

上海健身预付费新规出台 首设“三限”标准 对预付卡限期限次限额

首席记者 陈颖婷

本报讯 在健身行业蓬勃发展的同时，预付费消费模式所带来的问题也日益凸显。健身房关门跑路、消费套路层出不穷，让不少消费者望而却步。日前，上海市体育局等六部门联合印发了《上海市体育健身行业预付式消费经营活动监管实施办法（试行）》（以下简称《实施办法》），为市民群众的健身消费吃下了一颗“定心丸”。昨天，市体育局对该《实施办法》进行了解读。

根据新规，上海市内的体育健身休闲活动及场地设施管理企业、个体工商户和民办非企业单位均受该办法监管。办法明确规定，体育健身行业的会籍类、课时类、储值类等预付凭证将统一纳入监管范围，同时，也明确了“三限”原则，即限制金额、限制期限、限制次数，以防范资金风险。

具体来说，会籍类预付款不得超过 5000 元，限期不得超过 24 个月；课时类预付款不得超过 20000 元，限次不得超过 60 次；储值类预付款不得超过 5000 元。

此外，经营者被要求在规定的时间内遵守“三限”原则，否则将可能面临相应的处罚措施，以确保消费者的资金安全。

值得一提的是，新规强调了经营者的信息公示义务。经营者需在经营场所和网络经营

页面的显著位置，公示体育健身服务项目内容、收费标准、经营场所租赁期限等信息，确保消费者能够透明、清晰地了解所有消费细节。此外，上海市体育局还配套发布了《上海市体育健身行业会员服务合同示范文本（2025 版）》和《上海市体育健身行业成人健身指导服务合同示范文本（2025 版）》。这两部合同示范文本的发布，不仅为消费者提供了更加规范、透明的合同选项，还通过“七天冷静期”等条款，为消费者的冲动消费预留了“后悔药”。

市体育局提醒广大消费者：健身要科学，预付需冷静。在选择健身房和购买课程时，一定要仔细阅读合同内容，了解相关条款和规定。同时，也鼓励大家按月购买健身会员卡或者短期课程等，降低经济风险。

对于经营者来说，《实施办法》的出台同样是一个利好消息。它要求经营者主动售卖“小额、短期”的会籍卡和私教课时，提高兑付率和复购率。这一举措不仅有助于提升经营者服务质量，还能适应市场需求，推动健身行业转型升级。

据悉，《实施办法》自 2025 年 3 月 1 日起施行，有效期至 2026 年 12 月 31 日。在这一期间，上海市体育局将继续根据市场反馈和实际执行情况，对《实施办法》进行适时评估和优化，以更好地促进行业健康发展。

老人外出就医不慎摔倒 警民携手紧急救助

见习记者 王葳然
通讯员 邵谨铭

本报讯 老人外出就医时不慎跌倒两次，所幸热心居民和附近执勤的民警及时赶到，配合家属成功将老人送往医院，因得到及时救治，老人目前并无大碍。

1 月 3 日 8 时许，市民杜老伯在普陀区芝川路某小区步行时突然跌倒在地，一旁路过的居民连忙上前试图将其扶起，正在附近开展勤务工作的普陀公安分局特警支队民警杨景也立即上前搀扶，将杜老伯扶至就近的休闲条凳上休息。

片刻后，杜老伯自觉已无大碍，便向众人道谢后独自离开。但仅仅过了五分钟，杜老伯又摔了一跤，致面部磕破流

血。随后，杨景与一名热心居民搀扶杜老伯向其家中走去，同时通过居委干部联系上杜老伯的妻子胡女士。

据悉，杜老伯近日身体不适，当日上午自行前往家附近的就医，却不想在路上连摔两跤。虽然杜老伯神志清醒，但连续摔跤须引起重视。为此，民警和居委干部建议将其送医检查，并对面部受伤的部位进行清创。“我去开车，我送你们去医院！”热心居民王先生说道。

面对民警、居委干部和热心居民的暖心帮助，胡女士表达了由衷的感谢。事后，民警了解到，杜老伯系呼吸道感染，当日因身体乏力导致摔跤，经送医治疗后身体已无大碍。



崇明公安守护生态5A景区

记者 季张颖 通讯员 沈群

本报讯 位于崇明的西沙明珠湖景区，是目前上海首个以生态为底色的国家 5A 级旅游景区。每年冬日，西沙明珠

湖景区总以油画般的风景，迎接着每一位热爱自然的旅客。

临近春节假期，作为景区治安管辖单位，上海市公安局崇明分局三星派出所提前谋划部署，组织警力每日在景区开

展巡逻驻守，提高见警率。同时，民警还加强了景区重点区域的安全检查，及时消除各类潜在安全隐患，切实当好景区安全的“守护者”。图为三星派出所民警在景区开展常态化巡逻

零容忍、零懈怠、零缺位 上海严打第三方环境监测机构弄虚作假行为

记者 季张颖

本报讯 记者昨天从市生态环境局获悉，2024 年以来，上海市生态环境部门深入开展第三方环保服务机构弄虚作假问题专项整治工作，以“零容忍、零懈怠、零缺位”的态度和决心，通过查处一批重大案件、曝光一批典型案例，形成强大攻势和震慑效应，重拳打击第三方机构弄虚作假违法行为，助推第三方环保服务市场健康有序发展。

环境监测是生态环境保护的基础性工作，真实、准确、全面的环境监测数据是改善生态环境质量的重要支撑。当前，环境监测数据质量问题突出，环境监测机构服务水平良莠不齐，环境监测数据弄虚作假行为依然存在。

去年 5 月，执法人员接到投诉举报，反映某检测技术有限公司作为第三方检测公司存在环境监测报告造假行为。执法人员第一时间现场查阅了该检测公司所出具的编号为 23B915、23B917 的监测报告原始记录；同时分别调取了对应的监测对象，青浦区三处加油站 2023 年 11 月 19 日、23 日的视频监控录像，通过监控视频显示，该公司采样人员未在噪声监测报告中所列点位进行采样；此外，经过调查确认，该公司对上述三家加油站地下水采样过程中，未按采样规范开展洗井，直接编造洗井记录。

经调查，该检测技术有限公司的上述行为属于《环境监测数据弄虚作假行为判定及处理办法》第五条第六项“未开展采样、分析，直接出具监测

数据或者到现场采样、但未开设烟道采样口，出具监测报告的”情形，并违反了《地下水环境监测技术规范》(HJ 164—2020) 中 6.3.3 关于采样前需洗井的要求，该公司上述行为违反了《上海市环境保护条例》第四十一条第四款的规定。执法部门依据《上海市环境保护条例》第九十八条的规定，责令该公司停业整顿，并处以罚款 25 万元整。同时，生态环境管理部门依据《上海市生态环境监测社会化服务机构管理办法》，对该公司进行机构信用评价扣分，依法依规开展信用惩戒。

据悉，上海市建立联合奖惩制度，将第三方机构弄虚作假纳入举报奖励范围并向社会公告，鼓励内部知情人员举报，对重大违法线索查证属实的给予重奖，借助公众监督力量及时发现问题线索。

八旬阿婆体力不支 民警帮助后婉拒打赏

记者 季张颖 通讯员 王易寒

本报讯 近日，闵行区实验小学前发生暖心一幕，民警护校时帮助一行动困难的八旬阿婆顺利回家。到家后阿婆欲打赏民警被微笑婉拒，阿婆激动地表示：“谢谢依，小伙子！花钱都买不到的。”

去年 12 月 27 日 16 时 30

分许，85 岁的戴阿婆独自外出看病后，乘车回到小区门口时，已然体力不支，连站稳都显得极为吃力。

正在护校的莘松派出所民警陆盛斐恰好目睹这一情况，立即上前了解状况。在知晓阿婆曾经中风，体力不支后，民警轻轻搀扶起阿婆，一步一步稳稳地护送她返回家中。一路

上，陆盛斐还贴心地和阿婆唠着家常，让阿婆原本疲惫的身心舒缓了许多。

到家后，戴阿婆感动不已，要给民警打赏以表谢意。民警微笑着婉拒了阿婆的好意，并细心地将阿婆安顿好，确认阿婆无大碍后，才和一同帮忙的热心群众悄然离开，继续投入到工作中。