

入境游如何“长红”？黄浦中央科创区如何解决“最后一公里”？

# 只为“群众关切”！政协委员奔走“摊位”间

## 两会侧记

□ 记者 季张颖 胡蝶飞

“我今天带着市民关心的一个实际问题过来，想问问看儿童艺术剧场周边交通的配套是否可以进一步完善？”

“免签政策带火了入境游，上海文旅如何提升服务能级？”……

昨天，市政协十四届三次会议举行现场咨询活动，政协委员们带着群众的关切，在人流攒动的各摊位间奔走，寻求

“问题背后的回响声”。

记者从市政协获悉，昨天参加委员现场咨询活动的单位共 37 家，截至下午 1 时 30 分，现场接待委员咨询 205 人次，涉及 144 个事项。



张錡委员在交通委咨询摊位前建议完善黄浦区中央科创区交通配置的情况

记者 沈媛 摄

### 两会 关注

## 高坠隐患让人“哈丝丝”

人大代表建议多措并举守护“头顶安全”

□ 记者 陈颖婷

见习记者 王葳然

装饰条开裂，潜藏危机？外墙脱落，忧心砸伤？由于房屋老化，上海住宅小区房屋高坠隐患问题日益凸显，成为威胁居民生命财产安全的重大隐患。在今年上海两会期间，市人大代表陆春艳就关注这一城市安全问题，建议适当延长老旧小区外墙质保期，通过“房屋医院”问诊检查。

### 高坠隐患： 现状触目惊心

近日，陆春艳代表在联系社区活动中深入调研，本市不少住宅小区存在严重的外墙空鼓、装饰条开裂等问题，高坠隐患显著。以金山区山阳镇龙泽园五期、六期为例，这两个小区于2013年交付使用，均为高层住宅，近年来外墙保温层空鼓开裂脱落现象频发，已多次砸坏小区内停放的车辆。尽管在质保期内由开发商出资维修过，但质保期过后，维修费用转由业委会承担，随着使用年限的增加，开裂脱落情况日益严重，涉及面积高达 27000 平方米，预计维修费用上千万元，小区维修资金难以承受。

类似情况也出现在蓝色收获家园二期和金域蔚蓝小区。蓝色收获家园二期作为安置房小区，其高层住宅外墙保温层在交付后两年左右便出现空鼓开裂现象，尽管开发商进行了一轮维修，但目前问题依旧严重，维修资金缺口巨大。而金域蔚蓝小区尽管在质保期内进行了外墙面砖修复，但仍有零星脱落情况发生，去年6月还发生了装饰条脱落砸碎底楼阳光房玻璃的事件，幸未造成人员伤亡，但后续脱落风险犹存。

针对上述高坠隐患问题，

### 瓶颈问题： 维修难、责任界定难

针对上述高坠隐患问题，

陆春艳代表进行了深入分析。她指出，目前外墙维修难度较大，部分老旧小区外墙外保温脱落面积大、点位多，涉及维修资金巨大，仅靠维修基金难以解决。以蓝色收获二期小区为例，初步测算维修费用超过 2000 万元，而小区现有维修资金仅 2043 万元，且因建成时间限制无法纳入旧住房修缮范围。

此外，维修责任的界定也是一大难题。部分高坠隐患责任难以明确，认定流程复杂且依据不足。对于已过开发商质保期限的次新或老旧小区，开发企业往往不愿承担维修责任，而业委会等则认为责任在开发企业。同时，对于保修期起始时间的界定也存在差异，部分居民认为应从拿房交付起算，而实际上保修期应从工程验收合格之日起计算，这一时间差也加剧了责任界定的难度。

### 对策建议： 多措并举解决隐患

针对上述问题，陆春艳代表首先建议出台相关政策，延长存在高空坠落安全隐患的老旧小区房屋质保期。目前，根据《建设工程质量管理条例》，外墙面的防渗漏质保期为 5 年，这显然不足以覆盖老旧小区外墙维修的需求。因此，应针对存在高坠隐患的老旧小区，适当延长质保期，以减轻业主和业委会的负担。

其次，她建议扶持培养具备专业能力的单位（如“房屋医院”），为住宅房屋提供专业的判断诊断服务。这些单位应具备专业的检测设备和人员，能够对房屋外墙进行全面、准确的检测，并形成诊断记录上传至上海市物业服务监管平台。这样不仅可以为维修提供依据，还能不断完善高空坠物隐患长效管理台账机制。

最后，她建议对经取样鉴定存在高空坠落风险房屋检测报告的小区，优先纳入市级相关项目如老旧小区修缮、专项整治、美丽家园等。通过政策扶持和资金倾斜，帮助解决高坠隐患问题，提升居民的安全感和幸福感。

## 出行“最后一公里”为黄浦中央科创区细化配套

“我在履职的过程中，听到有市民反映，儿童艺术剧场周边交通不是很便利，目前从西藏南路地铁站步行走到剧场所在的苗江路需要 20 分钟左右，对于这部分需要搭乘公共交通出行的家长和孩子，面临出行难的问题。”

现场咨询活动刚开始，市政协委员张錡便早早带着事先准备好的问题来到市交通委的“摊位”前，寻求解决的途径。

在张錡看来，这不仅仅是针对儿童艺术剧场一个点位的问题，放大看更是黄浦区建设

中央科创区的整个问题，“黄浦区中央科创区作为区域创新发展的核心引擎，汇聚了众多科技企业、研发机构和创新人才，科创园区部分办公楼宇距离地铁站较远，且公交线路未能充分覆盖园区内部及周边主要企业聚集点，导致员工通勤‘最后一公里’问题突出。”

张錡坦言，虽然目前中央科创区内已建成一定的交通网络设施，但具体的交通布局还有待完善，“建议是不是可以根据科创区内企业、演艺剧场、展馆分布和人员出行需

求，优化调整公交线路，增设区域内部及周边支线公交或微循环巴士，加密站点设置。”

对此，市交通委相关负责人在现场回应，在站点的具体设置上遵循间隔 500 米原则，加密站点可能会带来影响公交车通行速度的问题，“但您提的这一问题非常好，我们都记下来了，会带回去做具体研究，包括看是否可以结合展会及演绎活动的具体排期，定制出行方案，增加定时运力，具体方案后续我们会统筹考虑。”

## 提供“菜单式”服务 让“韩潮”等入境游“长红”

“免签政策带火了入境游，上海文旅如何提升服务能级，吸引更多全国各地和全球各地游客，实现‘长红’？”在上海文化和旅游局“摊位”前，不少政协委员聚焦文旅热点前来咨询，问题“直击要害”。

“国家开放免签政策以后，我们今年的人境旅游已经突破 600 万人次。上海这座城市正吸引着越来越多来自全国各地和世界各地的游客。”市文化与旅游局相关负责人回应表示，“但在提升文旅服务

上，我们还有很多努力空间。”比如，如何让第一次来上海的游客第一时间找到他需要的美食、购物、休闲？“我们将做成更好的‘菜单式’服务。”

“与此同时，上海作为一座国际化旅游城市，多语种标识还需更清晰化。”该负责人同时表示，近年来，上海文化和旅游方面做了很多积极探索，不仅仅致力于打造网红街区、主题乐园，同时也把城市历史文脉都集聚起来并融入城市更新中。“近期我们正在进

一步调查研究，上海旅游资源还有哪些不平衡之处，如何挖掘更多的文旅资源，更好服务全国和全球游客。”

上述负责人同时透露：“今年，乐高乐园即将开业。除此之外，未来，哈利波特主题乐园也或有望落户上海。”

“上海有着得天独厚的文旅优势，我们希望提过积极努力，推动上海未来将成为越来越‘网红’，越来越具有‘长红’魅力，越来越有国际范儿的国际文旅大都市。”