

花4860元能买啥样的“迪士尼旅游套餐”?

致游客未获得依约可预期的游玩体验 旅游咨询公司被判退还部分款项



□ 见习记者 陈姝楠 通讯员 钱雯晴

“快速通道，无需排队”“一天三十几个项目都能玩到”“花车巡演前排观赏位、烟花最佳观赏位”……这样的“迪士尼VIP旅游套餐”你心动吗?近日，青浦区人民法院审结了一起旅游合同纠纷案件。

为获得更好的游玩体验，2024年4月，徐某通过短视频平台搜索到玩得好旅游咨询公司(化名)，并加上了该公司工作人员微信，向其咨询上海迪士尼游玩定制服务。

工作人员向徐某介绍了畅游上海迪士尼VIP套餐。在认真对比各套餐的内容及价格后，徐某选择了VIP免排队尊享导览套餐，该套餐包含上海迪士尼门票、14至15个快速游玩项目(含6到8个大热门快速通行，包含疯狂动物城、四大热门演出、花车巡演前排观赏位、烟花最佳观赏位)、优先提前入园、VIP快速通行、VIP尊享贵宾服务等内容，价格为成人2480元/人，儿童2380元/人。徐某通过微信向玩得好旅游咨询公司支付了一大一小的费用共计4860元。

不料，游玩当日，玩得好旅游咨询公司“掉了链子”。

徐某诉称，玩得好旅游咨询公司未能按照约定全面履行其服务义务，使其游玩体验大打折扣：所谓的“导游”只在上午半天通过在微信上发位置指导游玩顺序，下午就无法取得联系，该“导游”告知他线上要带十几组家庭，根本没时间去见面；玩得好旅游咨询公司仅提供了两项快速通道服务，后续谎称系统问题，拒绝提供约定的其他快速通道服

务；玩得好旅游咨询公司亦未提供烟花观赏位预留等服务。因此徐某诉至法院，要求玩得好旅游咨询公司退款2600元。

玩得好旅游咨询公司未应诉。

青浦法院经审理认为，徐某与玩得好旅游咨询公司之间达成了旅游合同，徐某按约支付了旅游费用，玩得好旅游咨询公司应按约向徐某提供旅游服务。

本案中，根据双方协商内容可知，徐某在玩得好旅游咨询公司处购买上海迪士尼乐园旅游套餐，其目的在于获得高质量、免排队、有引导的游玩体验。但在实际履行中，玩得好旅游咨询公司仅向徐某提供了承诺的部分服务，导致徐某难以获得依约可预期的游玩体验，其行为显属违约。徐某对于玩得好旅游咨询公司安排的上海迪士尼旅游行程提出异议，并要求玩得好旅游咨询公司退还部分款项，于法有据。

就退还款项的具体金额，根据徐某支付的套餐总价及套餐内容，结合上海迪士尼乐园项目增值服务价值、上海迪士尼乐园门票价格，综合徐某的游玩目的及玩得好旅游咨询公司的违约程度等，扣除徐某已享受服务对应的价值，最终，青浦法院判决玩得好旅游咨询公司应退还徐某2600元。

拳打宣传栏，脚踢旋转门

男子因故意毁坏公共财物被行政拘留

□ 见习记者 王蔚然

本报讯 深夜，一男子酒后在小区内拳打宣传栏、脚踢旋转门究竟为何?近日，普陀警方侦破一起故意毁坏公私财物案件，违法行为人韩某已被依法行政拘留。

本月初，普陀公安分局桃浦派出所接某小区物业工作人员报警称，有一居民无端打砸小区旋转门及宣传栏，造成财物损毁。到场后，警方发现现场散落一地玻璃碎片，边门入口处的旋转门也被破坏，无法关闭。通过调取内部公共视频，民警发现在案发前一晚，有一男子摇摇晃晃地从小区侧面旋转门进入，突然猛地踹向门体。随后，该男子又径直走向小区宣传栏，一阵拳打脚踢后，砸碎两块玻璃并逃离现场。

民警循线追踪，发现该男子是该小

区居民。通过仔细辨认，在场的物业工作人员一眼便认出，该男子是先前与他们有过矛盾的居民韩某。当天下午，民警在韩某家中将其成功抓获。

到案后，韩某如实交代了自己的违法事实。据悉，不久前韩某居住的楼栋有水管损坏的情况，物业工作人员前往维修时，由于意见不合，韩某与物业工作人员发生口角，便怀恨在心。案发当日，他喝酒至凌晨，回到小区时恰巧看见小区物业的标识，心里便产生一股“怒火”。借着酒意，韩某先是将旋转门踢坏，随后又对宣传栏拳打脚踢，直到踢碎两块玻璃才离开现场。

目前，违法行为人韩某因故意毁坏公私财物的违法行为已被普陀警方依法行政拘留。同时，普陀警方也第一时间启动了“三所联动”机制对双方矛盾进行调解，消除后续隐患。

短视频里的“小姐姐”成“理想女友”?

闵行警方捣毁一10人诈骗团伙 涉案达200余万元

□ 记者 季张颖
通讯员 陶一菁 陆毅豪

本报讯 “你以后有不开心可以找我，我会静静听你说的。”“哥哥，我刚盘下一家服装店，能为我订个花篮支持一下吗?”看似卿卿我我的背后，可能是一个量身定做的“诈骗陷阱”……近日，闵行警方在“砺剑2025”集中行动中，破获一起以“恋爱交友”为名的电信网络诈骗案，捣毁一个10人诈骗团伙，涉案资金达200余万元。

2024年8月，市民刘先生至闵行公安分局刑侦支队报案，称其在2个月前通过一则短视频结交了网友“焦女士”，接触后感觉十分投缘。不久，“焦女士”称在外出游玩时为他请了一串手串，刘先生深受感动，两人迅速发展为恋人关系。

随后，“焦女士”又称刚盘下一家服装店，希望刘先生能为她预订花篮支持开业。刘先生并未多想直接转账给对方推荐的“花店老板”。接下来的一个月里，“焦女士”故技重施，以家属生病、进货需要资金等理由，陆续向刘先生索要了近20万元。为博得信任，

其间“焦女士”还向刘先生展示了“身份证”“家属病历”和“进货单”。然而，数月以来刘先生却连“焦女士”的面都没见过。他醒悟到被骗了，遂向警方报案。与此同时，民警发现在同年10月、12月，该区另有2名被害人被同样的话术“剧本”蒙骗。

接报后，警方根据聊天记录、转账记录、资金流向抽丝剥茧，逐步明确了一个以杨某为首的交友诈骗团伙。随着调查深入，民警发现该团伙组织严密且有明确分工，如在短视频平台上架视频的引流人员，与潜在被害人聊天的业务员，以及伪造相关聊天内容的“修图”人员，采取“流水化”诈骗“作业”。

今年1月，在当地警方支持下，闵行警方在广东、福建、山东等地开展集中收网行动。警方在嫌疑人租住的房屋内查获用于发布引流短视频和聊天的手机60余部、手机卡250余张，并发现嫌疑人使用的一套话术“剧本”和各地近千名潜在被害人的通讯录。

目前，犯罪嫌疑人杨某等4人因涉嫌诈骗罪已被检察机关批准逮捕，其余6名犯罪嫌疑人已被闵行警方依法采取刑事强制措施，案件还在进一步侦办中。

“能人”承诺 花钱就能包“上岸”?

40余人被骗200余万元

□ 记者 陈颖婷 通讯员 潘颖

本报讯 不法分子针对各类招录考试，以花钱包过的名义实施诈骗，危害群众合法权益。男子吴江就以这种方式，骗取40余人钱款共计200余万元，也因此将自己送入了监狱。经松江区人民检察院提起公诉，松江区人民法院依法判决吴江犯诈骗罪，判处有期徒刑11年，剥夺政治权利1年，并处罚金20万元。违法所得依法予以追缴。

“好多人来问我关于考试的情况，也有人催我退钱，实在顶不住压力了……”2024年5月，谎称助人“上岸”包过面试的“能人”吴江走进公安派出所投案，在接受讯问时作出如此回答。

吴江常年辗转于各单位从事安保工作，收入并不高，但他是个“体彩迷”，仅靠工资无法维持他购买体彩的大额投入。吴江坚信付出肯定会有回报，无法戒掉“体彩瘾”，他便开始另寻门路，寻找赚钱的机会，而新闻报道中不时提及的考编、考公“上岸”热潮让他觅得了“商机”。

2022年下半年，吴江开始在自己的朋友圈中发布广告，声称自己有“关系”，可以搞定事业单位、社工甚至是公务员招录考试的面试，只要考生自己努力通过了笔试，他就能包过面试，如最终考试失败承诺全额退款。

“面试包过，不过全退”，这样的

承诺吸引了许多渴望“上岸”的年轻人。秉持着“考上就是赚到，失败也没损失”的信念，陆续有人找到吴江，向他支付定金、疏通费数万元，最终却没有等到“胜利”的好消息。有考生在考试失败后找到吴江要求退费时，吴江就以各种借口拖延，甚至还表示这钱可以留着考生次年重考时继续使用。但真的等到次年考试将至时，吴江又会找借口要求对方补充支付运作费用，让考生们形成了“路径依赖”。

事实上，吴江根本没有任何门路，他只是心怀侥幸，想着考生如能凭自身实力通过，他就可以白赚一笔，如考试失败不过，就将钱还给对方。但事实上，鲜少有人能够通过考试，钱却早已被吴江在购买体彩、充值游戏等个人开支中挥霍殆尽。日积月累下，来找吴江询问考试结果和要求退费的人越来越多，毫无偿还能力的吴江难以拖延下去，最终选择主动投案。

经审查，吴江以非法占有为目的，虚构自身能力，以可以帮考生成功解决编制或入职相关工作为由，骗取40余人钱款共计200余万元，数额特别巨大。经松江检察院提起公诉，法院依法判决吴江犯诈骗罪，判处有期徒刑11年，剥夺政治权利1年，并处罚金20万元。违法所得依法予以追缴。

(文中人物均为化名)