体验居委助理工作 我扎进了老人堆

□ 周子涵

作为黄浦区法院的新晋法官助理，我经单位安排来到大兴居委，开展为期一周的居委助理工作。大兴居委地处上海中心城区，这里既有高楼商圈的摩登氛围，也充满了老上海老城厢的烟火气，更是一个65岁以上老人占比超过60%的社区……

用上海话拉近距离

刚一报到，大兴居委的杨书记就热情地向我介绍起了社区的情况。其中引起我特别关注的是，大兴居委是一个老年化程度较高的社区。因此，服务好老年居民，打造适老社区，是社区工作的重点，也是居委助理开展工作的方向。

到居委的第一天，工作人员正在筹备一场关于脑健康知识的分享会。

居委工作人员给了我一份名单，让我打电话逐一邀请。为了拉近和老人的距离，我借助“语言优势”，更多地使用上海话来和老人们进行沟通，效果显著，不少老人亲切地称我“小周助理”，并积极报名活动并如约参与，我的心中颇有些成就感。

有些老人有个人隐私方面的担忧，担心自己筛查的数据可能会泄露，造成不必要的麻烦。

我在现场向他们说明：相关筛查数据都会严格保密，除用作疾病诊断外不会用作其他用途。并且，健康筛查相关数据属于公民个人信息的一部分，受《个人信息保护法》所保护，如果数据处理方擅自泄露数据，属违法行为，可以追究其法律责任。

将普法融入日常

这天，在社区的养老服务站里，一场温馨愉快的手工活动正在热闹开展。我陪伴老人们一起制作蔬果拓印画和漆扇。老人们神情专注，十分投入。

“小周助理，请侬帮我看看，我想做个视频，可这视频软件怎么要我填手机号呢?”一位老人拿着手机向我求助。我接过手机仔细查看，发现是这位阿姨不小心误触了软件里的弹窗广告，广告界面中有填写手机号买理财产品的内容。

我帮助她重启了软件，并示范了操作流程。同时，反复叮嘱各位老人千万不要随意打开弹窗，更不要填写手机号并支付相应费用，以防受骗上当。

在做手工灯笼活动的间隙中，我精心准备了一场面向老年群体的普法宣传。我从一则打印遗嘱无效的案例切入，向居民们介绍了我国法律体系下的六种法定遗嘱形式，并逐一解析各类遗嘱订立时的风险点，以尽可能避免所订遗嘱被认定为无效的情况。

此外，针对涉老年人诈骗频发的情况，我也总结了几类新型诈骗模式，包括旅游诈骗、养生诈骗、养老诈骗等，通过讲述实际案例的形式，向在场居民进行了普法。

“此前居民们就给我提过需求，希望能办一些法律咨询活动，我想这正要请你们帮忙呀!”当得知法官干警要到居委当助理的消息后，杨书记便向社区居民们发布通知，收集大家想要咨询的法律问题。

很快，就有居民来咨询关于户籍管理、消费维权、房产纠纷、征收利益分配等相关问题，我运用法律知识耐心地为大家答疑解惑。

在大兴居委做居委助理的时间虽不长，但我真切感受到了大兴居委为民服务的理念，特别是在与时俱进打造适老社区上的努力。我从中学到了不少群众工作的方法，也让我对如何以法治护航社区的“夕阳红”有了更加深入的思考。我将带着在居委助理岗位上学到的经验方法，以高度的责任感投入到今后的工作中，用行动践行司法为民的初心。

（来源：“上海黄浦法院”公众号）

当网店遭遇“网络水军”阻击

金山区检察院检察官提醒：恶意差评不只是道德层面之恶，更触碰了法律红线！网络不是法外之地，在互联网上，任何个体或组织都应遵守法律法规，上述漫画中的“海鑫”公司为了打击竞争对手，雇用“网络水军”进行“刷差评”等操作的行为，已涉嫌破坏生产经营罪。

《刑法》第276条规定：由于泄愤报复或者其他个人目的，毁坏机器设备、残害耕畜或者以其他方法破坏生产经营的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；情节严重的，处三年以上七年以下有期徒刑。

企业应当实实在在建立、维护商业信誉和商品声誉，取得消费者的信任，赢得更多交易机会和竞争优势，通过触碰法律红线来获取一时的利益，结果只能是损人不利己。在面对网络恶意差评时，企业应积极采取措施维护自身权益，一方面，可以及时与消费者沟通，了解差评背后的真实情况，及时提供售后服务，以维护消费者权益；另一方面，应当注意收集证据，向平台或公安机关举报，坚决抵制恶意差评行为。

（来源：“金山检察”公众号）

住酒店发现偷拍摄像头，谁该担责？

近年来，酒店、民宿内发现偷拍摄像头的事件屡见不鲜，如果消费者在酒店内发现偷拍摄像头，酒店要承担责任吗？偷拍者侵犯了消费者的哪些权利？从民事责任角度看，依据《民法典》第1032条规定，被偷拍侵犯隐私的受害人可以要求侵权人停止侵害、赔礼道歉，还可以主张精神损害赔偿；依据《民法典》第1198条规定，如果酒店、民宿未尽到安全保障义务，导致客人隐私泄露，酒店方需承担相应的补充责任。

（来源：“上海金山法院”公众号）

扫一扫看视频