

“导航式服务”让商家少走弯路

——记虹口区“北外滩开店一件事”团队

□ 见习记者 陈姝楠

一个开店新手，从准备材料到正式开业究竟要花多长时间？“从开始准备到正式开业，差不多一个半月全部完成了。”这是一家品牌连锁餐饮店负责人李先生的经历。

从2023年6月起，北外滩街道启动实施“开店一件事”改革，从“开店前需要做什么”和“日常经营活动需要遵守哪些常见管理要求”两个维度，为企业及个体工商户提供“导航式服务”，帮助商家少走弯路，持续营造一流营商环境。

记者了解到，自“开店一件事”改革启动以来，街道已累计帮助和服务新开设店铺超过200家。

帮店铺找到“最优路径”

“刚开店的时候，很多方面都不太了解，幸好有团队老师会给予相关指导与帮助，从

而为我们节省了很多时间。”虹口区友邦金融中心美食广场“河边姑娘”门店店长赵俊峰表示，开店初期因经验不足，需要了解到如何快速有效办理相关证件及合规经营，在接触到“开店一件事”团队后，大幅提高了工作效率。

“在经营过程中，巡查人员会每周一次对垃圾分类、消防设施的摆放进行巡查，并且会用记录表填写下来。”赵俊峰认为，正是因为他们提出的具体改进意见，才能够有效地帮助餐厅合法合规地运营。“比如，在高峰期面对人手紧张的情况，他们会建议我们收台的同时，随手进行垃圾分类。”

据了解，北外滩街道依托“一网统管”平台开发“店铺综合巡查”专项应用场景，对开店过程中的店铺，工作人员每周跟进进度，确保开业前各项手续齐全。对已开业的店铺，工作人员定期到店，围绕证照公示、市容门责、垃圾分

类、生态环保、安全生产、爱国卫生等方面22项巡查事项，实行“进一次门、查多项事”，减少多头反复检查。

“开店一件事”改革实施以来，街道累计完成沿街店铺综合巡查2万余家次，发现和整改问题1500余条。

让美食街“旧貌焕新颜”

“乍浦路现在干净整洁了不少，行人通行方便了很多。”“走路安全也得到了保障，堵车现象也缓解了”。近期，乍浦路美食街一些沿街商户对乍浦路环境提升行动的实效纷纷点赞。

自2024年以来，因电视剧《繁花》和电影《酱园弄》的热度，乍浦路再度走红，正在打造中心城区独树一帜的风貌影视街。

但乍浦路（海宁路—昆山路段）交通秩序乱、市容环境差的问题，成为了制约乍浦路整体提升的重要瓶颈问题。这

段不到150米的道路，人行道非常狭窄，餐饮店高度聚集，每天就餐高峰时段，马路两侧停满电动自行车、共享单车和外卖取餐车辆，马路中央人车混行穿梭，安全隐患十分突出。

北外滩街道通过调研发现，沿街近40家以餐饮、外卖为主的商户，既是乱象产生的重要源头，同时也是乱象的受害者，更是解开这一治理难题的钥匙所在。

北外滩街道办事处副主任林英杰告诉记者，街道把乍浦路沿街商户组织到一起，进行了充分协商讨论，大家就乍浦路人车分行、非机动车单边停放等问题达成了共识。“道路提升工作充分考虑商户进出货、外卖小哥车辆临时停放等

合理需求，一一给予回应。”

记者看到，乍浦路实行非机动车单边停放。道路西侧设置了人行护栏隔离出人行通道，解决人车争路问题；隔离栏中间设置了若干个出入口，方便商户进货卸货。东侧则设置了非机动车临时停车区域，放置“外卖取餐临时停车点”引导立牌，方便外卖小哥停放电动车且不影响车辆通行。

此外，街道也在昆山路段预留了非机动车停车区域，疏导沿街商户员工日常停车需求。针对商户反映的路面坑洼破旧问题，街道向该区建管委反映后得到市政水务中心积极支持，对该路段重新铺设了沥青路面。通过改造提升，实现了人车分离，消除了安全隐患，保障了市民出行，同时也让街区的面貌焕然一新。



寒冷带来好天气 公园游玩热火朝天

□ 记者 王湧 摄影报道

本报讯 昨天上海依然寒意刺骨，好在阳光充足，空气

质量优，不少市民也趁着好天气走出家门游玩。不过，低温天气马上将反转，周二在冷暖空气交汇影响下，申城或将迎

来降雨。图为昨天下午，西岸自然艺术公园的“竹节虫”秋千下，小朋友在冬日阳光下尽情释放天性

上海启动垃圾分类志愿服务大篷车“周周进”活动 构建“1+3+3+71”志愿服务体系

□ 记者 季张颖

本报讯 日前，上海市绿化和市容管理局在古美公园广场举办了上海市垃圾分类志愿服务大篷车“周周进”活动启动仪式。

本次活动以“志愿古美，分类先行”为主题，古美路街道根据居民型社区商户密集、生活气息浓厚的特点，精心构

建了“1+3+3+71”的垃圾分类志愿服务体系，涵盖居民区、沿街商铺和新就业群体。具体为1支古美垃圾分类志愿服务大队；3支街面志愿服务队，聚焦沿街商铺，助力垃圾分类宣传；3支特色志愿服务队，由房产中介、外卖骑手、中小學生组成；71支居民区志愿服务队，由居委会牵头，联合物业与居民志愿者组成。

记者获悉，根据2025上海市大篷车周周进活动方案，本市垃圾分类志愿服务大篷车“周周进”活动将从首站古美街道开始，通过进社区、进村宅、进学校、进机关、进医院、进企业、进公园，激发社区志愿服务活力，增强居民对垃圾分类的了解与践行积极性，促使垃圾分类成为每位市民的自发行动与自觉习惯。

上海长宁制定优化营商环境8.0版方案 打好优化营商环境8张“特色牌”

□ 记者 陈颖婷

本报讯 日前，长宁区召开“近悦远来 共赢未来”2025年优化营商环境大会，会上部署了2025年长宁区优化营商环境工作。

记者从会上获悉，长宁区坚持深化对标改革，对照上海市优化营商环境8.0版方案，结合区域实际，制定了长宁区优化营商环境8.0版方案，方案包括深化世行对标改革、优化为企业整体服务、优化涉企监管检查、夯实营商基层基础、

营造良好社会氛围五方面共55项任务举措。

据了解，从2018年营商环境1.0版方案开始，长宁区每年都会概括提炼优化营商环境8张“特色牌”，以期在面上整体推进的基础上，聚焦区域特点，形成重点突破、塑造品牌的良好效应。

2025年，长宁提炼出优化营商环境8张“特色牌”，包括打好数据应用牌，打好法治保障牌，打好预付安心牌，打好青春经济牌，打好出海支持牌，打好监管增效牌，打好人才服务牌，打好楼宇提质牌。

浦东国际机场海关：依托“中心+现场”指挥模式 保障亚冬会人员入境通关

□ 见习记者 王葳然

本报讯 2月7日晚，第九届亚洲冬季运动会在黑龙江省哈尔滨市正式开幕。随着赛程持续推进，近期，上海浦东国际机场口岸迎来亚冬会人员入境高峰。

记者从上海海关方面获悉，今年1月25日至2月6日，共有来自泰国、新加坡、马来西亚、印度尼西亚等国家的代表团和国际滑联、国际冰

联的技术官员37批136人次从上海浦东国际机场口岸进境。

为确保亚冬会相关人员享受优质通关保障，上海海关所属上海浦东国际机场海关依托“中心+现场”指挥模式，准确获取相关代表团队及技术官员、记者等零星人员抵达信息。同时，上海浦东国际机场海关与机场集团和相关航司密切配合，为每批次进境人员配置志愿者服务，提供卫生检疫、物品申报及行李查验全流程指引。