

青少年洗发水是智商税吗？

专家：青少年洗发水成分研发应“换汤换料”

□ 记者 章炜

洗发水市场越来越细分，除了成人洗发水、儿童洗发水，如今主打“青少年专研”的洗发水横空出世，还区分了男生女生款，国家尚未出台对青少年洗发水的检测标准，它与成人用的洗发水有什么区别？是否是妥妥的智商税？近日，上海市消保委美丽健康专业办(以下简称“专业办”)联合奉贤区消保委及特聘专家针对青少年洗发水开展了深度调查。调查发现，一些品牌的青少年洗发水配方与成人洗发水简直是“复制粘贴”。



消保委供图

基础配方并无很大差异

根据回收问卷结果，听说过或者购买过青少年洗发水的比例超过半数，但 67% 的消费者并不知晓青少年洗发水与成人洗发水的成分差异，对于效果持观望态度。57% 的消费者觉得青少年洗发水的推出是确有必要，并且对于区分男女生款表示欢迎。

专业办以“青少年洗发水”为关键词，通过淘宝平台“天猫超市”网购了当前主流品牌的青少年洗发水及成人洗发水。对比配方后发现，事实上，青少年洗发水和成人洗发水的基础配方并无很大差异。青少年洗发水中的刺激性成分

相对少一些，营养成分多一些。某些品牌的青少年洗发水配方中前三位组份：水、月桂醇聚醚硫酸酯钠、椰油酰胺丙基甜菜碱，与成人洗发水简直是“复制粘贴”。

男女款配方有何差异？

此外，有些品牌的青少年洗发水产品还区分为男生女生款。两种配方有什么区别？测评发现，男生款注重控油去屑，女生款更偏向蓬松柔顺，不同的侧重点导致组份有差异。但也有个别品牌的男女生款成分一模一样。

此外，专业办邀请青少年志愿者进行为期一周的实际体验发现，成年人洗发水起泡更快更多，对应

清洗难度加大，时间增多；青少年洗发水泡沫少，更易清洗。青少年洗发水的香味以清新果香或淡香居多，比起成人洗发水的香味更受青少年喜爱。青少年洗发水去油能力较成人洗发水弱，但效果顺滑、有光泽，入眼无刺激感。

专家建议：相关部门应制定专门的规范标准

上海东方美谷产业研究院院长、香料香精及化妆品协同创新中心常务副主任潘仙华提醒，青少年与成年人代谢能力不同，因此青少年洗发水的市场需求确实是大量存在的。生产企业在把握市场风向的同时，更应注重品质的提升。对青少年洗发水成分的研发不应“换汤不换料”，确保配方的科学选择及用量适合，呵护青少年头皮。

首先，经营方在广告宣传方面应有明确的定位。从此次的网购体验中发现，不同品牌的宣传用语对于青少年群体的定位没有统一的标准。12+、12 岁（不含 12 周岁）以上、12 岁以上 -22 岁、12-19 岁、12 岁及以上，13+ 等，定义用词如此模糊，难道让消费者“雾里看花”？

其次，消费者应提高自我保护意识，增强辨别虚假广告和不合理营销手段的能力，依据自身的消费能力选择合适的产品。购买前不妨多做功课，购买时不妨多做比较，购买后也能少一些纠纷。

最后，建议相关职能部门针对特定人群的产品，制定专门的规范标准，加强标签标识的管理力度，进一步完善相关法律法规，监督提高企业诚信水平，切实维护广大消费者的合法权益。

消保委提醒

□ 记者 章炜

春节假期临近，无论是回家探亲还是自驾游玩，租车都能满足人们的多样化需求。近期，上海市消保委汽车办关注到租车市场频频出现“提灯验车”“低价诱租”“退改难”等糟心事。上海市消保委汽车专业办提醒消费者，租车时选择有许可资质且信誉良好的公司，签合同同时留意条款中的车辆里程使用限制、提前还车续租用车约定、超时使用收费情况以及事故维修、违章处理等内容，拒绝一切线下交易行为。

租车前，消费者的首要任务是选择一家取得汽车租赁经营许可资质且信誉良好、规模较大的租车公司。做到“六必看”：一要看承租

请勿轻信低价租车“套路”

租车市场频现“提灯验车”“低价诱租”等

车辆所属企业是否取得汽车租赁经营许可资质；二要查看机动车行驶证上登记的机动车所有人是否与租赁企业名称一致；三要查看机动车行驶证上登记的使用性质是否为“租赁”，以及机动车是否取得《租赁汽车证》；四要查看机动车行驶证上登记的车辆检验时间是否在有效期内；五要查看车辆是否具有交通事故责任强制保险；六要查看租赁合同权利义务内容。消保委提醒，请勿轻信不良商家线下低价租金“套路”，跳开平台监管选择私

下支付交易。

租车时要对汽车进行检查，包括外观、性能等，以防在用车过程中出现故障，避免还车时的纠纷。一是注意选择车辆。租车时选择车龄较短、里程较少的车。二是仔细检查车况。要仔细检查车漆是否平整，有无细微伤痕；轮胎有无明显破损或鼓包变形；打开引擎盖检查油液是否在标准刻度之内，有无漏油漏水情况等；车门、车窗开合是否灵活，闭合是否严密；玻璃、车灯有无划痕损伤。此外，底盘、轮毂、车辆角落等易

忽视的位置，也需要进行检查。

消保委提醒，消费者可以在检查时同步手机录像录音或拍照记录，如果发现任何问题，应及时向租车公司反映，并在租车合同中注明，避免还车时产生不必要的纠纷。车况较差时，应拒绝提车。

在签订租车合同时，应当留意条款中的车辆里程使用限制、提前还车续租用车约定、超时使用收费情况以及事故维修、违章处理等内容。无论是纸质版还是电子版，都应拍照记录。此外，消保委提醒，尽量与租车公司工作人员当面完成车辆交接，如无法第一时间现场交接，应同步拍摄车况，有条件情况下将车辆停放在监控探头下，避免日后出现不必要的纠纷。