

落实国补政策不规范 “先学后付”隐患多

中消协发布2024年消费投诉热点分析

□ 据新华社报道

中国消费者协会昨天发布2024年全国消协组织受理投诉情况分析。从消费者投诉热点看，部分经营者在商品质量、营销和服务等方面存在问题，如部分商家落实国补政策不规范、“车辆统筹保险”投诉激增、“先学后付”隐患多……不仅损害了消费者的合法权益，也暴露了监管的短板。

部分商家落实国补政策不规范

消费者马先生于2024年12月16日，在某电商平台某品牌自营旗舰店支付8599元（原价为8999元，使用400元国家补贴）购买了一部手机。12月22日发现同款手机在其购买价格基础上降价700元，消费者按照平台客服要求重新下单价格为7899元（原价为8999元，使用400元国家补贴和700元平台优惠券）。消费者要求价格保护，但平台以新订单使用了400元国补为由，只支持价保300元。消费者投诉后，通过消协与商家进行了和解，在价保300元基础上，另行补偿400元差价。

据中消协介绍，部分商家先抬高价格，再用国补优惠吸引消费者。消费者购买了国补商品后发现价格大幅下降，要求补差价，但被商家以“国补商品不参与价保”为由拒绝。有的商家未按承诺时间发货，

或者以库存不足为由强制取消订单，导致消费者国补资格丧失。

中消协建议，相关部门进一步明确补贴政策细则，细化国补商品的价格计算规则，防止商家虚高定价或通过涨价等方式套补，侵害消费者利益。监管部门可重点加强对补贴商品价格的监测，对参与国补商品的价格波动进行动态监管，及时发现异常涨价行为。

“车辆统筹保险”投诉激增

消费者林先生称，在手机上看到某运输安全统筹服务有限公司发布的车险服务广告，该公司工作人员冒充知名保险公司，以可购买汽车商业险为由诱骗其通过二维码进行付款。付款后消费者收到的合同显示是统筹服务，并非正规的商业险保单。

据介绍，中消协近期接到大量消费者投诉，反映一些“汽车服务公司”以保险公司名义对外销售“统筹保险”，冒充知名保险公司，将“统筹保险”包装成正规商业保险，消费者付款后才发现保单并非由正规保险公司出具，“统筹保险”公司客服电话无人接听、业务员失联，出险后只能到指定修理厂，面临赔付难等问题。消费者发现问题后要求退款，却遭遇商家拖延或拒绝。即使合同未生效，消费者提出退款时仍被收取高额手续费。

中消协有关负责人表示，销售车辆统筹业务的公司并非保险公司，其公司名称一般为“汽车服务公司”或“运输服务公司”，注册时也无需保险监督管理机构批准。此类公司的风险补偿能力及资金安全性相对较低，存在理赔难度大、跑路风险高等多重风险，建议消费者谨慎识别，避免选择此类产品。

“先学后付”分期付款隐患多

消费者孙女士称，2024年12月，广州某咨询服务有限公司诱导其签订“先学后付”分期付款技能培训课程合同，客服称报名时只需要交纳100元预定金，下个月才开始支付学费。事后，孙女士才发现自己在不知情的情况下被办理了贷款。

据了解，一些职业技能培训机构以“先学后付”的名义，诱导消费者未充分了解借款条款情况下办理“消费贷”。部分网购平台设置为默认勾选，并自动成为后续付款方式，且关闭步骤复杂。

中消协有关负责人表示，培训机构应明确告知消费者相关条款和风险，网购平台应加强身份验证、支付安全等，避免因误操作引发纠纷。建议监管部门加强对培训和电商行业相关业务的监管，确保其透明公平经营，防止侵害消费者权益。

浙江建德举办新春首场招聘会



昨天，“新春纳才 遇建未来”2025年浙江省建德市首场新春综合性招聘会在建德新安江广场举办。本场招聘会为专业技术创新型人才、高素质劳动者、行业职业技能竞赛获奖者、乡村梦想家、异地劳务协作、重点帮扶人员等各类创业就业群体搭建相应的平台，现场汇聚120余家企业3000余个岗位。图为求职者在新春招聘会现场求职

新华社图/文

新华时评

现象级的科技飞跃 相信光，追逐光

从DeepSeek横空出世，到登上春晚舞台扭起秧歌的宇树机器人，从以动画技术革新领跑电影票房的《哪吒之魔童闹海》，到“神农”“天问”等楚才系列人形机器人集中亮相，现象级的科技飞跃成为今年春节的热门符号，更为中国人在乙巳蛇年万象更新的时刻增添志气锐气底气。

冰冻三尺非一日之寒，滴水石穿非一日之功。DeepSeek以开源思维挑战传统AI行业的一些传统路径、展现中国人工智能技术的巨大潜力，宇树科技的同步控制系统让机器人动作行云流水，《哪吒之魔童闹海》的AI生成动画和AI特效做足细节、更呈现东方美学……这一切都是科研人员日积月累、日拱一卒的成效。

中国企业的科技触角正在全面开花、阔步迈向“大航海”时代，其背后源源不断的动力是无数创新者、奋斗者以不懈的努力、挺直的腰杆、超然的定力和豁达的胸襟不断追梦、造梦、圆梦。

AI浪潮袭来，中国科技工作者一直在追梦。

“追”不仅仅是“跟”，目的在“超”。正如DeepSeek以低成本和开放性强强联手、有望激发新一波人工智能创新浪潮，无数科技工作者推动原始创新、颠覆性创新，脚踏实地潜心研究关键核心技术，以科技创新锻造新质生产力，加速构建自主可控的产业生态……披荆斩棘踏尽崎岖，在万山中奔走，在群峰中奋进。

面对“无人区”“深水区”，造梦之路布满荆棘。科技创新需要的是创新者骨子里的“刚”与“气”。正如有人所说，一群不信邪的耕耘者，用代码当砖瓦，拿算法做钢筋，在裂缝中硬生生垒出通向未来的技术栈桥。

创新从来不是一蹴而就的事，技术迭代升级之快超乎想象，不能停顿，要不停奔跑。别人能做的，我们可以做得更好。在波澜壮阔的时代画卷中，惟有奋斗者能留下深深的印记。在这个新征程上，每一个人都是主角，每一束光芒都熠熠生辉。

一年之计在于春。中国的这些科技进步来之不易，令人扬眉吐气。愿我们追随这道光，心怀热爱，身有行动，去照见更大的世界。

沪推出市场准入登记便利化十条措施

（上接A1）

此次发布的十条措施中，值得注意的是连锁企业分支机构便利化登记的相关举措。根据《市场主体登记管理条例》规定，经营主体实行实名登记，企业在申办分支机构登记时，其法定代表人应当通过人脸识别方式验证身份，并按照提交材料规范要求，签署分支机构登记申请文件。据市市场监管局统计，全市分支机构100家以上的连锁企业有202户，其中7户企业的分支机构超过1000家。因下属门店多，每办理一户分支机构登记，连锁企业的法定代表人均需逐一进行人脸识别和电子签名。对此，市市场监管局推出“授权办理”措施，连锁企业法定代表人可以授权登记联络员进行人脸识别并签署相关登记文件。同时，推出“批量签署”措施，在全

程网办登记时，需要电子签名的人员仅需一次人脸识别即可最多签署名下50家分支机构的所有登记文件。此外，还优化了电子营业执照下载方式，连锁企业委派同一人员担任多家门店负责人的，负责人仅需一次人脸识别即可批量下载名下所有门店的电子营业执照。

“听到市市场监管局的介绍后，我们感到非常荣幸，全市只有7家企业拥有超1000家分支机构，我们作为其中一家其实是少数群体，但对于营业执照的需求量又比较大，”瑞幸咖啡上海公司总经理毕宏成在接受采访时说，“以前每办一张分店的营业执照都需要人脸识别、人工签字，现在一次性可以办理50家，极大压缩了拿到营业执照的时间成本，便于我们开展经营活动。”

此外，为充分保障破产程

序的正常进行，有效保护债权人和相关利益方的合法权益，市市场监管局将加强与法院的信息共享，及时获知企业是否已进入破产程序。在破产清算程序终结及重整或和解程序终止前，非经法院同意或管理人申请，不予办理企业登记和备案手续。在后续办理破产企业注销登记时，相关申请材料按规定需要企业盖章的，可以通过加盖破产管理人印章的方式予以替代，需要法定代表人签字的，可通过由破产管理人的负责人签字的方式予以替代，进一步便利破产管理人办理破产企业注销登记。同时，将优化营业执照、税务登记联动注销机制。企业通过“注销一件事”平台，可在线发起税务登记注销和营业执照注销程序，无需另行前往线下窗口办理，并免于提交税务清税证明材料。