国务院新闻办公室发布《中国的芬太尼类物质管控》白皮书

为毒品问题全球共治提供中国智慧和方案

□ 据新华社报道

国务院新闻办公室昨天发布《中国的芬太尼类物质管控》白皮书。

白皮书除前言和结束语外分为七个部分，分别是科学准确界定芬太尼类物质，保障合理用药与严格管制双管齐下，依法严厉打击芬太尼类物质犯罪，严格芬太尼类物质前体管控，加快推进科技手段研发应用，多措并举提升整体管控效能，推进芬太尼类物质全球共治。

白皮书指出，近年来，中国高度重视芬太尼类物质管控，未雨绸缪、统筹谋划，综合施策、系统治理，严格监管芬太尼类药品，严密防范芬太尼类物质滥用，严厉打击走私、制贩芬太尼类物质及其前体化学品违法犯罪，取得明显成效。中国加强国际禁毒合作，务实开展对话交流、联合侦查和经验分享，推动建立平等互信、合作共赢的合作关系，与包括美国在内的有关国家在应对芬太尼类物质及其前体问题方面深入开展合作并取得明显成效。

白皮书介绍，中国将芬太尼类药品纳入《麻醉药品品种目录》，对有关的生产、经营、使用和出口环节实行严格管制。中国积极推进芬太尼类药品信息化追溯体系建设，综合利用电子标签、物联网、人工智能等新技术新手段，对芬太尼类药品的生产、经营、运输、使用、进出口各环节进行动态全程监控、闭环管理，进一步有效防范芬太尼类药品流失。中国积极应对芬太尼类物质问题的新挑战，综合采取增加列管品种、强化日常监管、加大查缉力度、创新管控手段等措施，最大限度防范芬太尼类物质发生滥用，最大限度打击整治芬太尼类物质违法犯罪活动。

白皮书指出，中国秉持人类命运共同体理念，认真履行国际禁毒义务，坚持责任共担、全面均衡原则，倡导各国互帮互助、共建共享，反对相互指责、推卸责任，在做好自身禁毒工作的同时，坚定维护现行国际禁毒体系，全面深度参与国际禁毒领域重要决策，积极为毒品问题全球共治提供中国智慧和中国方案。

服务

集聚力量组建乡镇志愿服务矩阵

近期，浙江省诸暨市安华镇在各村组织开展形式多样的学雷锋志愿服务活动，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。近年来，浙江省诸暨市安华镇集聚各方志愿力量，成立了平安护航志愿队、胆剑先锋志愿队、犇牛大姐志愿队、文化艺匠志愿队等组成基层志愿服务矩阵，常态化开展乡镇基层志愿服务活动，2024年开展志愿活动500余场，惠及群众2万余人次，在助老扶弱、文明实践等工作中发挥先锋模范作用。

图为昨天，安华镇犇牛大姐志愿队的志愿者推着行动不便的老人到丰江周村爱心食堂就餐

新华社 图/文

网购如何防“踩坑”？

中消协支招牢记“三个不”

□ 据新华社报道

随着网络购物的快速发展，各类新型消费陷阱时有发生。面对“限时特惠”“品牌同款”等情形，消费者如何增强风险防范意识？“3·15”国际消费者权益日即将来临，中国消费者协会昨天发布消费提示，网络购物牢记“三个不”，即不轻信夸大宣传、不点击不明链接、不脱离平台交易。

【谨慎识别促销活动真实性】“原价999元，限时特惠99元”“限时秒杀倒计时”，很多看似优惠让利的促销活动是否真实，消费者一时难以辨别。实际上，部分商家通过虚构原价、夸大折扣等方式诱导消费。

中消协消费指导部主任吕金波表示，此类行为涉嫌违反我国价格法、消费者权益保护法中关于明码标价和禁止虚假宣传的规定。消费者可以使用正规比价工具或平台历史价格查询功能，核实商品真实价格波动情况。

【防范假冒伪劣风险】“品牌同款”“正品代购”，网络平台部分商家以“低价清仓”“工厂直销”为名销售假冒品牌商品，或通过仿冒商标、模糊描述误导消费者。

中消协建议，收到商品后仔细核对品牌标识、防伪码、产品批次等信息，发现异常立即拒收。保留购物凭证、商品详情页及聊天记录，作为维权依据。

【警惕新型诈骗手段】近期频发“冒充客服退款”“快递丢失理赔”等电信诈骗案件。不法分子通过非法获取消费者订单信息，诱导点击钓鱼链接、提供短信验证码或下载不明软件，导致消费者资金被盗。

中消协建议，消费者切勿轻信陌生电话、短信，所有售后问题都应通过平台官方渠道联系客服；拒绝向他人透露银行卡密码、短信验证码等敏感信息；谨防“屏幕共享”操作，避免远程操控导致账户失控。

【强化个人信息保护】部分商家违规收集消费者身份证号、人脸数据等个人信息，或通过快递面单非法收集、买卖用户地址、电话，导致骚扰电话、诈骗风险增加。

中消协建议，消费者非必要不提供详细住址，可填写代收点或快递柜地址；丢弃快递包装前，务必清除或涂抹面单上的个人信息；谨慎授权App获取通讯录、定位等权限，定期清理缓存数据。

【依法主动维权】当消费者遭遇虚假宣传、商品质量缺陷、拒不退换货等问题怎么办？

中消协建议，消费者要积极维护自身权益。先通过平台客服发起投诉，要求商家履行退换货或赔偿义务；若协商未果，可申请交易平台介入处理；平台处理不佳可通过“消协315”投诉平台或者热线电话向消协组织投诉，也可以向相关监管部门举报；如果涉及金额较大、情节严重，可向人民法院提起诉讼。

禁毒春风进企业 阳光生活启新篇

为进一步增强企业员工的禁毒意识，营造安全无毒的生产环境，近日，闵行区浦锦街道社区平安办联合社工站走进沪光客车厂开展禁毒宣传活动。

活动现场，工作人员通过向员工发放禁毒宣传资料，讲解毒品的种类、危害及如何防范，重点科普新型涉毒物质的伪装形式及辨识技巧。同时，邀请员工参与“禁毒知识扫码答题”，进一步加深员工对禁毒知识的理解。街道为积极参与的员工发放禁毒小礼品——象征生命希望的栽种罐头，包含幸运草、向日葵、太阳花等植物种子，寓意着远离毒品，拥抱健康、阳光的生活。此次活动通过“宣教+互动”的模式，切实提升了企业员工的禁毒意识。

下一步，浦锦街道将持续深化“禁毒宣传六进”行动，为构建平安无毒社区筑牢防线。

速拆违建，守护社区安全根基

在城市精细化管理进程中，社区环境与安全是重要基石。近期，四平路街道行政执法队围绕“城管进社区”长效工作机制，借“城管社区工作室”搭建的沟通桥梁，高效化解某小区违建难题，全方位保障社区秩序与居民安全。

“城管社区工作室”平台收到居民投诉后，执法队迅速响应，经细致排查，认定该擅自搭建的构筑物采用易燃材质，不仅存在严重消防隐患，还因侵占公共空间引发邻里矛盾，严重影响社区和谐稳定。

为解决问题，中队依托平台与搭建人深入沟通。执法队员耐心普法，指出违法搭建危害，了解到搭建是多年前楼栋居民为帮一楼三户残疾人停放助残车。经科普，搭建人愿配合拆除并申请助拆服务。中队制定详细拆除方案，明确人员分工、安全措施与应急预案。

拆除时，执法队员先清理周边环境，确保无人员滞留和物品堆放，随后专业人员逐步拆除违建。拆除行动井然有序，未影响周边居民生活。拆除后，社区组织清理现场，恢复小区整洁美观。

此次行动获居民好评，既除隐患又营造宜居环境。未来，四平路执街道法队将持续践行“城管进社区”理念，主动服务，提升发现和治理问题的能力，提高履责率、投诉解决率和居民满意率。