

本市即时配送交通安全现状公众认知调查报告发布

逾九成市民目睹过骑手交通违法行为

首席记者 陈颖婷

本报讯 市公安局交警总队“第4焦点”公众号数据显示,上海快递外卖行业每天交通违法和交通事故数量约2000起,这不仅对道路安全带来了隐患,也对骑手自身安全造成了威胁。在上海市道路交通安全管理协会和同城配送专业委员会的支持下,上海市质协用户评价中心对即时配送交通安全现状进行了调查。日前,调查报告发布,超九成市民表示目睹过骑手们的交通违法行为,超速、闯红灯、不走非机动车道成为三大高频违法行为。

此次调查的对象为本市常住人口,覆盖全市16个区,采用拦截面访、在线调查相结合的方式开展,实际回收有效样本共计2569份。

调查发现,当问及受访者对骑手遵守交通法规的整体印象时,42.2%表示“很好”,19.9%表示“好”,认为“一般”“差”“很差”的共有37.7%。91.5%的市民看到过骑手有交通违法行为,高频违法依次是“超速”(49.9%)、“闯红灯”(32.9%)和“不走非机动车道”(29.3%)。

受访者认为,骑手交通违法的最主要原因是“缺乏交通安全意识”(58.6%),其次是“平台制度设计”(46.0%)。当问及应从哪些方面解决时,“加强对骑手有效的交通安全教育”(62.6%)比例最高,其次为“加强交通执法检查 and 查处力度”。

骑手交通违法频发,或许与市民对配送时效性要求高有关。针对“是否在意配送的时效性”,74.3%的市民表示“在意”或“十分在意”,仅有25.7%表示“不在意”。有46.4%的市民在配送超时后会催单,其中超过5分钟就会催单的有14.4%,超过10分钟催单的有17.3%,超过15分钟催单的有14.7%。6.9%的市民超时5分钟内就会给“差评”,12.4%在超时5至15分钟时会给“差评”,8.4%的人超时15分钟以上会给“差评”。

快递外卖行业由于为生活带来便利而受到市民认可。77.7%的受访者认为骑手对满足社会需求有“重要”作用,55.5%认为骑手受尊重程度“高”或“很高”,68.0%认为骑手收入“高”或“很高”。不过,有71.6%的受访者认为,骑手这份职业对健康安全影响“大”。

上海召开全市社会工作部长会议 走好超大城市社会治理新路

记者 季张颖

本报讯 日前,上海召开全市社会工作部长会议,会议传达全国社会工作部长会议精神,研究部署2025年重点工作。

会议指出,一年来,全市社会工作系统坚持市区联动、上下协同,各项工作平稳起步、实现了良好开局。今年是“十四五”规划收官之年,也是进一步全面深化改革的重要一年,社会工作要在落实重大任务、服务全市大局中展现更大的担当和作为。

会议强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述,贯彻落实中央、市委社会工作会议精神和全国社会工作部长会议精神,推进社会工

作高质量发展。要坚持和加强党的领导,走好超大城市社会治理新路。做好社会治理问题的分析研判,深化思想政治引领,培育良好社会心态,抓好问题前端化解,践行共建共享的理念。

要聚焦重点任务,统筹抓好社会工作。以全覆盖为抓手,突出抓好新兴领域党的建设,统筹推进党建引领基层治理和基层政权建设,扎实做好凝聚服务群众工作,明确路线图、任务书,形成能落地、可操作的务实举措。要强化责任担当,持续加强社会工作部门自身建设。要更加积极主动作为,注重调查研究,注重能力提升,健全工作机制,忠诚履职尽责,勇于担当作为,推动新时代上海社会工作不断创新、取得实效、走在前列。

好产品推动消费升级换代成新趋势

2025年第一期“提振消费维护权益”大讲堂举办

见习记者 王葳然

本报讯 昨天下午,由市消保委、市消保基金会主办的2025年第一期“提振消费维护权益”大讲堂举办,本次大讲堂以“好产品带动消费新需求”为主题。活动中,市消保委发布《好产品与消费新需求》调查报告(以下简称“报告”)。

报告显示,当前,消费者渴望好产品,但市场信息过载使寻找好产品成难题,低价“内卷式”竞争损害消费者信心,50.25%的受访者表示“便宜的质量不好,贵的质量也不一定好,不是

特别需要就尽量少买”。

调查还显示,好产品推动消费升级换代,重构品牌价值成为新趋势。随着消费者信息获取能力提升,品牌溢价逻辑受挑战,好产品成为赢得消费者信任的关键。40.23%的受访者表示,在选购时会同时考虑大牌和“大牌平替”,更看重产品本身的品质与使用体验。

市消保委表示,2025年系列大讲堂活动将进一步发挥传递消费正能量的作用,作为洞察消费新趋势的重要窗口,成为沟通政府与市场、消费者与经营者的桥梁纽带。



守护独居老人“夕阳红”

通讯员 黄海华 摄影报道

本报讯 近日,崇明区消防救援支队携手“蓝护夕阳红”消防志愿服务队,聚焦属地乡镇农村地区独居老人家庭,开展了一系列暖心活动。

支队宣传员与志愿服务队队员们细

致入微地对老人们家中的电气线路展开“体检”,对发现的电线老化、绝缘层破损、私拉乱接插线板等安全隐患,队内专业电工立即“出诊”,保障老人日常消防安全。在普及消防知识环节,消防志愿者们开启“唠家常”模式,向老人传授火灾预防“妙招”与紧急逃生技巧。

全年重磅活动“菜单”发布

2025静安文旅商体展重大活动推介会举办

记者 沈媛

本报讯 日前,“上海静安,让世界看见”——2025静安文旅商体展重大活动推介会在“海上第一名园”张园举办。会上,静安全年文旅商体展重磅活动“菜单”发布,聚焦首发经济、节庆经济、演艺经济、赛事经济、会展经济,深入挖掘文旅商体展联动合力。

静安区今年将紧扣主题节庆、消费热点,组织开展贯穿全年的“一节四

季”主题促消费活动。

商业方面,静安将筑牢全球新品首发地,推出第六届上海国际美妆节、国别商品消费节、引领性本土品牌发布秀等活动。文旅方面,静安区推出“爱静安”主题系列四大版块十大文旅活动,涵盖戏剧、音乐、艺术、传统文化等多个领域。体育方面,静安区计划举办各类体育赛事活动300场次以上,以赛为“媒”,进一步开拓2025静安文旅商体展融合发展新版图。

聚焦企业感受 提出88条举措

普陀区2025年优化营商环境暨投资促进工作大会举行

见习记者 王葳然

本报讯 日前,普陀区举行2025年优化营商环境暨投资促进工作大会。记者从会上获悉,去年,普陀区级财政收入实现166.79亿元,同比增长8%,增速连续三年位列全市前三名。大会还发布了普陀区优化营商环境8.0版行动方案。

记者了解到,今年,普陀区将持续聚焦企业感受,在强化全生命周期服务、优化办事便利性、提升监管检查质效、发展新质生产力、营造良好营商环境五方面提出88条举措。

其中,在强化企业全生命周期服务方面,普陀区通过“普惠云址”简化企业住所登记材料,方便企业设立。同时,在涉企行政检查中推行“检查码”,按照“风险+信用”原则实行差异化检查频次和抽查比例,对“无感监管”

对象清单和“无事不扰”事项清单内的企业和事项,原则上不主动开展现场检查,努力实现涉企行政检查减量提质不扰企。此外,还向全区企业免费提供数字版“健康体检报告”,细化不予行政处罚和减轻行政处罚的情形,让企业感受到执法“温度”。

现场,普陀区科技金融产业解纷中心成功揭牌。记者了解到,该中心旨在帮助区内金融企业提高矛盾解纷效能,实现从争议解决到风险预防到生态优化的流程闭环,护航区域金融产业高质量发展。

会上,普陀区还与南京、无锡、常州、苏州、南通、镇江、泰州7个城市共同发起“共建协同格局 共筑产业高地”沿沪宁产业创新带合作倡议,吸引更多优质企业和项目落地沿沪宁产业创新带。