新业态交易行为定性难、法律规制难、监管技术落后等问题。“合规指引”的出台正是为了解决现有法律对很多问题认识不够准确，发生纠纷时存在争议或者定性不清的问题，例如在第一节网络二手物品交易中确立了经营行为认定原则，并具体规定了经营行为的四大认定标准。

网络二手交易平台应区分经营者与非经营者

目前，以闲鱼、转转等为代表的网络二手交易平台鱼龙混杂，一些商家以二手为幌子售卖产品。卖假货、维权难等乱象层出不穷，二手交易平台仍缺乏有效监管。

对此，孙颖表示，监管部门应当要求二手平台根据商品提供者的交易特征等情况，区分经营者和非经营者，明确标记并提醒消费者注意。一旦认定为经营者，应当要求其承担保



图片为AI生成

证商品质量、七天无理由退货等平台内经营者责任。平台应加强对卖家发布商品信息和交易过程的监管，可以建立信用评价体系，对卖家信用进行评估和公示，增强卖家的责任感和诚信意识。

倪楠楠建议，应对新业态市场施行线上线下一视同仁的全流程、常态化监管。同时，应继续加强对平台经营者的管理以及合规引导，落实其主体责任。平台经营者则要通过平台协议建立落实交易者身份核验、信息公示、商品质量保障、信用监管以及纠纷解决等各项制度，以更好保护消费者权益，约束二手平台上的经营者。

他还提醒广大消费者，购买二手商品要寻找有资质、信誉好、有保障的平台，交易前务必通过照片、视频查验商品，最好选择承诺遵守七天无理由退货的交易者，并及时保存相关信息，以便发生纠纷时维护自身权益。

使用 AI 数字人致公众混淆的应显著标识

“虚拟数字人”已逐渐拓展到娱乐、社交乃至商业领域，一些商家利用数字人在直播带货中兜售假冒伪劣产品，造成消费者权益受损。“合规指引”第 49 条明确，利用虚拟数字人的经营者承担行政法意义上的法律责任。

在孙颖看来，“行政法意义上的法律责任”意味着实施违反行政法规定的义务的行为必须承担的法律后果，包括

但不限于行政处罚，还可能涉及民事责任和刑事责任。倪楠楠则认为这主要涉及利用虚拟数字人经营中需要规范的问题，特别是避免深度伪造技术、数字人技术无序滥用。商家使用应用深度合成服务的 AI 数字人可能导致公众混淆或者误认的，应当在合理位置、区域进行持续、显著标识，以便与自然人明显区分，不得采用技术手段删除、篡改、隐匿区分 AI 数字人标识。

倪楠楠还告诉记者，虚拟数字人若使用真人形象，实质是对自然人肖像权的延伸，是真人虚拟数字人的使用者达成协议，在许可的范围内以真人形象从事网络交易活动。双方在协议中明确彼此的权利义务，利用虚拟数字人的经营者承担行政法意义上的法律责任，消费者权益受侵害时要向经营者主张维权。当虚拟数字人作为广告代言人、广告经营者、广告发布者等自然人的虚拟替身时，自然人还要以广告代言人、广告经营者、广告发布者等的身份承担责任。

孙颖表示，消费者权益受到侵害时可以向消费者协会、行业协会、行政部门投诉，或者通过仲裁、向人民法院提起诉讼等方式维权。相关监管部门在处理不同主体的不同侵权行为时，需作具体分析，如果是“真人驱动型虚拟数字人”，应由实际操控“虚拟数字人”的自然人承担侵权责任；如果是“算法驱动型虚拟数字人”，则应由运营者承担侵权责任。

（记者 朱非）



| 扫码读

鼓励开展职业技能培训 买手机、平板给予补贴

1月3日，国务院新闻办公室举行“中国经济高质量发展成效”系列新闻发布会。其中提到，鼓励开展大规模职业技能培训，支持更多的劳动者以技能提升带动岗位收入提升；加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障；实施手机等数码产品购新补贴，对个人消费者购买手机、平板、智能手表手环等三类数码产品给予补贴。

扫描下方二维码了解详情。
（朱非）



—— 扫码详读 ——

| 城市

【深圳】 制定可携带宠物公园名单 明确活动功能区噪声限值

近日，深圳市人大常委会会议表决通过《深圳经济特区公园条例》，5月1日起实施。

“条例”规定，公园可以设置活动功能区，并明确活动功能区的活动类型、开放时间、噪声限值、游人容量、场地使用要求等。有条件的公园可以设置独立、围合的宠物活动区域。市城管和综合执法部门应当制定、公布可携带宠物的公园名单，并明确携带宠物游园的行为规范。

【郑州】 限制中小学生带手机入校 确需携带由父母书面申请

日前，郑州市人大常委会《关于加强在校中小学生使用手机等智能终端产品管理的决定》颁布施行。

“决定”严格限制中小学生将手机等智能终端产品带入学校；除教学必需外，禁止带入课堂。同时要求学校应当在校园公共区域合理设置公用电话，供学生应急联系父母或者其他监护人。学生确有需要带手机入校的，应当由父母或者其他监护人向学校提出书面申请，经允许带入的，入校后交由学校统一管理。（朱非）

《个人所得税综合所得汇算清缴管理办法》公开征求意见 生活负担较重的纳税人可优先退税

□记者 朱非

1月3日，国家税务总局发布《个人所得税综合所得汇算清缴管理办法（征求意见稿）》，此次征求意见稿将持续到2月2日。“征求意见稿”总体延续了历年办理个人所得税综合所得汇算清缴事项公告的主要内容。

“办法”结合近几年的服务和管理实践，将其中实施效果明显、纳税人感受较好的举措以制度形式予以固化。对符合汇算退税条件且生活负担较重的纳

税人可优先办理退税服务。基于部分纳税人在汇算期间对自身收入纳税情况有疑问，“办法”规定，对存在身份被冒用等情况的纳税人，税务机关应提供异议申诉渠道。

“办法”更加重视保护纳税人的合法权益，更为清晰界定汇算各方权利义务关系，为汇算服务管理提供了更好的法律保障。“办法”要求税务机关和工作人员应当依法为个人相关涉税信息保密，并列示了纳税人合法权益受到侵犯时的法律救济渠道。

在方便纳税人详细了解汇算各类事项，指引纳税人做好各项汇算准备方面，“办法”规定，汇算开始前，纳税人需及时确认在个人所得税 App 中填报的基础信息的有效性，并确认综合所得、相关扣除、已缴税额等信息的准确性，梳理在汇算时填报的有关证据资料。

据悉，2024 年度个人所得税综合所得汇算将于 2025 年 3 月 1 日开始。从 2 月 21 日起，即可通过个人所得税 App 进行预约。

