

人大聚焦

市民呼吁“管住车轮上的风险”

上海启动非机动车乱骑行专项整治 人大代表建言献策守护城市交通安全



资料照片

首席记者 陈颖婷

“闯红灯、逆行、占道行驶……这些违法行为不仅威胁骑手自身安全，更让市民‘胆战心惊。’近日，上海公安交警部门宣布，即日起在全市范围内开展非机动车乱骑行交通违法行为专项整治行动。这一举措背后，是市人大代表们长期关注的焦点——如何根治外卖骑手交通违法行为，筑牢城市安全防线。三位上海市人大代表结合调研成果提出了多项建议，为此次整治行动提供了重要政策支撑与创新思路。

外卖骑手违法频发，市民呼吁“管住车轮上的风险”

“半个月违法超2万起！”市人大代表陈岚在建议中引用了一组触目惊心的数据：仅2024年12月16日至29日，上海快递外卖行业交通违法总数便突破2万起。外卖骑手为赶时间闯红灯、逆行、在人行道疾驰的现象屡见不鲜，市民对此怨声载道。市人大代表李旭直言：“平台算法‘催单’、骑手‘用命换钱’的恶性循环必须打破！”李旭代表指出，当前部分外卖骑手遵守交通法规意识淡薄，存在诸多交通违法行为，且此类行为屡禁不止，市民群众对此深恶痛绝。李旭建议市商务委督促各外卖平台合理调整限时标准，避免骑手为赶时间而违反交通法规。他强调，平台应当充分考虑骑手的合法权益，确保他们在合理的工作时间内完成任务，从而减少因时间紧迫而引发的交通违法行为。

李旭提出，各外卖平台应为骑手配备带有明显且唯一编号的头盔、外套及后备箱，并做好备案登记。他解释说，这样做不仅可以方便管理部门追踪和查处交通违法行为，还能在一定程度上提高骑手的身份认同感和责任感。在车辆管理方面，李旭建议逐步为骑手的车辆配备安装带有北斗芯片的定位器。这一措施可以在骑手接单至送达客户的运送时间段内显示车辆行驶轨迹路线，并纳入平台数据保存备查。平台可以定期自查，而公安

交警则可以不定期抽查一定比例的数据，以确保骑手的交通行为符合规定。

压实平台主体责任，让“算法向善”

“平台不能只享受红利，不承担风险！”施政代表强调，电动自行车管理应参照交通运输行业规则，将事故率、违法数等纳入平台考核，“倒逼企业优化算法逻辑，避免‘唯速度论’。”她建议对平台实施信用评级制度，定期公开各企业违法情况，“信用等级低的企业，应限制其市场准入”。施政认为，电动自行车的管理问题不仅是交通问题，更是城市运输问题。因此，她建议参照对交通运输行业的管理规则，夯实各类交通运输组织单位的主体责任。尤其对平台类企业以网络发布的运输服务要约进行安全责任考核，以事故发生率、重大事故数等作为处罚依据，加大处罚力度。施政强调：“这样做可以倒逼责任主体强化安全责任意识，优化管理制度和算法逻辑，从而切实保障城市交通安全。科技‘向善’，方能‘向强’。”

李旭也建议公安交警执法终端增加向外卖平台推送骑手违法受处罚功能的附加处罚规定。同时，管理部门应将外卖骑手受交通违法处罚情况作为外卖平台社会信用评定指标之一，定期在本市主流媒体上公布通报各外卖平台骑手的交通违法及外卖平台社会信用等级变动情况。李旭表示：“希望通过这些措施，能够进一步规范外卖骑手的交通行为，提高他们的交通安全意识，从而共同维护城市交通安全。”

增设“送餐专用道”，让骑手“有路可走”

陈岚代表则结合当前外卖骑手群体的现状，提出了全方位保障其道路交通安全的建议。她指出，随着网络购物和外卖服务的普及，有相关数据

显示，目前全国外卖骑手已超1300万人，他们每天穿梭在城市的各个角落，为人们提供便捷的服务。然而，由于多种因素的综合影响，部分外卖骑手存在交通违法行为，严重威胁了道路交通安全。

针对这一问题，陈岚提出了以下建议：

一是考虑结合符合条件的区域，在午饭和晚饭高峰时段，在城市主要道路和繁华地段增设专用送餐和送货的交通通道。她解释说，这样做可以减少配送人员在红绿灯中的等待时间，提高他们的送餐效率，同时也能在一定程度上减少交通违法行为的发生。同时，她建议在新设或改建道路中考虑类机动车专用通道设计，以减少与行人的冲突，提高交通安全性。

二是建议结合符合条件的点位增设专门的外卖骑手停车点或集中休息场所。陈岚表示，这样做可以避免外卖骑手随意停放导致的交通拥堵，同时为他们提供必要的保障和休息场所。

三是提高外卖骑手的上岗资质。陈岚建议企业在外卖骑手第一次上岗前组织他们参加道路交通安全知识学习，并考核合格后上岗。同时，定期组织外卖骑手进行交通安全培训，提高他们的交通安全意识和守法意识。

四是利用媒体、网络等渠道广泛宣传、推广交通安全知识。陈岚鼓励市民通过举报平台对外卖骑手的违法行为进行举报，并给予一定的奖励。她认为，这样做可以形成全民参与、共同监督的良好氛围，进一步规范外卖骑手的交通行为。

五是推动行业自律。她建议建立外卖行业自律组织，制定外卖行业规范和标准。同时，要求企业优化算法，并为外卖骑手的车辆编号、登记、固定使用人员。定期跟踪道路交通违法情况，对遵守交通规则的外卖骑手给予奖励，如评选“安全配送之星”，提供奖金或荣誉证书；出台相关规定对违反交通规则的行为进行处罚，如累计扣分制，当积分累计至一定值后暂停配送资格、多次暂停配送资格的外卖骑手施行行业禁令等。

人大直通车

2025年度黄浦区人大代表主题活动启动

本报讯 2月28日上午，“开拓勇进取·担当善作为”区人大代表主题活动动员部署会在人大践行全过程人民民主黄浦区行政服务中心实践站举行。黄浦区人大常委会主任、党组书记韩顺芳出席并讲话。区人大常委会副主任姚晓红主持会议，并对今年主题活动作具体部署。

会上表扬了2024年度履职积极区人大代表、优秀区人大代表工作小组、优秀人大代表建议、人大代表建议办理工作优秀案例以及“高质量发展·代表在行动”区人大代表主题活动组织工作优秀街道人大工委，并颁发了荣誉证书。与会人员观看了2024年度“高质量发展·代表在行动”区人大代表主题活动宣传片；部分代表和街道人大工委负责人作了交流发言。

今年的“开拓勇进取·担当善作为”代表主题活动将组织代表围绕助力规划编制、促进民生保障、推动基层治理三个重点开展。为高质量编制“十五五”规划和各类专项规划，为有效解决群众生活中的难点痛点热点问题，高效落实基层治理“多格合一”，推动基层治理现代化贡献人大代表的智慧和力量。

长宁人大调研区市场监管局

本报讯 2月13日上午，长宁区人大常委会党组成员、副主任顾耀军带领教科文卫工委同志赴区市场监管局调研，讨论2025年监督议题和区食品安全“十四五”规划落实情况。

区市场监管局副局长赖树生汇报了区食品安全“十四五”规划目标任务完成情况。顾耀军主任指出，长宁区持续强化食品安全监管和服务，食品安全工作取得了明显成效。对于下一步工作，顾耀军主任强调，一是做好长宁区食品安全“十四五”规划收官工作，完成规划目标任务。二是积极配合市人大做好《上海市食品安全条例》修订工作，围绕网络食品安全等重点内容开展调研，提出意见建议。三是落实营商环境8.0行动方案，探索数智化一体化监管方式，进一步提升食品安全水平。

徐汇区人大常委会教科文卫工委主任王海英、副主任张扬带队视察生态环境工作

本报讯 2月18日下午，徐汇区人大常委会党组副书记、副主任徐国文带领城建环保委和分区人大代表，对徐汇区生态环境保护工作开展视察。区人大城建环保委主任委员徐颖、区生态环境局局长肖慧奇等相关负责同志参加。徐国文副主任一行实地视察了市第六人民医院医疗废物智慧管理平台 and 智能气力式垃圾被服收集系统、漕开发低碳实践区能源中心冰蓄冷项目和产业展示中心，听取了关于徐汇区2024年环境状况和环境保护目标完成情况的报告并开展座谈。